
NIVRE
JAARVERSLAG 2021

Samen naar
de Toekomst



VOORWOORD

Het NIVRE bestaat 30 jaar. In die tijd is er veel veranderd. Binnen het NIVRE, en daarbuiten. Wat echter niet gewijzigd is, dat zijn de doelstellingen van het NIVRE: het beroep expert te beschermen en waar mogelijk kwalitatief te verbeteren.

Om die doelstellingen te behalen en eens goed te onderzoeken waar het NIVRE in de huidige tijd voor staat is in 2020 het project Samen naar de Toekomst opgestart. Een project waar wij als geheel bestuur hard aan hebben gewerkt. Uit dat project is een bijzonder ambitieus beleidsplan voortgekomen. En daar ga ik de komende drie jaar mijn tanden in zetten. Maar dat doe ik niet alleen.

“***Dat wij de ingeslagen weg voort zullen zetten, daar ben ik van overtuigd!***

Het is mijn streven om, samen met het secretariaat, de directeur, de bestuurders, de branchevoorzitters en alle experts, het NIVRE naar de voorgestelde volgende fase te brengen. In mei 2021 hebben we een nieuwe directeur

aangetrokken, Susan Mogony, die een prachtige opdracht heeft meegekregen, namelijk helpen bij de uitvoering van dat beleidsplan.

Het project Samen naar de Toekomst duidt niet op een wezenlijk andere koers. Het is vooral koers verleggend, want het is een combinatie van een nieuwe organisatiestructuur en een herijking van waar we voor staan. Die combinatie zal het verschil maken, waarbij het vooral gaat om zichtbaarheid en vertrouwen van de markt in het NIVRE. Het NIVRE als baken. Voor de ingeschreven professionals, de werkgevers en de markt waar wij ons in begeven. Als het om schade-expertise gaat, dan is het NIVRE de partij met wie gesproken zou moeten worden.

Daarom wil ik werken aan de verwezenlijking van de ambitie die uit het project spreekt. Ik ben zeer blij met alle bestuurs- en commissieleden die vrijwillig zoveel tijd in het NIVRE steken. Blij met de medewerkers van het NIVRE. Verheugd op wat we nu al samen hebben bereikt. En ik kijk uit naar wat nog komen gaat. Want dat wij de ingeslagen weg voort zullen zetten, daar ben ik van overtuigd!

Klaas Brand
Voorzitter NIVRE



INHOUD

| | | |
|----------|---|----|
| | VOORWOORD VAN KLAAS BRAND, VOORZITTER NIVRE | 3 |
| 1 | SAMEN NAAR DE TOEKOMST | 7 |
| 1.1 | ZICHTBAARHEID | 10 |
| 1.2 | NIEUW TALENT | 12 |
| 1.3 | MARKTAUTORITEIT | 14 |
| 1.4 | KWALITEIT | 15 |
| 1.5 | GOVERNANCE | 17 |
| 2 | BESTUUR | 20 |
| 2.1 | STICHTINGSBESTUUR | 21 |
| 2.2 | INTERVIEW MET DE VOORZITTERS HANS DE HOOG EN KLAAS BRAND | 22 |
| 3 | BRANCHES | 24 |
| 3.1 | BRANCHEVOORZITTERS | 25 |
| 3.2 | ONTWIKKELINGEN IN DE BRANCHE | 26 |
| 3.2.1 | MOTORVOERTUIGEN | 26 |
| 3.2.2 | NIVRE START | 27 |
| 4 | NIVRE-ORGANISATIE | 28 |
| 4.1 | TEAM | 29 |
| 4.2 | TRANSITIE NIVRE-SECRETARIAAT | 29 |
| 4.3 | INTERVIEW MET DE DIRECTEUREN HENK GROOTKERK EN SUSAN MOGONY | 30 |
| 5 | REGISTER | 32 |
| 5.1 | OPBOUW VAN HET REGISTER | 33 |
| 5.2 | KENNISSESSIES | 35 |
| 5.3 | KLACHTEN TUCHTCOLLEGE | 37 |
| 5.4 | JUBILARISSEN | 38 |

SAMEN NAAR DE TOEKOMST

Woensdag 13 januari 2021 was een bijzondere dag voor het NIVRE. Middenin coronatijd vond een online evenement plaats waar de nieuwe visie, missie en speerpunten van het NIVRE werden gepresenteerd door NIVRE-voorzitter Hans de Hoog en medebestuurleden Francie Peters en Jeroen Fröhlich. Gezien, erkend en herkend worden als dé onafhankelijke marktautoriteit op schadegebied, een betere klantbeleving en meer aanwas van professionals. Dat is waar het NIVRE en de ingeschreven Register-Experts in 2021 aan hebben gewerkt en de komende vijf jaar onverminderd aan zullen werken.

Deze ambitieuze plannen zijn het resultaat van de marktinventarisatie die in het kader van het project 'Samen naar de Toekomst' in 2020 is gehouden. Een van de redenen om dit project op te starten is de veranderende behoefte vanuit de markt waar schade-experts op aan moeten sluiten. Omdat de rol van experts is veranderd zal het NIVRE mee moeten veranderen. Daar was het voltallige NIVRE-bestuur van overtuigd. Alle bestuursleden hebben dan ook een jaar lang hun steentje bijgedragen om te komen tot dit resultaat. Zo hebben er onder andere gesprekken plaatsgevonden met Register-Experts en hun werkgevers, opdrachtgevers en overige ketenpartners.

“ **Iedereen heeft
een steentje
bijgedragen** ”



1. SAMEN NAAR DE TOEKOMST

STRATEGISCH PLAN MET NIEUWE MISSIE EN VISIE

Ambitieuze beleidsplan

De marktinventarisatie heeft geleid tot een ambitieus beleidsplan met een duidelijke visie en missie.

Visie:

“Bij het NIVRE geloven we dat iedereen in het schadeproces – van verzekerde tot verzekeraar – vanuit maatschappelijk oogpunt recht heeft op een objectieve & professionele behandeling. Waarbij de oplossing van de schade altijd transparant & integer moet zijn voor alle betrokken partijen.”

Missie:

“Daarom gaan we altijd voor objectieve schadevaststelling en -afhandeling voor iedereen. Als onafhankelijk instituut van schadeprofessionals staat het NIVRE voor een objectieve en eerlijke schadevaststelling & afhandeling voor iedereen. Ook als belangen uit elkaar lopen waken wij over een integer, rechtvaardig proces. Zodat iedereen in vertrouwen weer verder kan. Het NIVRE en de experts – als baken bij schade. Gisteren. Vandaag. En morgen.”

Strategiepijlers

De belangrijkste punten waaraan gewerkt moet worden zijn vertaald naar drie strategiepijlers, te weten:

Het bewaken van de kwaliteit en deskundigheid van experts in een veranderende markt. Objectieve criteria voor een integer en transparant proces definiëren en publiceren. De actualiteit en de visie op morgen vragen om aanpassing in opleidingen, criteria, sancties en grotere bekendheid van tuchtrechtspraak. Het doel hiervan is dat experts zich ontwikkelen van ingeschrevenen naar verantwoordelijk leiders.

Een actieve lobby richting ketenpartners en andere stakeholders. Het NIVRE is constant in contact met de omgeving zodat het NIVRE en het vak worden erkend en herkend als baken van objectieve en integere schadevaststelling en -afhandeling voor iedereen.

Het bouwen aan vertrouwen. De bestuurlijke inrichting, de vertegenwoordigers en onze boodschap representeren de onafhankelijkheid van het NIVRE en helpen krachten te bundelen en objectief te handelen. Zowel naar binnen als naar buiten.

De online presentatie van de uitkomsten van het project ‘Samen naar de Toekomst’ is te bekijken via deze link:

<https://bit.ly/3ttqejh>



Concrete actiepunten

Concreet betekent dit dat de branchebesturen in 2021 aan de slag zijn gegaan met de drie pijlers.

Zo is er gewerkt aan:

- de zichtbaarheid (zie hoofdstuk 1.1)
- het binnenhalen van nieuwe professionals (zie hoofdstuk 1.2)
- het behalen van de positie als autoriteit in de markt (zie hoofdstuk 1.3)
- de accreditatie & opleidingen die de kwaliteitsbeleving borgen waar de markt om vraagt (zie hoofdstuk 1.4)
- het opzetten van een nieuwe structuur die de onafhankelijkheid van het NIVRE als organisatie onderschrijft (zie hoofdstuk 1.5)

Nieuwe directeur

Voor een van de pijlers, de actieve lobby, is een nieuwe directeur aangesteld, Susan Mogony. Zij vervangt Henk Grootkerk die in mei 2021 af is getreden. De komst van Susan is op 18 mei via een videoboodschap aangekondigd door NIVRE voorzitter Hans de Hoog.

Bekijk hier de videoboodschap:

<https://bit.ly/3vsF2zO>





1.1 ZICHTBAARHEID

NIEUWSBRIEVEN | ARTIKELEN | RENDEZ-VOUS

Het NIVRE als marktautoriteit voor alles wat met schade te maken heeft. Het NIVRE als baken. Dat willen we onder andere bereiken door de in- en externe zichtbaarheid te vergroten, de structuur opener te maken en de aanspreekbaarheid te verhogen. Om de zichtbaarheid te vergroten heeft het NIVRE in 2021 ingezet op meer gestructureerde communicatie.

Nieuwsbrief

Zo is in juni gestart met het verzenden van nieuwsbrieven naar Register-Experts en geïnteresseerden. Dat is direct een mooie manier om binding te houden met de ingeschreven experts. De nieuwsbrieven hebben tevens een plekje op de website gekregen, zodat een ieder gemakkelijk kan teruglezen wat er de afgelopen periode is gebeurd.

Artikelen in vakbladen

Om de externe zichtbaarheid te vergroten verschijnt het NIVRE op gezette tijden met artikelen in de vakbladen en zoekt het actief de pers op met nieuwsberichten. Om de zichtbaarheid te vergroten heeft het NIVRE zelfs in het SCHADE magazine een katern in eigen huisstijl.

Rendez-Vous d'Expertise

Uiteraard is het jaarlijkse Rendez-Vous d'Expertise een mooie manier om de markt te laten weten wat er binnen het NIVRE speelt. Het op 17 november geplande fysieke Rendez-Vous kon helaas vanwege de pandemie geen doorgang vinden. Toch hebben alle branchevoorzitters hun visie op de markt en de ontwikkelingen in de branche voor het voetlicht kunnen brengen. Er werd namelijk een online Rendez-Vous d'Expertise | ALTERNATIVE opgezet, dat op die bewuste 17e november werd uitgezonden en als film nog steeds via de website van het NIVRE te bekijken is.

In deze film laten voorzitter Klaas Brand, directeur Susan Mogony en alle branchevoorzitters hun licht schijnen over het NIVRE, de toekomst van het NIVRE en de weg ernaartoe. Want dat was het thema van het Rendez-Vous van 2021: Samen naar de Toekomst.

