

Sanne Vehof nieuwe voorzitter NIVRE Start over primaire doelen:

Beroep van schade-expert meer onder de aandacht brengen van aankomend talent en meer bekendheid geven aan het NIVRE-label

NIVRE Start (voorheen Jong NIVRE), dat zich richt op de verbinding tussen nieuw talent in de expertisebranche en het NIVRE, heeft sinds 20 juli jl. een nieuwe voorzitter in de persoon van Sanne Vehof, in het dagelijks leven werkzaam bij Sedgwick. In onderstaand artikel stelt zij zich nader voor en geeft zij aan wat haar en haar medebestuurleden drijft. "Het doel van NIVRE Start is enerzijds het mooie en boeiende vak van schade-expert meer onder de aandacht te brengen van aankomend talent, potentiële, toekomstige collega's onder zowel de young professionals als zij-instromers uit andere bedrijfstakken. En anderzijds bij beginnende schade-experts meer bekendheid te geven aan waar het NIVRE voor staat en voor hen kan betekenen. Aan beide zaken willen wij graag ons steentje bijdragen."

De 34-jarige Sanne, die rechten heeft gestudeerd aan de Universiteit van Leiden, is sinds 2014 werkzaam in het schaderegelingsvak, aanvankelijk bij een verzekeraar, later bij een makelaar en sinds twee jaar als schade-expert. Zij begon zeven jaar geleden bij Achmea, waar zijn bijna vier jaar werkzaam is geweest: aanvankelijk als Schadebehandelaar Brand Technisch Zakelijk en later als Schadebehandelaar Technische Verzekeringen. Daarna maakte zij de overstap naar JLT Nederland, waar zij gedurende twee jaar de functie van Partner Claims vervulde. Sinds september 2019 is zij in dienst bij Sedgwick waar zij actief is als Expert Productaansprakelijkheid & Recall. Sinds april jl. fungeert zij tevens als Practice Leader ATV, waarbij zij verantwoordelijk is voor de kwaliteit en groei op deze vakgebieden.

Zij is in de loop der jaren verknocht geraakt aan het schaderegelingsmetier en met name aan het vak van schade-expert. "Persoonlijk vind ik dat we het mooiste beroep hebben dat er is. Het is afwisselend - geen dag en schade is hetzelfde - en bovendien buitengewoon boeiend en interessant. In werk vooral in het zakelijk segment, kom door mijn werk bij veel bedrijven over de vloer en krijg zo een prachtige, brede kijk in de keuken van veel ondernemingen en bedrijfstakken. Bovendien kun je ondernemers na een schadegebeurtenis met raad en daad bijstaan en zo nodig op weg helpen. Dat geeft een extra dimensie aan ons werk."

NIVRE

Houden van je werk en vak is één, kiezen voor een bestuursfunctie gaat verder. Hoe ben je bij het bestuur van NIVRE Start terecht gekomen?

Sanne: "Ik kende als schade-expert het NIVRE natuurlijk wel, mede door de opleidingen en de PE-sessies die experts moeten volgen, maar daarbij bleef het aanvankelijk wel. Op een gegeven moment werd ik door een collega die mij goed kende gevraagd of een bestuursfunctie niet iets voor mij was. Dan ga je daarover nadenken en praten met collega's en uiteindelijk heb ik besloten om me breder in te zetten voor mijn vak en beroepsgroep."



Sanne Vehof: "Het doel van NIVRE Start is enerzijds het mooie en boeiende vak van schade-expert meer onder de aandacht te brengen van aankomend talent, potentiële, toekomstige collega's onder zowel de young professionals als zij-instromers uit andere bedrijfstakken. En anderzijds bij beginnende schade-experts meer bekendheid te geven aan waar het NIVRE voor staat en voor hen kan betekenen."

De rest is geschiedenis. Sanne is sinds mei 2020 aangesloten bij NIVRE Start en is op 20 juli jl. haar Sedgwick-collega Didi Redegeld, voorzitter van het eerste uur, opgevolgd "Een hele eer, want NIVRE is natuurlijk dé representant van de expertisebranche, maar ook een hele uitdaging, want er is best het nodige te doen."



Persoonlijk vind ik dat we het mooiste beroep hebben dat er is

MISSIE

Zoals reeds aangegeven in de intro van dit artikel vormen twee zaken dé speerpunten in de missie en activiteiten van NIVRE Start: het beroep van NIVRE schade-expert meer onder de aandacht brengen bij aankomend talent, en meer bekendheid geven aan het NIVRE-label.

