

Hans de Hoog en Ferry Kassir:

Verhoging bekendheid vak van schade-expert en aandacht voor nieuwe aanwas vormen dé speerpunten bij zowel werkgeversbestuur als NIVRE Start

'Ik wens je veel personeel toe! Met dit aloude gezegde van Joodse en Arabische origine wordt enigszins cynisch aangegeven dat hoe meer personeel een onderneming heeft des te groter de zorgen voor haar zijn en des te slechter derhalve haar 'concurrentiepositie'. Hoe anders wordt er vandaag de dag naar de 'personeelsproblematiek' gekeken, waarin zelfs alom wordt gesproken over een 'war for talent'. In elke bedrijfstak - van politie tot IT-sector, van de gezondheidszorg tot de bouw en industrie en van horeca tot de financiële dienstverlening - zijn werkgevers massaal en naarstig op zoek naar nieuwe, talentvolle en/of goed gekwalificeerde medewerkers om de werkzaamheden van alledag optimaal te kunnen blijven uitvoeren en zo hun concurrentiepositie te behouden. De expertisebranche vormt daarop allesbehalve een uitzondering. Sterker nog, aandacht voor nieuwe aanwas vormt hét speerpunt voor het Werkgeversbestuur van het NIVRE voor de komende jaren en staat ook hoog op de agenda van NIVRE Start.

We spreken hierover met Hans de Hoog, algemeen directeur bij Lengkeek, tot voor kort voorzitter van het NIVRE en thans lid van het Werkgeversbestuur, en Ferry Kassir, sinds juli 2017 werkzaam als bouwkundig schade-expert waarvan de afgelopen 2,5 jaar bij Woodgate & Clark en sinds november 2019 lid van NIVRE Start en voorloper Jong NIVRE. "Willen we als expertisebranche ook in de toekomst onze opdrachtgevers van dienst kunnen blijven, is nieuwe aanwas onontbeerlijk", benadrukken beiden.

'SAMEN NAAR DE TOEKOMST'

In het kader van het nieuwe beleidsplan 'Samen naar de toekomst' is ook de organisatiestructuur van het NIVRE tegen het licht gehouden en aangepast. Een van de veranderingen is dat 'de Kamer', die de belangen van de werkgevers binnen de organisatie behartigde, plaats heeft gemaakt voor een compleet nieuw Werkgeversbestuur. Het zes leden tellende bestuur heeft tijdens haar eerste bijeenkomst in de nieuwe samenstelling besloten dat het zorgdragen voor nieuwe aanwas hét speerpunt voor de komende jaren vormt, vertelt De Hoog.

Kassir vult aan: "Ook binnen NIVRE Start hebben wij hebben wij recentelijk ons Jaarplan opgesteld en gepresenteerd aan zowel het algemeen bestuur als tijdens een vergadering van de Branchevoorzitters. Daarin neemt de profilering van het mooie vak van schade-expert ook een prominente plaats in. "Iedereen die werkzaam is binnen het expertisemetier weet wat voor een prachtig vak we hebben. Het is boeiend, afwisselend, vaktechnisch interessant, hebt contact met mensen en bent zowel voor opdrachtgevers als voor gedupeerden relevant. Denk bijvoorbeeld alleen maar aan onze inspanningen bij de aardbevingen in Groningen en de overstromingen in Zuid-Limburg en Zuid-Oost-Brabant. Het expertisevak is echter bij de buitenwacht grotendeels onbekend. Daar moeten we aan werken."

VERGRIJZING EXPERTISEKORPS

Over de keuze van het Werkgeversbestuur om van 'nieuwe aanwas' hét speerpunt te maken voor de komende jaren, zegt De Hoog: "De praktijk van alledag leert dat wie ooit aan de slag gaat in het expertisevak daar



Hans de Hoog

vaak de rest van z'n leven in werkzaam blijft. Feit is echter dat er al geruime tijd sprake is van een vergrijzing van het expertisekorps. Mede daardoor hadden we overigens verwacht dat dit ook effect zou hebben op het aantal ingeschrevenen in het NIVRE Register, maar dat heeft sindsdien juist een verheugende lichte stijging doorgemaakt."

Een en ander neemt volgens hem niet weg dat gezien de (hoge) leeftijd van veel expertisecollega's ook de komende jaren relatief veel collega-experts met pensioen zullen gaan. "De uitstroom zal best groot zijn. Gelukkig zien we wel dat het aantal expertise-, onderzoeks- en andere schaderegelingsopdrachten stabiel blijft en soms zelfs een lichte stijging laat zien. Om onze opdrachtgevers zowel kwantitatief als kwaliteit van dienst te kunnen blijven zijn zoals op dit moment, hebben we nu dus al extra mensen nodig en dat zal de komende jaren alleen maar verder toenemen."