De film wordt afgesloten met beelden waarop te zien is hoe alle branchevoorzitters bij de Euromast aankomen en gezamenlijk naar boven gaan. Samen naar de toekomst. Samen naar de top. Hoe symbolisch.

Bekijk hier de film: [Rendez-Vous d'Expertise | ALTERNATIVE 2021](#)
<https://bit.ly/3kuyTg0>



ARTIKELEN IN DE PERS



1.2 NIEUW TALENT IN DE EXPERTISEBRANCHE

Er zijn niet veel experts die van jongs af aan dromen over een carrière als schade-expert. Sterker nog, de meeste schade-experts hebben nog nooit van het expertisevak gehoord voor ze er per toeval inrollen. En toch moeten er hoognodig nieuwe experts aan het expertisecorps worden toegevoegd, want de markt vergrijsst. Om dat te bereiken heeft het NIVRE in 2021 een aantal actiepunten in gang gezet.

Zichtbaarheid

Om het vak van expert op de kaart te zetten werkt het NIVRE gestaag aan de zichtbaarheid. Om anderen te laten zien hoe leuk het vak van expert is en dat je met een heel andere achtergrond prima aan de slag kan als expert, zijn er in 2021 diverse interviews geweest met startende experts. Delen van die interviews zijn in vakbladen gepubliceerd. De volledige verhalen staan prominent op de website.

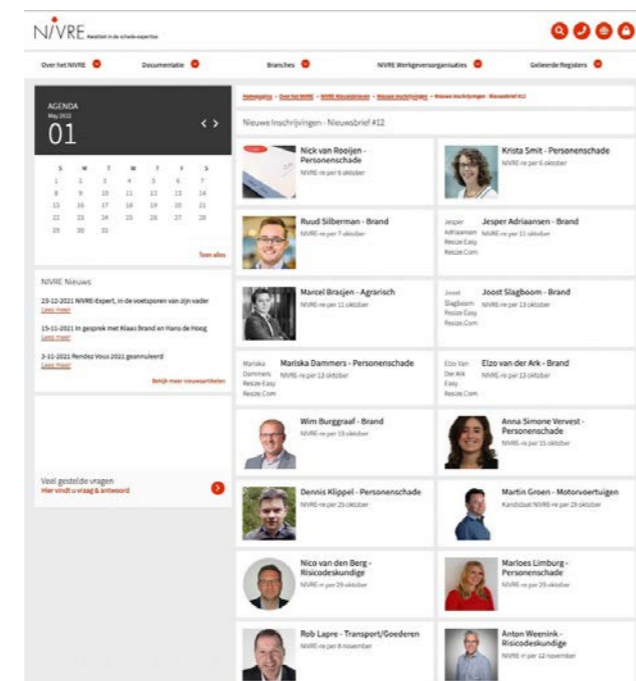
Begeleiding en belangenbehartiging

De wereld van de expert zit ingewikkeld in elkaar. Experts hebben te maken met veel verschillende stakeholders. Precies daarom worden nieuw toetredende experts wegwijst gemaakt door NIVRE Start. Speciaal daarvoor zijn in 2021 enkele Meet & Greets georganiseerd. Nieuwkomers kunnen bovendien met al hun vragen terecht bij het bestuur van NIVRE Start. NIVRE Start neemt niet alleen de begeleiding van startende experts op zich, het bestuur behartigt ook de belangen van startende experts. Om dit te borgen heeft een vertegenwoordiger van NIVRE Start (Joost Groot) zitting in het Stichtingsbestuur.

Introductie nieuwe NIVRE-experts

Om anderen te laten weten wie de nieuw toetredende experts zijn, worden zij via social media welkom geheten en eens per kwartaal worden zij ook in de nieuwsbrief en op de website vermeld.

Kijk hier maar eens: <https://bit.ly/3k89bGT>

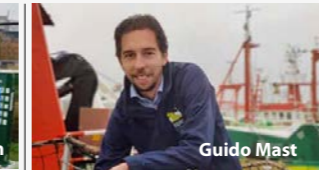


NIVRE START

Wie droomt er nou van jongs af aan over een carrière als schade-expert? De meeste schade-experts hadden nog nooit gehoord van het expertisevak voor ze er per toeval inrollen. Dat geldt ook voor Florence Braam, Guido Mast, Hannes Reijnen en Jasper Simons. Vier beginnende experts die elkaar via NIVRE Start hebben leren kennen.



Hannes Reijnen



Guido Mast

De 35-jarige Hannes Reijnen werkt momenteel als taxateur en schade-expert gespecialiseerd in campers en caravans bij Camper Caravan Expertise. Dat is nu niet direct te herleiden naar zijn commerciële opleiding. Hannes' eerste baan was commercieel medewerker bij Linders Kamperautos. Bina tien jaar lang had hij dagelijks te maken met de sales en aftersales van campers en caravans. Daar leerde hij hoe campers en caravans zijn opgebouwd. In 2013 rolde hij als taxateur de verzekeringsbranche in. Drie jaar later switchte hij naar het schade-expertisevak.

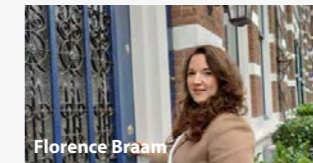
Inmiddels staat Hannes als Kandidaat Register-Expert ingeschreven bij het NIVRE en dat heeft hem al veel gebracht. "Als je als schade-expert begint, merk je al vrij gauw dat het zinvol is om je in te schrijven bij het NIVRE. In het begin wist ik niet goed wat het NIVRE mij kon bieden, maar ik heb zoveel gehad aan de opleiding en de contacten die ik er heb gelegd. Inmiddels ben ik Kandidaat Register-Expert. De laatste module volg ik in december, waarna ik in januari examen ga afleggen. En dan hoop ik dat felbegeerde titeltje 'e' achter mijn naam te mogen zetten. Want die titel staat toch wel symbool voor kwaliteit en kennis." Als schade-expert camper/caravan valt Hannes onder de branche Motorvoertuigen. Hij volgt dan ook de modules die verplicht zijn voor die branche. "Als je wat ervaring hebt met campers of caravans, enige kennis hebt van autotechniek en schadeherstel, dan heb je al een goede basis. Mee kijken met anderen is echter dé manier om het vak van schade-expert te leren. Ik zie dat de meeste experts in mijn niche eerst praktijkkennis hebben opgedaan, bijvoorbeeld als chef werkplaats of bij een schadeherstelbedrijf, voordat ze als expert aan de slag gaan. Ik ga overigens nog dagelijks langs bij schadeherstelbedrijven, waardoor ik iedere dag weer bijleer. Dat technische aspect vond ik vroeger al reuze interessant en dat vind ik nog steeds leuk. Maar het leukste aan dit werk vind ik eigenlijk dat ik veel onderweg ben en met verschillende soorten mensen van doen heb. Mijn werk is zoveel leuker dan ik ooit had kunnen vermoeden."

Hij deed de Hogere Zeevaartschool in Amsterdam en ging vervolgens als stuurman op cruiseschepen de wereld rond. Tot hij er genoeg van had om maanden van huis te zijn. Omdat hij de maritieme wereld niet los wilde laten, met techniek én met mensen bezig wilde zijn, ging hij op advies van een voormalig collega het gesprek aan met Eelsing Expertises & Taxaties. Aanvankelijk had hij geen idee wat het vak inhield, maar hij was snel verkocht. In april 2019 trad hij in dienst van het maritieme expertisebureau.

"Het is zo'n geweldige leuke beroep! Je bent altijd met techniek bezig, omdat je onderzoek moet doen om te achterhalen wat er is gebeurd, wat er beschadigd is en wat er gerepareerd moet worden. Je hebt dus eigenlijk een controleerende functie en bent de ogen en oren van een verzekeraar. Het is daarnaast de kunst om de summier informatie die je aanvankelijk krijgt uit te bouwen naar een duidelijk verhaal en dat ook nog eens helder op papier te zetten.

Echt, wij hebben het mooiste vak dat er bestaat. Vooral de combinatie van veel onderweg zijn en op kantoor rapporten uitwerken, de communicatie met veel verschillende partijen, het stuk techniek en de afwisseling in schades maken dat het een boeiend vak is. Het mooiste aspect vind ik echter dat je mensen die in een nare situatie zitten oprecht kan helpen."

Guido heeft het vak in de praktijk geleerd. "Het eerste jaar mocht ik met collega's meelopen. Zo leer je hoe je mensen moet benaderen. Kennis van techniek is één ding, maar informatie uit mensen krijgen, dat is iets heel anders. Vervolgens moet je zien dat je alles in begrijpelijke taal op papier krijgt. Natuurlijk kijk je hoe collega's werken, maar de fijne kneepjes van het vak leer je tijdens de opleiding van het NIVRE. Dat is ook de reden waarom mijn werkgever wil dat wij de titel Register-Expert halen. Het geeft een stuk meerwaarde, ook omdat de markt vaak naar NIVRE Register-Experts. Het is de erkenning van de opgedane vaardigheden en vaardigheden, en ik ben nu al trots dat ik straks die titel mag dragen."



Florence Braam



Jasper Simons

Florence Braam is nu vier jaar aan het werk als schade-expert. Dagelijks bezoekt ze woningen die getroffen zijn door schades die verzekerd zijn op de inboedel- en opstalverzekering. Vooral het feit dat ze pas 28 lenen jong en vrouw is wekt soms verbazing bij gedupeerden als Florence op de stoep staat om de schade op te nemen.

Florence volgde de opleiding Onderwijsassistent en werkte tijdens haar studie parttime bij een schadeherstelbedrijf. Aanvankelijk als administratief medewerker, maar al snel behandelde zij haar eigen schades. Toen DEKRA leenocht om schades op afstand via tele-expertise te beoordelen besloot Florence te solliciteren.

Schaderegelen is net een grote puzzel

"Eager" als Florence is, wilde zij zich blijven ontwikkelen en een half jaar nadat zij in dienst was getreden, mocht zij zich van haar werkgever aanmelden bij het NIVRE. Want – zo had ze uitgezocht – dat was de organisatie waar je bij moest horen als je wat wilde betekenen in het expertisevak. Ze werd al snel door haar manager van tele-expertise afgehaald en mocht zelf schades rijden. "Nu ga ik iedere dag de boer op om schades op te nemen die veelal ontstaan zijn door brand, storm, hagel, water of inbraak. Ik ben letterlijk door schade en schande wijs geworden. En na vier jaar ben ik nog lang niet uitgeleerd. Als aspirant Register-Expert die ingeschreven staat bij het NIVRE moet je opleidingen volgen om je kandidaat te halen, maar daarnaast moet je gewoon heel veel vlieguren maken. Gelukkig heb ik veel collega's met wie ik kan sparren en ik ontmoet via NIVRE Start ook beginnende experts uit andere branches en werkzaam bij andere bureaus met wie ervaringen kunnen worden uitgewisseld."