Wat valt daar zoal onder? Sanne antwoordt: "Een recent onderzoek heeft uitgewezen dat er in ons land voor het eerst sinds vele jaren meer vacatures dan werklozen zijn. Het vinden van voldoende goed gekwalificeerde medewerkers is uit oogpunt van continuïteit voor alle werkgevers van levensbelang. Dat geldt voor alle bedrijfstakken. Ook de expertisebranche heeft daarmee te maken, zeker naar de toekomst toe. Daartoe is het zaak dat de aantrekkelijkheid van het beroep van schade-expert nadrukkelijk(er) onder de aandacht van de doelgroepen te brengen. Onbekend maakt immers onbemind. Daarbij moet zowel gedacht worden aan schoolverlaters, HBO-ers en andere *young professionals* als aan talentvolle kandidaten die reeds werkervaring hebben opgedaan in een andere bedrijfstak en die beiden vervolgens door de branche zelf worden opgeleid tot ervaren schade-experts en ingeschrevenen in het NIVRE-Register"

Het tweede speerpunt is wat NIVRE op de eigen website omschrijft als 'meer bekendheid geven aan het NIVRE-label'. Sanne licht toe: "Beginnende schade-experts weten vaak niet waar het NIVRE precies voor staat en wat de organisatie zoal kan bieden aan opleidings- en andere mogelijkheden en diensten. Als NIVRE Start staan we nu eenmaal wat dichter bij deze groep, zijn meer benaderbaar en kunnen daarbij als aanspreekpunt fungeren. Ook organiseren we recentelijk kennis- en ontmoetingsbijeenkomsten, waarbij we het gesprek met elkaar aan en kennis en ervaringen met elkaar uitwisselen."

Zo heeft NIVRE Start recentelijk een fysieke *Meet & Greet* sinds bijna anderhalf jaar georganiseerd. Directeur Susan Mogony heeft daarbij onder meer het NIVRE-project 'Samen naar de Toekomst' toegelicht en zijn de uitgangspunten met elkaar in een informele setting besproken. "Al met al een nuttige en leerzame bijeenkomst", aldus Sanne, volgens wie NIVRE Start op tal van punten ook een adviesfunctie heeft richting het algemeen bestuur. "Met het oog hierop zijn wij als bestuur er heel blij mee dat wij in de persoon van Joost Groot een representant hebben in het NIVRE-bestuur. Hij krijgt de nieuwe portefeuille communicatie."

Wat kunnen en mogen de deelnemers aan NIVRE Start de komende tijd van jullie verwachten? Sanne: "We vormen met elkaar een ambitieuze groep, die enthousiast aan de slag is gegaan om onze doelen te verwezenlijken. Zo hebben we recentelijk in een gesprek met het NIVRE-be-

stuur onze plannen gepresenteerd, die overigens nauw aansluiten bij de inhoud van de dit jaar gepresenteerde toekomstvisie getiteld 'Samen naar de toekomst'. Om de zichtbaarheid van experts en de bekendheid van ons mooie vak te vergroten denken we onder meer aan het geven van lezingen op middelbare en HBO-scholen en aan het mogelijk maken van snuffelstages."

Zij vervolgt: "Daarnaast gaan we alles in het werk stellen maken om zo goed mogelijk bereik- en benaderbaar te zijn voor aspirant-leden voor vragen en andere informatie over wat NIVRE zoal voor hen kan betekenen. Met het oog daarop krijgen we onder meer een eigen pagina op de website van het NIVRE. Om het volgen van de NIVRE-opleiding voor zowel experts als hun werkgevers te stimuleren zij wij er een voorstander van om een korting van 1000 euro op de opleidingskosten aan te bieden wanneer aspirant-leden binnen drie jaar de opleiding tot Register-Expert voltooien."

Tot slot, wanneer ben jij tevreden als voorzitter? Sanne hoeft daarover niet lang na te denken. "Wanneer aspirant-ingeschrevenen ons als NIVRE Start daadwerkelijk weten te vinden, bij hen meer bekend is wat het NIVRE zoals doet en waarvoor de organisatie staat en wanneer het vak van schade-experts daadwerkelijk zicht- en tastbaar aan bekendheid heeft gewonnen. Anders gezegd, we zijn als bestuur van NIVRE Start pas tevreden als zowel onze 'Start'-leden als het NIVRE-bestuur tevreden is over onze inspanningen." ■

Bestuur NIVRE Start is representatieve afspiegeling van de organisatie

NIVRE Start heeft sinds medio dit jaar een nieuw bestuur dat bestaat uit zeven vertegenwoordigers, werkzaam in verschillende branches. Daarmee vormen de zeven een goede, representatieve afspiegeling van de ingeschrevenen in het NIVRE-Register van de ingeschrevenen in het NIVRE-Register.

De zeven bestuursleden zijn:

Sanne Vehof	Aansprakelijkheid Technische Varia
Naomi Jansen	Personenschade-OAK Advocaten B.V.
Maarten Schaap	Aansprakelijkheid-Technische Varia (Vanderwal & Joosten)
Joost Groot	Personenschade (Letselschade.com)
Ferry Kassir	Brand (Woodgate & Clark)
Jasper Simons	Agrarisch (Reijneveld Agrarische Expertise) Personenschade (Oak Advocaten)