Gezien de huidige personeelskrapte op de expertisemarkt zijn bureaus volgens de Lengkeek-directeur overigens nu al genoodzaakt specialisten van buiten de branche aan te trekken, zoals (werktuig)bouwkundigen, landmaterieel en maritiem deskundigen. "Om die vervolgens zelf op te leiden tot volwaardige schade-experts, Ik heb het idee dat we daar steeds beter in slagen. Dat neemt overigens niet weg dat we met die zoektocht naar nieuwe expertise- en andere schadeprofessionals niet vroeg genoeg kunnen beginnen. Het aanbod is nu al schaars en de concurrentie moordend, niet in de laatste plaats omdat vandaag de dag bedrijven, instellingen en andere organisaties in elke bedrijfstak naarstig op zoek zijn naar goede, talentvolle medewerkers."

CREATIEF ZIJN

Hoe denken jullie een en ander aan te pakken? De Hoog neemt het woord: "Iedereen die het NIVRE kent weet dat we geen organisatie zijn met veel financiële middelen. Het is dan ook niet reëel te denken dat we een grootschalige wervingscampagne zullen gaan voeren in de landelijke media. We zullen het dan ook vooral moeten hebben van een gezamenlijke aanpak van het NIVRE en de werkgevers en zullen vooral creatief moeten omgaan met mankracht en middelen. Daarover zijn we ons nu aan het beraden, maar je zult vooral moeten denken aan een voorlichtingscampagne op HBO-scholen en universiteiten, het opzetten van een vacaturebank, deelname aan banenmarkten en het beschikbaar stellen van stages, meeloopdagen en snuffelstages."

Kassir: "Ook binnen het bestuur van NIVRE Start zijn we ons momenteel aan het beraden over de exacte invulling. Het gaat in feite om twee zaken: meer bekendheid genereren over het NIVRE en de rol en voordelen van schade-experts binnen de schadeketen, wat primair marktgericht is, en het promoten van het vak richting kandidaten die nu nog buiten de branche werkzaam zijn. We denken bijvoorbeeld aan het opzetten van een speciale informatieve website, aan het organiseren van Meet & Greet-bijeenkomsten als ook kennissessies en het houden van lezingen voor onder meer (jonge) collega's werkzaam in de verzekeringsbranche. Ook denken we aan een podcast, maar ook aan enkele zaken die Hans zojuist heeft genoemd, zoals voorlichtingsbijeenkomsten en flyer en het aanbieden van meeloopdagen. We realiseren ons terdege dat dit een project voor de lange adem is."

Dat laatste onderschrijft ook De Hoog nadrukkelijk. "Bekendheid komt immers te voet. Het is natuurlijk niet zo dat als je vandaag een voorlichtingsbijeenkomst geeft aan universitair of HBO-studenten dat zij na hun studie massaal kiezen voor een loopbaan in het expertisevak. Zeker omdat er, zoals gezegd, veel concurrentie is en in elke bedrijfstak bedrijven en organisaties naarstig op zoek zijn naar nieuwe talentvolle medewerkers. Er ligt dan ook een enorme, gezamenlijke uitdaging voor zowel NIVRE als de werkgevers individueel om het vak te promoten en voldoende goede kandidaten te vinden om die vervolgens zelf op te leiden tot volwaardig schade-expert."

Overigens zegt hierin ook een rol weggelegd te zien voor verzekeraars en andere opdrachtgevers. "Alleen als zij ons bij schades blijven inschakelen en bereid blijven daarvoor een adequate prijs te betalen kunnen wij ook naar de toekomst toe ervoor blijven zorgdragen dat er een



Ferry Kassir

zowel kwantitatief als kwalitatief expertisekorps beschikbaar blijft om hun klanten bij schade op persoonlijke en deskundige wijze van dienst te kunnen zijn. Daar hebben zij zelf ook alle belang bij."

SAMENSTELLING WERKGEVERSBESTUUR EN NIVRE START

Het Werkgeversbestuur van het NIVRE telt zes leden. Naast Hans de Hoog (Lengkeek) zijn dat Eva van Veen (Achmea Expertise), Jeroen Fröhlich (Sedgwick), Peter de Kok (DEKRA Experts), Niels de Kock (Crawford & Company) en George Oostrom (EMN).

Bij NIVRE Start vervult Sanne Vehof (Sedgwick) de functie van voorzitter. Het bestuur bestaat daarnaast uit Ferry Kassir (Woodgate & Clark), Maarten Schaap (McLarens) en Jasper Simons (Reijneveld Agrarische Expertise). Verder zit Joost Groot (Letselschade.com) namens NIVRE Start in het (hoofd)bestuur. ●