He is dat, als vrouw in een mannenwereld werken? "Ik denk dat vrouwen het in ons vak helemaal zo slecht nog niet doen. Wij kunnen heel achterloos vragen stellen en ik durf me ook best kwetsbaar op te stellen om informatie boven tafel te krijgen. Misschien is dat wel vrouwen-eigen. De meeste vrouwen luisteren sterk naar hun onderbuikgevoel en voelen het als iets niet klopt. En vervolgens gaan we graven." Wat het werk leuk maakt? "Het gaat over mensen. Althans, daar zou het over moeten gaan. Bovendien is het werk heel gevarieerd. Schaderegelen is net een grote puzzel die je moet zien op te lossen."

“
Het wordt
tijd om de
betekenisvolle
rol van
NIVRE-Experts
te laten zien



1.3 MARKTAUTORITEIT HET NIVRE ALS BAKEN

Het NIVRE als marktautoriteit. Het NIVRE als baken. Dat is waar we met z'n allen aan werken. Al dertig jaar lang helpen onze schade-experts deze belangrijke maatschappelijke rol zo goed mogelijk te vervullen. Samen maken we het verschil voor iedereen die ooit met schade te maken heeft; van lichamelijk letsel tot schade aan goederen, huizen, schepen, motoren of bedrijven. Groots en complex of klein en overzichtelijk: altijd met aandacht voor de menselijke maat.

Bij het NIVRE versterken en bewaken we op de volgende vijf manieren de kwaliteit van schade-expertise:

Aantoonbare kennis en kunde: We zorgen voor een goed geschoolde beroepsgroep met bewezen kennis en kunde door een breed palet aan opleidingen en bijscholing.

Integriteit en vertrouwen: We zorgen voor de doorontwikkeling en handhaving/toetsing van een breed gehanteerde en overkoepelende gedragscode. Transparantie, communicatie en vertrouwen staan hierbij centraal.

Borging en effectiviteit: We maken ons hard voor draagvlak en inbedding van effectieve richtlijnen, protocollen en samenwerkingsprincipes, die zorgen voor houvast voor alle betrokkenen.

Verbinding en versterking: We vormen een warme en leerzame thuisbasis voor bevoegden en bedreven vakgenoten en behartigen hun belangen als beroepsgroep

Visie en vernieuwing: We hebben een duidelijke toekomstvisie als het gaat om regelgeving en de veranderende markt. Daarnaast investeren we in het enthousiasmeren en aantrekken van nieuw talent, om ook in de toekomst onze missie te kunnen blijven vervullen.

Het NIVRE is een bekend merk onder vakgenoten en in de sector. Ook daarbuiten willen we nog meer gezien en (h) erkend worden als dé onafhankelijke (markt)autoriteit en kwaliteitskeurmerk op schadegebied. Zodat we ook in de toekomst op de beste manier van onmisbare waarde kunnen zijn en blijven voor onze experts, hun werkgevers, verzekeraars, individuen, bedrijven, instanties en de samenleving als geheel. Het NIVRE: de beste schade-expertise voor iedereen. Het NIVRE als baken.

1.4 KWALITEIT OPLEIDINGEN

Een van de strategiepijlers waaraan gewerkt moet worden is het bewaken van de kwaliteit en deskundigheid van experts in een veranderende markt. De veranderende markt en de visie op morgen vragen onder andere om aanpassingen in de opleidingen die vereist zijn om de titel NIVRE Register-Expert te mogen voeren.

Onder leiding van portefeuillehouders Klaas Brand (tot 1 oktober 2021) en Michiel Jongeneel (vanaf 1 oktober 2021) is door de Commissie Opleidingen en een tweetal van werkgroepen gewerkt aan een nieuwe inrichting van het opleidingshuis.

In het verleden waren experts vrij om zelf te bepalen in welke volgorde zij hun modules volgden. Met deze nieuwe inrichting van het opleidingshuis wordt meer helderheid gecreëerd: eerst de Basisopleiding Schade-expertise volgen, daarna pas ingeschreven kunnen worden als aspirant Register-Expert, vervolgens de verdiepingsopleiding volgen en als kers op de taart ingeschreven kunnen worden als NIVRE Register-Expert. Met de ontwikkelingen op dit vlak streven wij naar het neerzetten van een duidelijke en kwalitatief hoogwaardige opleiding voor schade-experts in het algemeen en de toekomstige NIVRE-expert in het bijzonder.

1.4.1 Nieuwe Basisopleiding Schade-expertise

Om de kwaliteit van het NIVRE-keurmerk nog meer te bestendigen gaat de onderbouw van het NIVRE op de schop. Het opleidingstraject blijft opgebouwd uit een onder- en bovenbouw, het zal nog steeds bestaan uit een basisdeel en een branchespecifiek deel dat de diepte in gaat, maar het niveau van de basisopleidingen zal op verschillende onderdelen worden verhoogd.



Portefeuillehouder
Opleidingen
Klaas Brand
(tot 1 oktober 2021)



Portefeuillehouder
Opleidingen
Michiel Jongeneel
(vanaf 1 oktober 2021)

Om daar te komen heeft de Commissie Opleidingen van het NIVRE zich eerst gebogen over de vraag of het mogelijk is om de modules van de verschillende branches in de kandidaten opleiding om te vormen naar één branche overkoepelende basisopleiding.

Het proces is in oktober 2021 gestart met een bijeenkomst van de Commissie Opleidingen, waarvoor NIBE-SVV is uitgenodigd om een presentatie te geven over de wijze waarop de basisopleiding vormgegeven zou kunnen worden. Naast vorm is echter ook inhoud van belang. Om de inhoud te kunnen beoordelen, is een werkgroep ingericht die samen met NIBE-SVV de modules inhoudelijk gaat neerzetten. Deze NIVRE Werkgroep Basisopleiding Schade-expertise is begin 2022 van start gegaan.

De nieuwe Werkgroep wordt gevormd door NIVRE Register-Experts die brancheoverschrijdend mee kunnen denken over welke modules in de leergang van de Basisopleiding worden opgenomen, alsmede over het niveau en de inhoud van die modules. De Werkgroep is aangevuld met vertegenwoordigers van NIBE-SVV en het NIVRE en bestaat uit:

Johan Brouwers (namens de Commissie Opleidingen)
 Mascha Dol (Brand)
 Ferry Kassir (namens NIVRE Start)
 Kees den Ouden (Transport/Goederen)
 Ellis Verhoeven (Personenschade)
 Patricia van der Sande (NIBE SVV)
 Aart Verrips (NIBE SVV)
 Joke Gales (NIVRE)
 Astrid Oosthof (NIVRE)

Zij rapporteren aan de Commissie Opleidingen die bestaat uit afgevaardigden vanuit de branchebesturen.

1.4.2 Nieuwe opzet Verdiepingsopleiding

Ook de voormalige bovenbouw is in ontwikkeling. Deze nieuw te ontwikkelen 'verdiepingsopleidingen' zoals ze tegenwoordig genoemd worden, zijn vakinhoudelijk en zullen in de toekomst naar één leergang gebracht worden. Daarin is de kwaliteit en het niveau van de opleiding van belang. De verdiepingsopleidingen zijn branchespecifiek. Vertegenwoordigers van de specifieke branches hebben zich in 2021 gebogen over de vormgeving van hun verdiepingsopleiding. Gezamenlijk is bepaald dat de verdiepingsopleidingen van alle branches zullen worden vormgegeven rond de pijlers kennis, vaardigheden en aanpalende dienstverlening. De branche Personenschade is erin geslaagd om het opleidingshuis in 2021 af te ronden. De Commissie Opleidingen van de branche Personenschade heeft er al met al ruim twee jaar aan gewerkt om te komen tot een uniforme, diepgaande en specifieke opleiding voor personenschade-experts. Bij de vormgeving van de verdiepingsopleiding heeft de commissie een aantal zaken onder de loep genomen. Zo moest het nieuwe opleidingshuis zowel online als fysiek les kunnen geven. Blended learning dus. Daarnaast moest het opleidingshuis op hbo-niveau geaccrediteerd zijn. Om dubbelingen te voorkomen moest het bovendien de complete opleiding van A tot Z zelf kunnen

verzorgen. En daarnaast zouden de kosten van de nieuwe leergang niet hoger mogen zijn dan die van de 'bovenbouw oude stijl'.

Er zijn tot nu toe twee opleidingshuizen geselecteerd die aan al deze criteria voldoen, te weten OSR en Letsel Opleidingen. Zij zijn in januari 2022 gestart met de leergang Personenschade. Voor experts die al ingeschreven staan en nog middenin het oude opleidingstraject zitten is er een overgangsregeling van kracht. Zij hebben tot eind 2024 de tijd om de opleiding 'oude stijl' te behalen.

De Commissie Opleidingen van de branche Personenschade bestaat uit:



Martin de Haan (voorzitter)



Frank Emmering



Ellis Verhoeven

“

De bestuurlijke inrichting weerspiegelt de onafhankelijkheid

1.5 GOVERNANCE NIEUWE STRUCTUUR

Het Nederlands Instituut van Register Experts heeft sinds de oprichting in 1991 niet stilgezeten. Onder de bezielende leiding van tal van voorzitters en directeuren groeide het NIVRE uit tot een alom gerespecteerd kwaliteitsinstituut voor alles wat met schade-expertise te maken heeft. We zijn inmiddels 30 jaar verder en het is tijd voor een herstart door onszelf op koers te zetten naar een plek die past bij deze tijd.

Om hier gestalte aan te geven is onder het voorzitterschap van Hans de Hoog het project 'Samen naar de Toekomst' geïnitieerd. Een van de uitkomsten van het project is dat er gebouwd moet worden aan vertrouwen. Zo zal de bestuurlijke inrichting de onafhankelijkheid van het NIVRE moeten weerspiegelen en ook de vertegenwoordigers en de boodschap van het NIVRE zullen die onafhankelijke houding moeten uitstralen. Niet alleen richting de buitenwacht, maar ook richting de ingeschreven experts.

Nieuwe bestuursstructuur

Hans de Hoog, die tot 1 oktober 2021 het voorzitterschap vervulde, heeft samen met zijn bestuur aan de wieg gestaan van een nieuwe bestuursstructuur. Met het nieuwe plan wordt namelijk de gehele bestuursstructuur op de

schop genomen. Werd in het verleden het NIVRE-bestuur gevormd door directeuren van grote bureaus, daar is met de bestuurswissel in oktober 2021 verandering in gekomen. Ook vertegenwoordigers van de experts zelf hebben vanaf dat moment zitting in het bestuur, zodat ook werknemers uit de expertisewereld direct mee kunnen beslissen. Op deze manier zal het NIVRE-bestuur een vertegenwoordiging zijn van alle belanghebbenden. Eenzelfde denkwijze is gehanteerd bij de vertegenwoordiging van de werkgevers. Ook in het nieuwe werkgeversbestuur hebben zowel grote, middelgrote als kleine bureaus zitting.

