

Het NIVRE borgt al 25 jaar goede en objectieve schadebehandeling door deskundige en geregistreerde experts



PROFESSENELE HULP IN ONVERWACHTE, KWETSBARE SITUATIES

Een deuk in een auto, een brand in een magazijn, een inbraak in huis, een persoonlijk ongeval of storingen met consequenties. Wie met zo'n onverwacht voorval te maken krijgt, bevindt zich vaak in een kwetsbare situatie. Voor deze gedupeerden is het van groot belang dat zij op zo'n moment terug kunnen vallen op objectieve professionele deskundigen, die schade gerelateerde zaken snel vertalen naar concrete oplossingen. Het NIVRE waarborgt met haar Register-Experts de kwaliteit van deze deskundigen en draagt zo bij aan de gemoedsrust in Nederland.

KEY FIGURES

- **6.5 mrd** EUR schade last
- **+ 3 mrd** EUR NIVRE betrokkenheid
- **+ 2 mio** Schade meldingen per jaar
- **+ 1 mio** NIVRE betrokkenheid per jaar
- **1.450** NIVRE Register-Experts
- **45 (327)** (NIVRE) organisaties

CONTINUE VERBETERING

Bij het NIVRE aangesloten organisaties zetten volop in op: toenemende aandacht voor preventie en fraude, verhoging van klanttevredenheid, snelheid in schade-afhandeling, schadelastbeheersing en herstel in natura.

PERMANENTE EDUCATIE

Alle Register-Experts moeten na het voltooien van hun opleiding jaarlijks PE-punten halen om hun registratie te behouden. Met specifieke opleidingen voor elke branche.



VAKGEBIEDEN & BRANCHES

Agrarisch * Aansprakelijkheid * Brand
Monitoring Bouw & Infra * Personen-
schade * Motorvoertuigen * Scheepvaart
en Techniek * Toedrachtonderzoek *
Transport/Goederen * Fraudebeheersing

EMPATISCH EN ONAFHANKELIJK

NIVRE Register-Experts zijn objectief en handelen integer. Zij behandelen schades voortvarend, met inlevingsvermogen en oog voor maximaal resultaat voor betrokkenen. De grote diversiteit in schades vindt zijn reflectie in verschillende deskundigheden van experts.

INVESTEREN IN INNOVATIE

Gebruik van bijvoorbeeld data, social media, tele- en video mogelijkheden, drones: NIVRE-leden investeren volop in technologische toepassingen, voor uitstrevende systemen en nieuwe vormen van dienstverlening.



MEER EXTREEM WEER door klimaatveranderingen heeft duidelijke impact. Wateroverlast, fikse hagelbuien en flinke stormen zorgden in 2016 voor meer dan **100.000** extra schadebehandelingen voor NIVRE Register-Experts en meer dan **EUR 500 mio** schadelast.

52 WEKEN, 24/7 zijn NIVRE Register-Experts paraat om bij brandschades via de Stichting Salvage gedupeerden acuut en concreet met aandacht, actie en advies te helpen: **6.500** keer in 2015 met een tevredenheid van **8,4**



CALAMITEITEN vragen om inzet van NIVRE Register-Experts. Zo waren zij betrokken bij:

-  **1992** Vliegcrash Bijlmer
-  **1993** Watersnood Limburg
-  **1995** Watersnood Noord en Zuid Nederland
-  **2000** Vuurwerkcrash Enschede
-  **2003** Dijkdoorbraak Wilnis
-  **2007** Storm Westland
-  **2008** Helicoptercrash Bommelerwaard
-  **2010** Schades Q-koorts ruimingen
-  **2013** Storm Westland
-  **2015** Hijskraan incident Alphen a/d Rijn
-  **2015** Waterschades GLD/BRA
-  **2016** Hagelstorm Brabant

MAATSCHAPPELIJK BELANG

Of een schade beperkte of grote impact heeft, dat maakt niet uit. Gedupeerden moeten altijd kunnen vertrouwen op onafhankelijke en objectieve deskundigheid bij schade behandeling. Alleen zo worden belangen optimaal behartigd. Betrokkenheid van NIVRE Register-Experts waarborgt dit.

GEDRAGSREGELS

Alle ingeschreven experts en bureaus vallen onder de NIVRE gedragsregels. Deze vormen een leidraad voor de verwachtingen die mensen mogen hebben over het gedrag en intentie van een NIVRE Register-Expert. Zo dient een NIVRE Register-Expert zich objectief op te stellen en met empathie en voortvarendheid een schade te behandelen.

TUCHTRECHT

Wie vindt dat een NIVRE Register-Expert en/of NIVRE-bureau in strijd handelt met de gedragsregels en/of de statuten/reglementen van het NIVRE, kan hierover een klacht indienen bij het NIVRE. Deze klachten worden behandeld door een autonoom handelend Tuchtcollege.