Stichtingsbestuur

Het stichtingsbestuur wordt gevormd door:

- Twee afgevaardigden uit het werkgeversbestuur die zijn voorgedragen door het werkgeversbestuur
- Twee afgevaardigden uit de branches die zijn voorgedragen door de branchevoorzitters
- Een penningmeester die door de oud penningmeester is voorgedragen
- Eén afgevaardigde van NIVRE Start die is voorgedragen door het bestuur van NIVRE Start

Werkgeversbestuur

De werkgevers krijgen een eigen bestuur, genaamd het Werkgeversbestuur. Dit Werkgeversbestuur is eind 2021 gevormd en bestaat uit:

- Vier vertegenwoordigers vanuit grote werkgevers
 - Eva van Veen (Achmea)
 - Peter Kok (DEKRA)
 - Jeroen Fröhlich (Sedgwick)
 - George Oostrom (CED)
- Twee vertegenwoordigers vanuit middelgrote organisaties
 - Niels de Kock (Crawford)
 - Hans de Hoog (Lengkeek)

Eind 2021 heeft alleen nog maar de eerste verkenning plaatsgevonden, maar daaruit bleek al snel dat het werkgeversbestuur ambitieuze, maar wel realistische plannen heeft. Het bestuur is in 2022 daadwerkelijk van start gegaan.

Raad van Branchevoorzitters

De Raad van Branchevoorzitters heeft als taak om gezamenlijk het branche overschrijdend beleid af te stemmen. Deze Raad bestaat uit alle voorzitters van de branchebesturen en van het bestuur van NIVRE Start. De voorzitter van de Raad is de directeur van het NIVRE, Susan Mogony.

| | Directeur | Secretarieel | Beleid | Communicatie |
|--|-----------|--------------|--------|--------------|
| Stichtingsbestuur | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Werkgeversbestuur | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Raad van Branchevoorzitters / branches | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| NIVRE Start | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tuchtcollege | ✓ | ✓ | | |

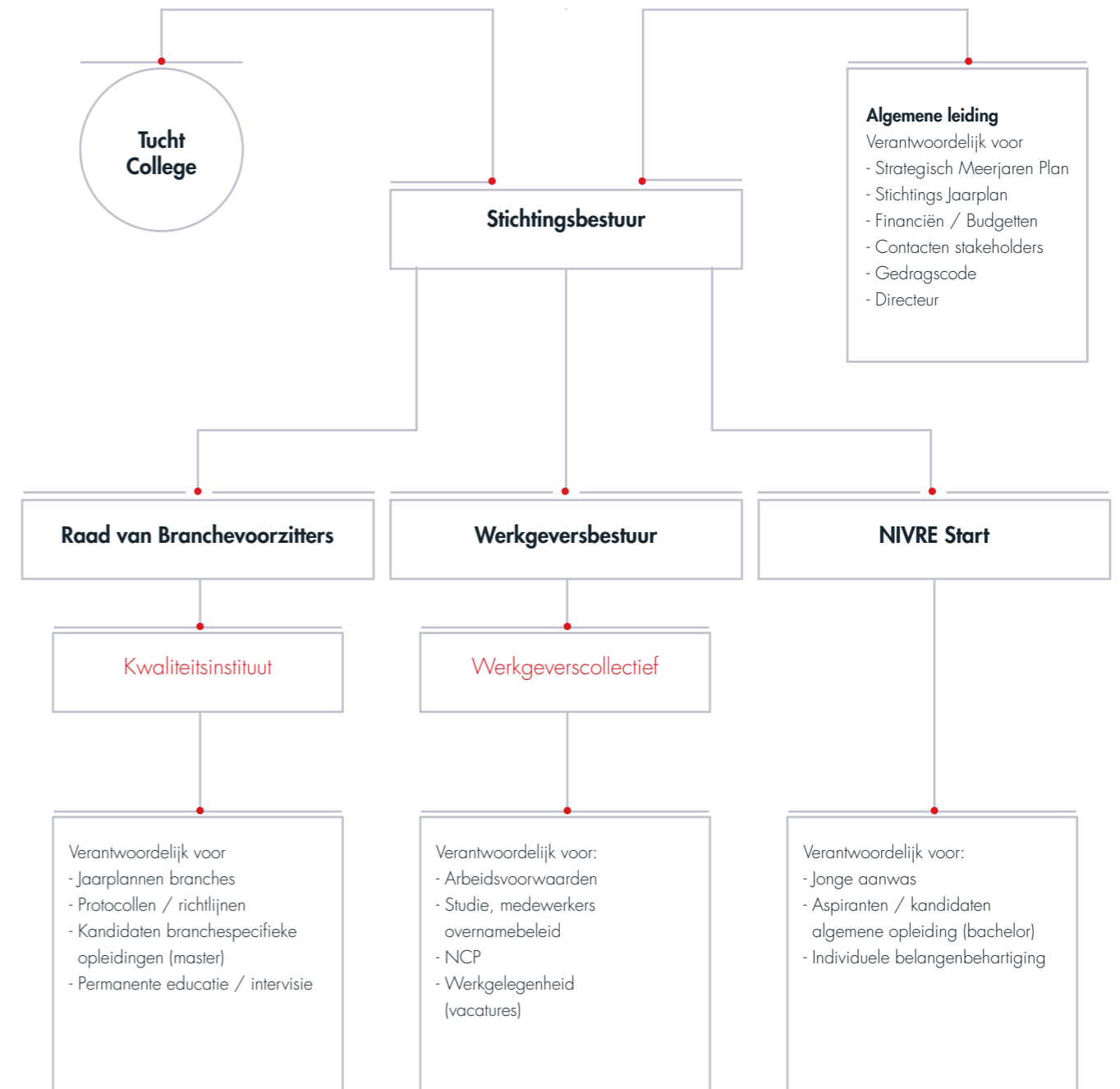
Tuchtcollege

Een van de taken van het NIVRE is het bewaken van de objectiviteit en integriteit van de beroepsgroep. Register-Experts ondertekenen daarvoor jaarlijks een gedragscode en onderwerpen zich daarmee vrijwillig aan het tuchtrecht. Klachten over Register-Experts konden vanaf 2015 via het secretariaat van het NIVRE worden ingediend bij het Tuchtcollege dat autonoom functioneert. Om de onafhankelijkheid nog meer zichtbaar te maken, zal deze opzet veranderen. In 2021 zijn de eerste gesprekken daarover gevoerd. De uitrol vindt plaats in 2022.

Ondersteuning vanuit het NIVRE

Genoemde besturen en instanties worden ondersteund vanuit het NIVRE. In onderstaande tabel wordt getoond door wie en op welke vlakken dat gebeurt.

ORGANOGRAM NIVRE



BESTUUR NIVRE

Het NIVRE kent een Stichtingsbestuur dat eindverantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken. Het Stichtingsbestuur bepaalt het beleid. De directeur van het NIVRE is verantwoordelijk voor de uitvoering van dat beleid.

Op 1 oktober 2021 heeft er een bestuurswijziging plaatsgevonden. Vanaf dat moment bestaat het Stichtingsbestuur uit een voorzitter, een plaatsvervangend voorzitter, een penningmeester en drie leden die ieder verantwoordelijk zijn voor een specifieke portefeuille (zie ook hoofdstuk 1.5 Governance).

“

**Onzelf op
koers zetten**



2.1 STICHTINGSBESTUUR

STICHTINGSBESTUUR

tot 1 oktober 2021

Hans de Hoog
Voorzitter



Wilco van Schijndel
Penningmeester



Klaas Brand
Portefeuille Opleidingen



Francie Peters
Portefeuille Seminars/PE



Jeroen Fröhlich



Ronald Pols



STICHTINGSBESTUUR

vanaf 1 oktober 2021

Klaas Brand - Voorzitter
(afgevaardigde vanuit de werkgevers)



Francie Peters - Plaatsvervangend voorzitter
(afgevaardigde vanuit de werkgevers)



Stefan Meerkerk - Penningmeester



Joost Groot – Portefeuille Communicatie
(afgevaardigde NIVRE Start)



Bart Hoogstad – Portefeuille Seminars/PE
(afgevaardigde vanuit de branches)



Michiel Jongeneel – Portefeuille Opleidingen
(afgevaardigde vanuit de branches)



2.2 VOORZITTERS HANS DE HOOG EN KLAAS BRAND LEIDEN HET NIVRE SAMEN NAAR DE TOEKOMST

Hans de Hoog heeft vanaf oktober 2018 drie jaar aan het roer van het NIVRE gestaan. In die periode is het project ‘Samen naar de toekomst’ opgestart. Een intensief project waar het gehele bestuur zijn steentje aan heeft bijgedragen. Het project is voortgekomen uit de taak die Hans in 2018 op zich had genomen: de herpositionering van het merk NIVRE. Want tijden veranderen en het NIVRE verandert mee. Wat betekent het merk voor de aangeslotenen en de opdrachtgevers? En wat kan het NIVRE betekenen voor partijen die geen opdrachtgever zijn? Of voor schade-experts die geen Register-Expert zijn?

Hans: “We probeerden een makkelijke, eenduidige boodschap te formuleren waar de binnen- en buitenwereld iets aan heeft. Gaandeweg ontdekten wij echter dat dat nog niet zo gemakkelijk is. Het is een traject waar alle stakeholders bij betrokken moeten zijn, want je moet mensen zien mee te krijgen. En dat kost tijd. Tijd en kennis en ervaring om zo’n project van de grond te krijgen. In 2020 is het traject onder de naam ‘Samen naar de Toekomst’ in gang gezet met behulp van externe professionals. Dit project is overigens niet door mij opgelegd, maar is vanuit het NIVRE zelf gekomen. Want met elkaar vonden wij dat er iets moest gebeuren. We wilden daarbij vooral vasthouden wat goed is, maar wel veranderen wat nodig is.

We zijn daarom in 2020 met het project Samen naar Toekomst de diepte ingegaan om samen naar de toekomst te kunnen gaan. Op een gegeven moment kwam namelijk de ‘waarom’

vraag naar boven. Waarom blijven we doorgaan op de manier waarop we het altijd al deden?

Een van de dingen die we bijvoorbeeld misten was de verbinding met de buitenwereld. Daarop hebben we ook veel externe stakeholders naar hun visie gevraagd. Die externe partijen gaven op hun beurt aan dat ook zij het contact met ons graag wilden intensiveren. En nu zie je dat die verbinding een belangrijk onderdeel is geworden van het nieuwe NIVRE.”

NIVRE als marktautoriteit

“Het NIVRE is schade en schade is NIVRE. Het NIVRE als marktautoriteit. Dat zijn we en dat willen we uitstralen. We moeten bovendien trots blijven op ons vak. Wat we moeten veranderen? Daar is een marktinventarisatie voor geweest. Alle bestuursleden hebben stuk voor stuk een deel van de gesprekken met Register-Experts en hun werkgevers, opdrachtgevers en overige ketenpartners voor hun rekening genomen. Het is dan ook een gezamenlijk project geweest waar het gehele bestuur achter stond.

We hebben samen met iedereen doelen gehaald. Nu is het de beurt aan het bestuurslid dat aanvankelijk het meest kritisch was over het proces, maar dat in oktober 2021 de voorzittershamer van mij heeft overgenomen: Klaas Brand. En ook na hem komt er weer een volgende fase. Kijk maar naar het verleden. Iedere voorzitter heeft op zijn beurt en op zijn manier het NIVRE vooruit gebracht.”



“Ik vond ook dat er wat moest gebeuren, maar ik was inderdaad wel kritisch ten aanzien van de manier waarop we naar de volgende fase moesten komen”, verduidelijkt Klaas. “Hans daarentegen had al duidelijk voor ogen hoe de veranderingen gestalte konden krijgen. Gaandeweg het traject heb ik me gerealiseerd hoe goed de uitkomst van het project Samen naar de Toekomst is. Zo goed dat je er wel achter móet staan. Dat staat voor mij los van het hóe. Als ik er nu op terugkijk moet ik toegeven dat alle betrokken partijen dat goed hebben gezien.”

“
Nu al
ongelooflijk
veel bereikt

Ambitieuze beleidsplan

“Uit het project is een mooi en heel ambitieus beleidsplan voortgekomen. Ik heb een vliegende start gemaakt en zal de komende drie jaar samen met de nieuwe directeur Susan Mogony en een gloednieuw bestuur werken aan de verwezenlijking van de ambitie die uit het beleidsplan spreekt. Het bestuur heeft de richting uitgezet. Ik heb alle bestuursleden, Register-Experts, branchebesturen en het NIVRE-team hard nodig om de plannen te verwezenlijken.

Inmiddels zijn er al gesprekken gevoerd met de branchebesturen om alle mooie dingen die bedacht zijn tot uitvoering te brengen. Er zijn jaarplannen gemaakt. Ook is het bestuur samen met de branches, de Register-Experts en de NIVRE-medewerkers tot een gezamenlijk en concreet plan van aanpak gekomen waar in 2021 een start mee is gemaakt. Het is een ambitieus plan en we zullen de komende jaren hard moeten werken om de gestelde doelen te behalen. Ik ben nu een paar maanden op dreef, maar we hebben al ongelooflijk veel bereikt.”

Hans geeft tot besluit aan met tevredenheid terug te kijken op de afgelopen drie jaar voorzitterschap. De plannen die hij had zijn verwezenlijkt. Hij ziet een fris NIVRE dat als instituut in beweging is gekomen. Dat klaar is voor de toekomst.

Samen naar de Toekomst!

BRANCHES

Het NIVRE is onderverdeeld in negen verschillende branches. In verband met de efficiency zijn enkele minder omvangrijke branches bestuurlijk samengevoegd.

Naast het Stichtingsbestuur, dat verantwoordelijk is voor het uitzetten van het beleid en de dagelijkse gang van zaken, heeft iedere branche een eigen branchebestuur. Deze besturen volgen de ontwikkelingen op hun eigen vakgebied en de veranderingen in de markt die van invloed zijn op hun eigen branche. Zijn er ontwikkelingen die invloed hebben op het algemeen belang van het NIVRE of de ingeschrevenen of die tot algemene verbeteringen kunnen leiden, dan adviseert het betreffende branchebestuur het bestuur of de directie.

Branchebesturen hebben als aandachtsgebied de opleidingen binnen de toelatingseisen voor inschrijving in het Register. Daarnaast houden zij zich in het kader van de Permanente Educatie bezig met het bedenken van goede kennissessies die nodig zijn om het kennisniveau van de experts met betrekking tot hun branche up-to-date te houden.

NIVRE Start en gelieerde registers

Naast de branches worden de startende experts vertegenwoordigd door NIVRE Start, een entiteit die branche overkoepelend is. Het NIVRE kent naast het Register voor schade-experts een aantal gelieerde registers namelijk het Register Fraudecoördinatoren en het Verenigd Register van Taxateurs (VRT).

3.1 BRANCHEVOORZITTERS



ATV/Agrarisch/MB&I
Jeroen van de Mortel



Brand
Michiel Jongeneel
(tot 1 oktober 2021).
Hij is tijdelijk opgevolgd
door Bert van der Neut



Personenschade
Maarten van der Linden



Motorvoertuigen
Richard Overeem



Scheepvaart & Techniek
René van Dijk



Toedrachtonderzoek
Peter Kopp



Transport/Goederen
Marc Schuling
(tot 1 december 2021).
Hij is opgevolgd door Ivar Bol



NIVRE Start
Didi Redegeld (tot juli 2021).
Zij is in juli 2021 opgevolgd
door Sanne Vehof

Gelieerde registers

Register Fraudecoördinatoren
Goos Kroeze

VRT
Jorden de Boer

3.2 ONTWIKKELINGEN IN DE BRANCHE

Register-Experts hebben te maken met tal van ontwikkelingen. Denk aan zaken als de constant evoluerende techniek, de opkomst van cyberfraude, het bij kleine schades werken met gecomputeriseerde processen, nieuwe reparatie en onderzoeksmethoden. Deze veranderingen vereisen hoogwaardige, specialistische kennis. Specifieke kennis die bijgebracht moet worden door het NIVRE. Alle branchebesturen hebben dan ook zaken als opleidingen en permanente educatie als aandachtsgebied. Door het jaar heen is er bovendien door alle branches hard gewerkt aan het opstellen van jaarplannen. Deze jaarplannen zullen in 2022 worden geëffectueerd.

3.2.1 Motorvoertuigen

De branchegroep Motorvoertuigen heeft in 2021 twee concrete mijlpalen bereikt. Samen met de Belgische equivalent van het NIVRE, de Beroepsvereniging der Automobielsdeskundigen van België (UPEX), is er een aangepast **Berekeningsrooster Hagelschade** opgesteld.

Herstel van hagelschade is grensoverschrijdend en het gebruik van meerdere calculatiemethoden zorgt voor discussies over de reële arbeidstijden.

Omdat de UPEX dezelfde doelstellingen nastreeft op dit onderwerp als het NIVRE, namelijk zorgvuldige vaststelling van het aantal arbeidseenheden, is de samenwerking gezocht. Door krachten te bundelen is een uniforme methode ontwikkeld voor de gehele Benelux.

Binnen de branche Motorvoertuigen is onder leiding van Evert Boogert de werkgroep NIVRE-UPEX in het leven geroepen waarin vanuit NIVRE en UPEX zeven personen zitting hebben. Gezamenlijk hebben zij het Berekeningsrooster Hagelschade uit 2017 op basis van nieuw verworven kennis opnieuw tegen het licht gehouden.

Het Berekeningsrooster is een handige rekenmethodiek die gebruikt wordt bij het vaststellen van hagelschades. Hierdoor is het eenvoudig en snel toepasbaar. Dit door het aantal deukjes en de omvang van de deukjes te spiegelen aan het rooster. Op basis hiervan komen de arbeidseenheden in beeld om de schade te kunnen herstellen. Het voordeel van deze methodiek is eenvoud, snelheid en aansluiting op de daadwerkelijke arbeidstijden.

Na meerdere sessies en analyses is het nieuw ontwikkelde rooster voor akkoord aan het branchebestuur voorgelegd. Na goedkeuring is het nieuwe Berekeningsrooster Hagelschade onder de leden verspreid.

De werkgroep NIVRE-UPEX bestond uit de volgende personen:

Evert Boogert (NIVRE, voorzitter)
Evert Suijker (NIVRE)
Jan Hartman (NIVRE)
Marc Schiphorst (NIVRE)
Geert Sinnesael (UPEX)
Lieven Vermoesen (UPEX)
Erik Proost (UPEX)
Jolanda Boogerd (NIVRE, ondersteuning en begeleiding)



Voorzitter
Werkgroep NIVRE-UPEX
Evert Boogert

Daarnaast heeft in 2021 **de digitalisering van het praktijkexamen** zijn beslag gekregen. Al sinds de NIAV-periode kende de branche Motorvoertuigen een praktijkexamen. Dit examen werd opgesteld en afgenomen door NIVRE Register-Experts die vanuit de Examencommissie en de Commissie Opleidingen waren aangesteld. Met schadevoertuigen werd een werkplaatsomgeving nagebootst bij Vakopleiding Carrosseriebedrijf (VOC).

In de huidige tijd ontstond meer behoefte aan objectiviteit van het examen. Doordat het aantal kandidaten in de loop der tijd sterk terugliep kwam de verhouding tussen het optuigen van het praktijkexamen en de investering in tijd en energie ook steeds schever te liggen.

Om de onafhankelijkheid van het praktijkexamen te waarborgen werd door de Commissie Opleidingen van de branche Motorvoertuigen de samenwerking gevonden met zowel de

VOC als Innovam. Met beide opleidingsinstanties is gezocht naar een manier om die onafhankelijkheid te garanderen. Daar is een digitaal examen uitgekomen dat vanaf 2021 bij het VOC/Innovam kan worden afgelegd. Er is daarnaast een apart examen voor de specialismen zwaar materieel/techniek en caravan/camper ingeregeld bij VOC/Innovam.

Het gehele examen wordt nu dus opgesteld én afgenomen door een onafhankelijk instituut.

De Commissie Opleidingen bestaat uit:

Evert Suijker (voorzitter)
Peter Pals
Floyd Swijnenburg
Jan Hartman
Jolanda Boogerd (ondersteuning en begeleiding)



Voorzitter werkgroep
Digitalisering Praktijkexamen
Evert Suijker

3.2.2 NIVRE Start

Ook NIVRE Start heeft in 2021 een tweetal mijlpalen bereikt. Als je net als expert gestart bent kan het lastig zijn om je weg te vinden. Om startende experts snel wegwijst te maken in het expertisewereldje en ze nader kennis te laten maken met het NIVRE heeft NIVRE Start het plan opgevat om van tijd tot tijd een **Meet & Greet** te organiseren voor Aspirant Register-Experts en kandidaat Register-Experts. Deze bijeenkomsten bieden startende experts tegelijkertijd de mogelijkheid om andere startende experts te ontmoeten. In 2021 zijn twee succesvolle Meet & Greet georganiseerd.

De eerste Meet & Greet vond al in januari plaats. Omdat het coronatijd was ontmoeten de startende experts elkaar en het bestuur van NIVRE Start via een online Meet & Greet. Voor het bestuur was dit een mooi moment om te peilen waar de behoefte van de startende experts lag en wat NIVRE Start eventueel voor hen zou kunnen betekenen.

Op het evenement werden de deelnemers op basis van hun branche verdeeld over drie groepen. Op die manier werden de verschillende sessies vooral gevolgd door gelijkgestemden die elkaars vragen en problematiek goed begrepen. Aan alle sessies werd enthousiast deelgenomen en er is een scala aan nieuwe ideeën naar voren gekomen.

In oktober vond de eerste fysieke Meet & Greet sinds jaren plaats in het Van der Valk Hotel in Breukelen. Hier heeft directeur Susan Mogony in een informele setting een uitgebreide presentatie gegeven over het project 'Samen naar de Toekomst'. Daarnaast waren bestuursleden van NIVRE Start aan-

wezig om hun visie en ervaringen te delen met de doelgroep. Ook heeft een startende expert die al iets langer aangesloten is bij het NIVRE een presentatie gehouden over haar ervaring met het NIVRE. De deelnemers kijken terug op een interactieve middag die met een gezellige borrel werd afgesloten, zodat er ook voldoende gelegenheid was om te netwerken.

De tweede mijlpaal is een **tegemoetkomingsregeling** voor de opleidingskosten voor werkgevers die aangesloten zijn bij het NIVRE. Omdat de beroepsgroep behoefte heeft aan nieuwe Register-Experts heeft NIVRE Start een manier bedacht om ervoor te zorgen dat Aspirant Register-Expert zo snel mogelijk de titel Register-Expert behalen: een financiële tegemoetkoming voor werkgevers. Met deze regeling hoopt NIVRE Start werkgevers te stimuleren om de bij hen werkzame Aspirant Register-Experts zo snel mogelijk deel te laten nemen aan het NIVRE-opleidingstraject. Daarop heeft het NIVRE-bestuur besloten om vanaf 1 januari 2021 onder bepaalde voorwaarden werkgevers tegemoet te komen in de kosten voor de opleidingen die nodig zijn om ingeschreven te kunnen worden als NIVRE-expert.

Voorzitter Sanne Vehof die medio 2021 is aangesteld, vertelt iets over de achtergrond van NIVRE Start: "Als NIVRE Start zijn we best wel een vreemde eend in de bijt. Alle andere besturen vertegenwoordigen echt een vakgebied binnen een branche. Start heeft wel een bestuur, maar wij werken branche overkoepelend en zijn er voor de beginnende expert. NIVRE Start heette voorheen Jong NIVRE, maar we zijn er niet per se voor 'jonge' experts, maar voor 'nieuwe' experts. Nieuwkomers in de expertisebranche dus. Wij onderschrijven de algemene doelstelling van het NIVRE en willen er ook graag voor zorgen dat het Register in stand blijft. Je ziet tegenwoordig steeds vaker dat oudere professionals, die al een hele carrière achter de rug hebben, het expertisevak instappen. Maar dat zijn wel nieuwe experts. Ook voor hen willen we aan de slag, maar de naam Jong NIVRE klopt dan gewoon niet. Iemand van 50 kan ook een beginnend expert zijn. En ook die moet beginnen met de opleiding tot Register-Expert. Vandaar de naam NIVRE Start. NIVRE Start helpt startende experts op weg. Wij zijn niet alleen vraagbaak voor al die startende experts, maar willen ook hun belangen graag behartigen. Vandaar dat we ons hard hebben gemaakt om in 2021 twee mijlpalen te bereiken."



Voorzitter NIVRE Start
Sanne Vehof

hoofdstuk 4

DE NIVRE ORGANISATIE

Het NIVRE kent een Stichtingsbestuur en diverse branchebesturen. Alle bestuursleden zijn op vrijwillige en onbezoldigde basis verbonden aan het NIVRE. Daarnaast kent het NIVRE ook medewerkers die in dienst zijn van de Stichting. Dat zijn de directeur, de operational manager, een financieel manager en een aantal secretariaatsmedewerkers. De directeursfunctie werd tot 1 mei 2021 vervuld door Henk Grootkerk. Per genoemde datum is hij vervangen door Susan Mogony.

Sinds 1 juli 2021 ondersteunt het secretariaat ook het Verenigd Register van Taxateurs.

“
Trots op
de titel

4.1 HET TEAM



Jolanda Boogerd
Branchesecretaris Brand, Motorvoertuigen, MB&I en NIVRE Start



Lidia van der Steen
Secretaresse Registratie, Klachten en Permanente Educatie



Marijn Vrolijk
Digitale communicatie



Eric de Bruin
Financieel beheer



Ellie van der Ven
Branchesecretaris ATV, Scheepvaart & Techniek en Transport/Goederen



Astrid Oosthof
Operationeel Manager



Joke Gales
Secretaresse Registratie, Klachten en Permanente Educatie



Yvonne Vermeer
Branchesecretaris Personenschade, Toedrachtonderzoek, RCF en VRT



Susan Mogony
Directeur

4.2 OP NAAR EEN TRANSITIE VAN HET NIVRE-SECRETARIAAT

Het secretariaat bestond in 2021 uit acht medewerkers: een operationeel manager, een financieel manager, drie branchesecretaresses, twee registratiemedewerkers en een medewerker voor de digitale communicatie.

Met de komst van de nieuwe koers Samen naar de Toekomst werd er in 2021 ook gekeken naar de inzet van het secretariaat. De afgelopen 30 jaar was het secretariaat, zoals het woord al aangeeft, met name op administratief en secretariaal vlak ondersteunend. Met de nieuwe strategie en haar vijf speerpunten is er een hiaat zichtbaar geworden tussen de huidige inzet van het secretariaat en de behoefte vanuit de stichting.

De onmisbare kennis en kunde van branchebestuursleden moet omgezet worden in beleid en dit beleid moet naar buiten uitgedragen worden. De branchebesturen bestaan uit schade-

experts die op vrijwillige basis zitting nemen in zo'n bestuur. Deze bestuursleden zijn in hun dagelijkse leven werkzaam bij diverse bedrijven, waardoor de onafhankelijkheid bij de uitvoering naar buiten toe namens het NIVRE voor de buitenstaander niet altijd transparant is.

Bovenstaande vraagt dan ook om een andere invulling van het secretariaat dat meer beleidsmatig zal moeten gaan werken, waarbij het secretariaat een spreekbuis vormt namens de bestuursleden. Daarbij zal de communicatie richting experts en de buitenwereld een belangrijke factor spelen.

Het secretariaat van het NIVRE zal in 2022 ook een functionele transitie ondergaan en vanaf 2022 wordt de benaming secretariaat gewijzigd in een naam die meer past bij de nieuwe functionaliteit.

4.3 Directeuren Henk Grootkerk en Susan Mogony
**REGISTER-EXPERTS MOGEN TROTS
 ZIJN OP HUN TITEL**

10 jaar lang heeft het NIVRE zich verder ontwikkeld met Henk Grootkerk als directeur. In zijn tijd werd de organisatiestructuur aangepast, is het aantal registers uitgebreid en is het aantal ingeschrevenen in het NIVRE-Register toegenomen. En ook het project Samen naar de Toekomst is in zijn laatste jaar als directeur geïnitieerd. Aan de uitkomsten van dat project is een omvangrijke taak gekoppeld die jaren in beslag gaat nemen. Een natuurlijk moment om als directeur het stokje over te geven. Dat moment brak aan op 1 mei 2021. Die dag droeg Henk zijn taken over aan Susan Mogony.

Henk was ruim 40 jaar in het expertisevak werkzaam alvorens hij zich als lid van de Raad van Toezicht ging inzetten voor het NIVRE. Die positie veranderde in 2011 toen hij aantrad als directeur. "Het werk voor het NIVRE is nuttig en interessant, want als directeur van het NIVRE was ik in de gelegenheid om iets terug te doen voor de expertisebranche. Ik was destijds niet meer actief werkzaam in het expertisevak, maar heb wel graag wat omhanden. En er was meer dan voldoende te doen binnen het NIVRE."

Het NIVRE heeft in die 10 jaar dat Henk directeur was veel bereikt. "Ondanks de vergrijzing blijft het aantal ingeschrevenen stijgen. Ik schrijf dat toe aan de verdergaande professionalisering die het NIVRE op tal van vlakken heeft

doorgemaakt. Er is behoefte aan vakkundige schade-experts die op integere en objectieve wijze schades kunnen vaststellen en afwikkelen en die behoefte zal altijd blijven."

Henk geeft aan met grote tevredenheid terug te kijken op de gesprekken over de dagelijkse praktijk met bestuurders en op de samenwerking met diverse externe partijen. Daarnaast heeft hij de samenwerking met Operationeel Manager Astrid Oosthof en haar enthousiaste team op het secretariaat als bijzonder plezierig ervaren. Hij realiseert zich dat er steeds weer nieuwe ontwikkelingen zullen zijn en dat het belangrijk is te blijven werken aan de kwaliteit van de medewerkers en van het NIVRE als instituut.

En dat is ook direct een van de speerpunten waar het NIVRE op inzet met het project Samen naar de Toekomst. Om het beleidsplan dat uit het project is gerold gestalte te geven, heeft het NIVRE behoefte aan iemand die kan helpen met de positionering en die daarnaast de kwaliteit en deskundigheid van experts in een veranderende markt helpt bewaken, die bouwt aan vertrouwen bij alle betrokken partijen en die een duidelijke, meer actieve externe representatie en lobby naar buiten toe oppakt. Dat is de opdracht die Susan Mogony heeft meegekregen.



Susan vindt de uitdaging die op haar bordje ligt geweldig. "Een prachtige opdracht. Maar alleen een mooie opdracht is voor mij niet voldoende. Er moet ook een klik zijn met de mensen met wie je moet samenwerken. Die is er gelukkig. Bovendien merk ik dat iedereen zich bewust is van het feit dat er iets moet gebeuren. Het belangrijkste is: de trotsheid terugkrijgen die uit de titel spreekt en de titel laten sprankelen. De NIVRE-titel is iets waar je voor hebt gewerkt en wat je ook moet blijven doen.

**“
 Wijzigingen nog
 meer zichtbaar
 maken**

Die uitstraling begint met het toekennen, herkennen en erkennen van de intrinsieke waarde. Dat moet iedereen uiteindelijk uitstralen naar stakeholders en de buitenwacht. De gemeenschappelijke waarde toekennen aan de titel, dat kan ik niet alleen. Dat kan ik alleen doen in samenspraak met anderen."

Het NIVRE is een zichzelf respecterende beroepsgroep die zich aan kwaliteitsnormen en eisen houdt, deze toetst en zichzelf gedragscodes oplegt die door een onafhankelijke rechtspraak beoordeeld kunnen worden. Zo'n 30 jaar geleden hebben schade-experts zich om die reden in het Kwaliteitsregister van het NIVRE verenigd.

"Het is voor al die besturen die het NIVRE de afgelopen 30 jaar heeft gekend een lang en intensief traject geweest om te komen waar we nu staan. We zijn al een heel eind op weg en werken nog steeds aan verbetering van het vak. Zo zijn we in 2021 gestart met een nóg beter opleidingstraject, zodat kwaliteit en integriteit via het kwaliteitskeurmerk van het NIVRE geborgd zijn voor de consument én de opdrachtgever.

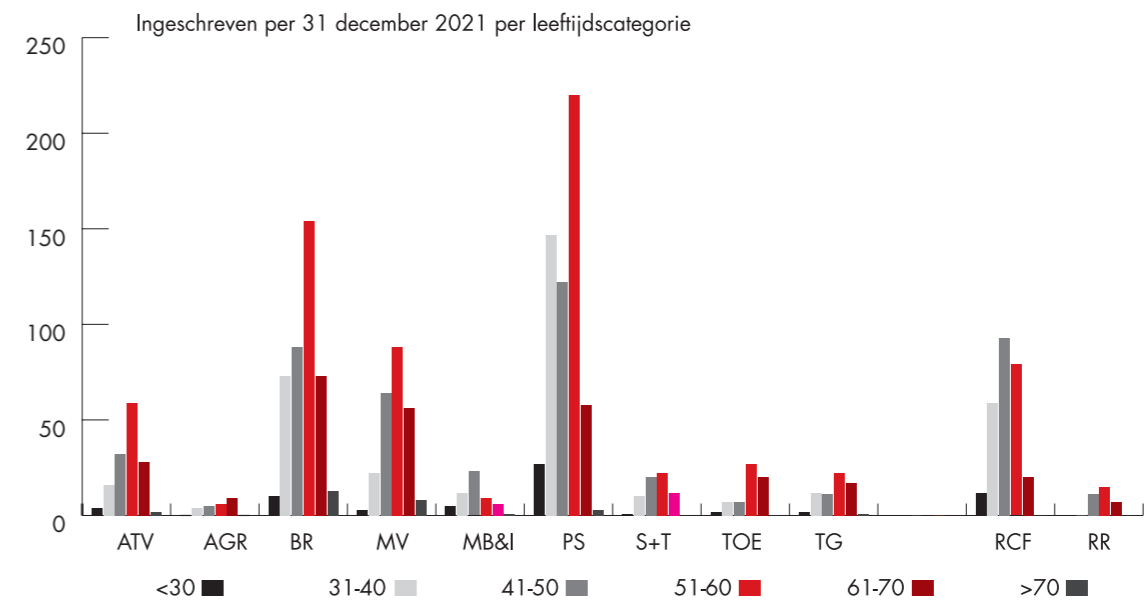
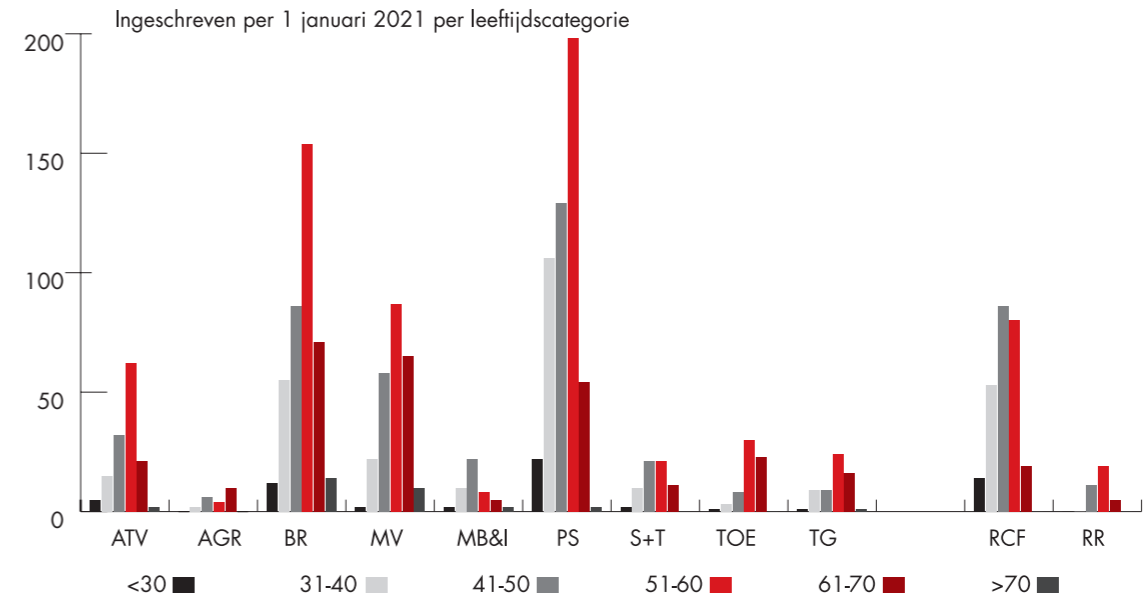
We zijn in 2021 gestart om de eerste wijzigingen zichtbaar te maken en dat gaan we de komende tijd nog meer doen."

HET REGISTER

“
Bijna 2000
ingeschrevenen
in 2021

5.1 OPBOUW VAN HET REGISTER

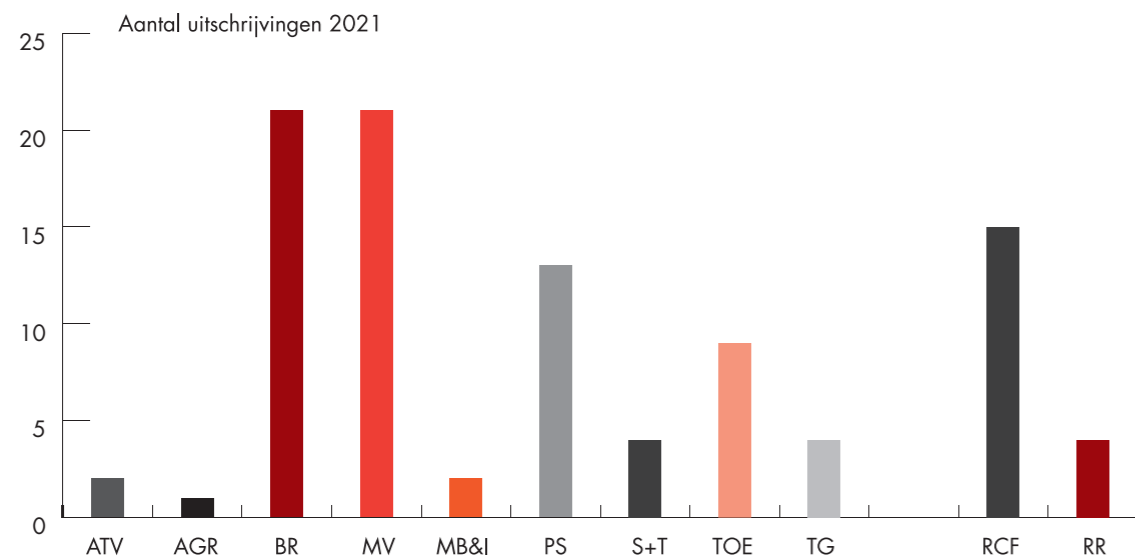
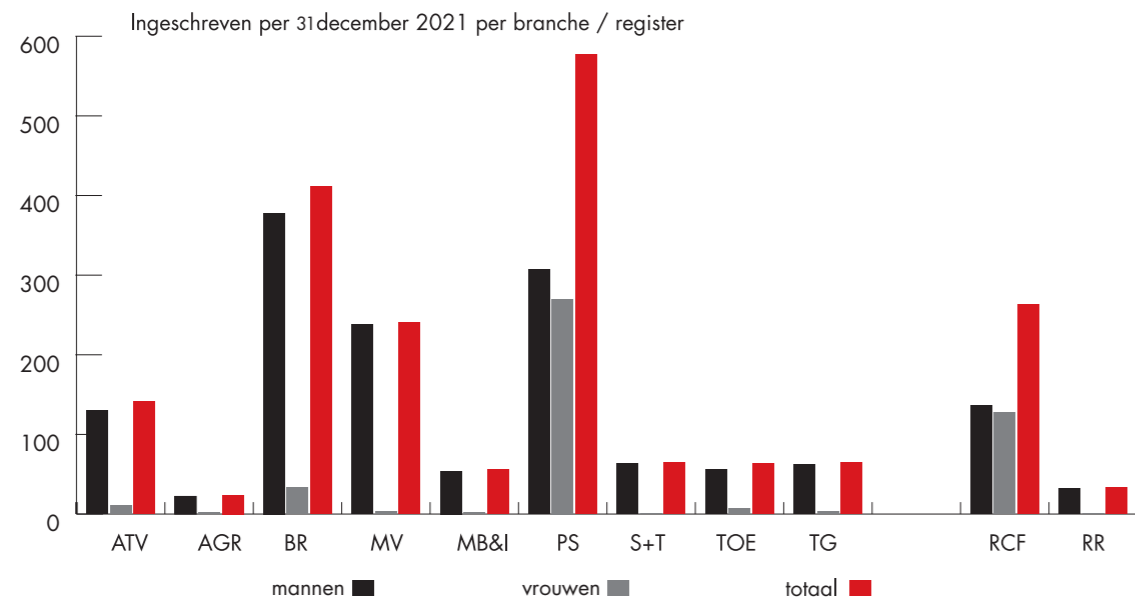
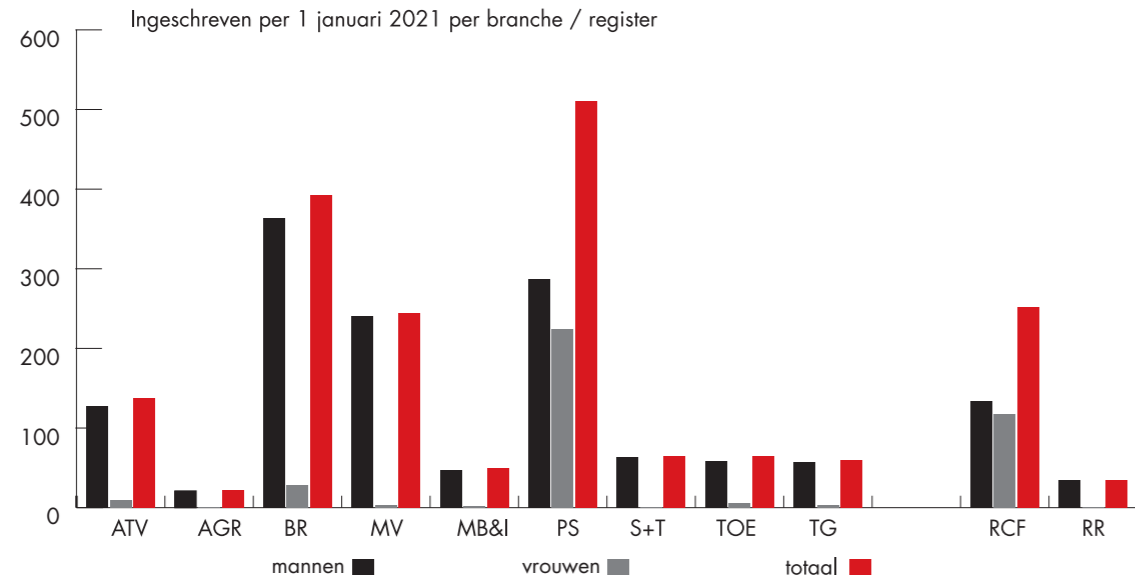
Cijfers, opbouw branches, leeftijd, man/vrouw, verloop, nieuwe geregistreerden



Legenda

ATV Aansprakelijkheid - Technische Varia
AGR Agrarisch
BR Brand
MV Motorvoertuigen
MB&I Monitoring Bouw & Infra

PS Personenschade
S+T Scheepvaart & Techniek
TOE Toedrachtonderzoek
TG Transport/Goederen
RCF Register Fraudecoördinatoren
RR Register Risicodeskundigen



5.2 KENNISSESSIES

Een NIVRE Register-Expert wordt ingeschreven op basis van jarenlange ervaring, gedegen kennis, vaardigheden, competenties en onbesproken gedrag. Op niveau blijven middels Permanente Educatie is een van de vereisten om ingeschreven te kunnen blijven in het Register van het NIVRE. Voldoe je daar niet meer aan, dan kan uitschrijving de consequentie zijn. Alle redenen voor Register-Experts om aan die eisen te blijven voldoen en de door het NIVRE aangeboden kennissessies en opleidingen te volgen.

Ondanks de pandemie die ervoor zorgde dat live-sessies diverse keren geen doorgang konden vinden, heeft het NIVRE in 2021 onderstaande kennissessies georganiseerd. Sommige kennissessies vonden zelfs meerdere malen plaats.

| NIVRE-kennissessies 2021 | Branche |
|---|--|
| NIVRE Basiscursus Technische Varia | Aansprakelijkheid - Technische Varia |
| NIVRE Specialistenbijeenkomst CAR/AVB Bouw | Aansprakelijkheid - Technische Varia |
| NIVRE Intervisiebijeenkomst ATV en MB&I | Aansprakelijkheid - Technische Varia en MB&I |
| NIVRE cursus Basiskennis Edelmetalen & Edelstenen | Brand |
| NIVRE Specialistenbijeenkomst Inventaris-goederen | Brand |
| (ochtend) Cursus Bouwbesluit versus... | Brand |
| (middag) Cursus Bouwbesluit versus... | Brand |
| NIVRE Specialistenbijeenkomst Techniek | Brand |
| NIVRE Specialistenbijeenkomst Bouwkunde | Brand |
| NIVRE Webinar: Vergeet de elektrische auto... | Motorvoertuigen |
| Webinar Mentale programmering Automotive | Motorvoertuigen |
| Intervisie Herstelgerichte Dienstverlening | Personenschade |
| Intervisiebijeenkomst Vertrouwen | Personenschade |
| Intervisiebijeenkomst Eén medische adviseur | Personenschade |
| Intervisiebijeenkomst Eén expert | Personenschade |
| Intervisiebijeenkomst Directe Verzekering | Personenschade |
| Help langlopende letselschades de wereld uit! | Personenschade |

| | |
|---|------------------------|
| SKF Training Lagerschade | Scheepvaart & Techniek |
| Webinar Lasttechnieken en Normeringen | Scheepvaart & Techniek |
| Webinar Kathodische bescherming van kademuren | Scheepvaart & Techniek |
| Webinar Brandstof/Brandstofcriteria | Scheepvaart & Techniek |
| Webinar Dienst der Hydrografie | Scheepvaart & Techniek |

| | |
|---|--------------------|
| Bijeenkomst De GPO in de praktijk | Toedrachtonderzoek |
| Webinar Mentale programmering TOE / RCF | Toedrachtonderzoek |

| | |
|---|--------------------|
| Webinar Dienst der Hydrografie | Transport/Goederen |
| Expertisecafé Verwerking van afvalstoffen | Transport/Goederen |
| Webinar Bulkkladingen | Transport/Goederen |

| | |
|--|---|
| NIVRE Start - Sneak Preview | NIVRE Aspirant leden |
| NIVRE Meet & Greet voor aspiranten en kandidaten | NIVRE Aspiranten en NIVRE Kandidaat Register-Expert |

| | |
|---|--|
| Webinar Mentale programmering TOE / RCF | Gelieerd register Coördinatoren Fraudebeheersing |
|---|--|

| | |
|-------------------------------------|---------------|
| E-learningmodule Ethiek | Alle branches |
| E-learningmodule Communicatie | Alle branches |
| NIVRE cursus Fotografie | Alle branches |
| Verdiepingscursus Verzekeringsrecht | Alle branches |

5.3 KLACHTEN INGEDIEND BIJ HET TUCHTCOLLEGE

Elke NIVRE Register-Expert onderwerpt zich met de jaarlijkse ondertekening van de gedragscode vrijwillig aan het tuchtrecht. Zij kunnen dan ook getoetst worden op hun gedrag. Klachten over het gedrag van ingeschreven experts kunnen worden ingediend bij een onafhankelijk opererend Tuchtcollege. Dat is een waardevol element in de kwaliteitsbewaking van het NIVRE.

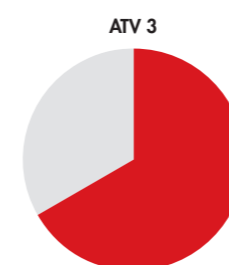
Aantal klachten

In totaal zijn er in 2021 41 klachten bij het Tuchtcollege ingediend. Het merendeel hiervan is afgewezen of ongegrond verklaard. Dit gebeurde meestal, omdat de beklagde expert niet ingeschreven stond, het bureau niet aangesloten was bij het NIVRE of omdat een klacht te maken had met de inhoudelijke kant van het werk en niet met het overtreden van gedragsregels. Vaak werden dat soort zaken afgewezen met

een voorzittersbeslissing. In geval van een voorzittersbeslissing besluit de voorzitter dat de klacht niet geschikt is voor het Tuchtcollege, bijvoorbeeld wanneer de klacht gaat over een uitspraak van een expert, in plaats van over diens gedrag. Daarmee wordt voorkomen dat de overige leden van het college hier tijd aan moeten besteden. Klachten kunnen ook door het Tuchtcollege worden doorgestuurd naar andere organen of naar een verzekeraar, bijvoorbeeld wanneer de inhoud van de klacht niet past binnen de functie van het Tuchtcollege.

In een enkel geval is de zaak gesloten, bijvoorbeeld omdat de klager de klacht heeft ingetrokken of omdat de griffie niet was betaald.

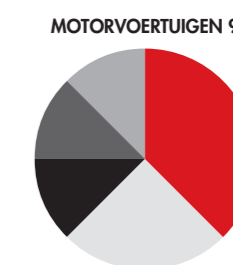
Een aantal zaken loopt nog. Slechts één zaak is in 2021 gegrond verklaard.



2 afgewezen
1 in behandeling en eind 2021 nog niet afgerond



7 ongegrond
1 niet ontvankelijk verklaard



3 ongegrond
2 afgewezen
1 doorverwezen naar het Kifid
1 doorgestuurd naar de vertrouwenscommissie
1 zaak is in behandeling en eind 2021 nog niet afgerond



4 ongegrond verklaard
1 gegrond
3 afgewezen
2 gesloten



4 ongegrond



1 ongegrond
1 deels gegrond (maatregel van berisping).
1 afgewezen

5.4 JUBILARISSEN

25 JAAR NIVRE-EXPERT

Sinds de start van het NIVRE in december 1991 zijn er meer dan 3000 schade-experts ingeschreven in het Register van het NIVRE. NIVRE Register-Expert word je niet zomaar. Die titel verkrijg je op basis van jarenlange ervaring, gedegen opleiding, het op peil houden van de verworven kennis en onbesproken gedrag.

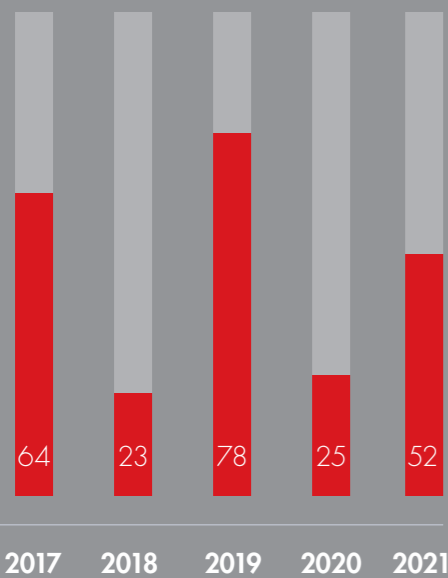
Inmiddels zijn er tal van experts al 25 jaar ononderbroken bij het NIVRE geregistreerd. Dat is niet niks en dat gaat ook niet vanzelf. Daar is op zijn minst discipline voor nodig, evenals het continu voldoen aan de regels die aan de NIVRE-registratie verbonden zijn. Continu dus. Want degenen die even niet aan de eisen voldoen worden tijdelijk uitgeschreven. Dat geldt bijvoorbeeld voor hen die de normenverklaring niet op tijd hebben ondertekend of die hun PE-punten niet op tijd hebben behaald. Die worden tijdelijk uitgeschreven en die komen dan ook niet in aanmerking voor de insigne.

Want dat is wat een jubilaris ontvangt: een insigne in de vorm van een zilveren speldje. Insignes worden opgespeld tijdens het Rendez-Vous d'Expertise. In 2020, toen er helaas geen Rendez-Vous was vanwege de pandemie, hebben de jubilarissen hun speldje thuisgestuurd gekregen. Ook in 2021 kon het fysieke Rendez-Vous d'Expertise helaas geen doorgang vinden en vond er op 17 november een online Rendez-Vous d'Expertise | ALTERNATIVE plaats.

Om de jubilarissen toch in het zonnetje te zetten, is er een film gemaakt die op 17 november aan de deelnemers gemaïld is. Bekijk [hier de film](#) over de jubilarissen.



Aantal jubilarissen



Jubilarissen 2021

dhr. ing H.J.L. Bardeel
 dhr. ing P.A. van den Berg
 dhr. D. Bergman
 dhr. S.A. Blokland
 dhr. C.F.J. van den Bos
 mevr. H. Boschhuizen
 dhr. ing M.A. Brockhus
 dhr. ing H.M.C.P. Broeders
 mevr. A. Bruin
 mevr. mr. T.M.H.J.W. DeJong
 dhr. ing W.J.J. Derks
 dhr. H.L.J. van den Engel
 dhr. J.C.M. Feskens
 dhr. ing R.H.C. Govaert
 dhr. mr. H. Groeneveld
 dhr. J.H. de Haan
 dhr. mr. W.J. Hamer
 dhr. mr. R.C. Hartmans
 dhr. T.J. Heijn
 dhr. G.C. Hilferink
 dhr. M. Hoek
 dhr. R. Hoorn
 dhr. ing G.D. Klaassen
 dhr. ing H. de Kler
 dhr. J. Kloese
 dhr. H.C. de Koning

dhr. A. Korevaar
 dhr. G. Kraan
 dhr. R.L. van Leeuwen
 dhr. P.J.M. van der Linden
 dhr. ing M.B.M. Meester
 dhr. ing H.J.M. Meulendijks
 dhr. M. Muis
 dhr. M. Mulder
 dhr. ing J. Nagtegaal
 dhr. mr. D.B. van der Neut
 dhr. ing J.M. Noi
 dhr. ing H.P.M. Nouwen
 dhr. ing K. Ouwehand
 dhr. B.P. van der Ploeg
 dhr. R.T. Schat
 dhr. ing W.M. Schilder
 dhr. M.P.J. Schouten
 dhr. ing C.J.B. Smit
 dhr. ing L.M. Smits
 dhr. mr. A. Speijer
 dhr. B.M. Veerman
 dhr. ing C.G. Verdoorn
 dhr. J. Verra
 dhr. A.P.J. Volkers
 dhr. S.P.C. Vooijs
 dhr. ing J.E. Witte

NIVRE

Adres: Boompjes 251

3011 XZ Rotterdam

Telefoon: 010 242 8555

E-mail: secretariaat@nivre.nl

WWW.NIVRE.NL