



J A A R V E R S L A G 2 0 2 2





NIVRE

VOORWOORD

Wij zijn inmiddels een jaar op dreef met het in 2020 opgestarte project 'Samen naar de Toekomst'. Gelukkig zijn betrokkenen meer en meer doordrongen van de noodzaak van deze transitie en weten velen al wat deze toekomstvisie inhoudt. Toch zijn er aspecten die ik hier niet onbenoemd wil laten.

Om te beginnen vind ik het echt heel mooi om te zien en te merken hoeveel experts bereid zijn om vrijwillig de schouders onder het NIVRE te zetten. De branchebesturen hebben hard gewerkt aan hun jaarplannen, de branchevoorzitters hebben zich samen met de bestuursleden ingezet om keuzes te maken. En die zijn wel degelijk gemaakt. Wij hebben met volle overtuiging gesteld dat de toekomst voor het NIVRE ligt in het zijn van zowel een

kwaliteitsinstituut als een beroepsorganisatie. Dat is op zich al verschrikkelijk mooi. Nog mooier is echter dat wij daarna verder zijn gegaan met een nieuwe visie op Governance en Richtlijnen en Normeringen om het NIVRE verder te professionaliseren. Deze onderdelen zullen in 2023 verder uitgewerkt worden.

Als ik terugkijk op 2022 zie ik dat het een bewogen jaar is geweest, van rustig voortkabbelen naar deinend op ruwe zeeën. Gelukkig wisten we met elkaar wel een vaste koers aan te houden en stevenden we af op een van tevoren vastgelegde bestemming. Ging alles goed? Nee. Niet alles ging in een keer goed. Maar heel eerlijk, dat is ook bijna onmogelijk als je zoveel dingen tegelijkertijd oppakt. Maar veel ging gelukkig wel goed. En dat hebben we maar mooi met elkaar bereikt. Zonder de hulp van alle ingeschreven experts en van de branchebestuursleden die allen op vrijwillige basis hun uiterste best doen om het NIVRE naar de toekomst te helpen, hadden we dat nooit gekund. En die hulp hebben wij als NIVRE in 2023 ook zeker weer nodig.

Hoewel wij de ingeschreven experts in alle facetten vertegenwoordigen, mag het belang van een goed functionerend werkgeversbestuur hier niet onbenoemd blijven. Met hen zullen wij het vak staande moeten houden, kwalitatief nog beter moeten maken en zorgen dat jonge aanwas het vak ook blijft ambiëren. En dat het vak en ook de inschrijving van belang zijn, blijkt wel uit het feit dat het NIVRE een stijgend aantal ingeschrevenen kent. En daar doen wij het als NIVRE voor. Het NIVRE is er voor het vak. En het NIVRE is er voor jullie!

“

*Het NIVRE is
er voor het vak.
En voor jullie!*

Klaas Brand
Voorzitter NIVRE



INHOUD

	VOORWOORD VAN KLAAS BRAND, VOORZITTER NIVRE	3
1	SAMEN NAAR DE TOEKOMST	7
1.1	ZICHTBAARHEID	10
1.2	NIEUW TALENT	12
1.3	MARKTAUTORITEIT	14
1.4	KWALITEIT	15
1.5	GOVERNANCE	16
2	BESTUUR	19
2.1	BESTUURSLEDEN	20
2.1.1	INTERVIEW MET HET BESTUUR	21
2.2	WERKGEVERSBESTUUR	23
3	BRANCHES	24
3.1	BRANCHEBESTUREN	25
3.1.1	PORTEFEUILLEHOUDERS	28
3.1.2	RAAD VAN BRANCHEVOORZITTERS	29
3.2	ONTWIKKELINGEN IN DE BRANCHE	30
3.2.1	ATV / AGRARISCH / MB&I	30
3.2.2	BRAND	31
3.2.3	MOTORVOERTUIGEN	32
3.2.4	PERSONENSCHADE	33
3.2.5	SCHEEPVAART & TECHNIEK	34
3.2.6	TOEDRACHTONDERZOEK	35
3.2.7	TRANSPORT/GOEDEREN	36
3.2.8	NIVRE START	36
4	NIVRE-BUREAU	37
4.1	TEAM	38
4.2	INTERVIEW MET SUSAN MOGONY, DIRECTEUR NIVRE	39
5	REGISTER	40
5.1	OPBOUW VAN HET REGISTER	41
5.1.1	GELIEERDE REGISTERS	41
5.2	KENNISSESSIES	43
5.3	KLACHTEN	44
5.4	ONDSCHIEDINGEN	45
5.5	JUBILARISSEN	46

SAMEN NAAR DE TOEKOMST

Gezien, erkend en herkend worden als dé onafhankelijke marktautoriteit op schadegebied, een betere klantbeleving en meer aanwas van professionals. Dat is wat is voortgekomen uit het visiestuk 'Samen naar de Toekomst' en dat is waar het NIVRE, de diverse besturen en de ingeschreven Register-Experts in 2022 samen aan hebben gewerkt.

Om draagvlak te creëren en met elkaar het NIVRE naar het volgende niveau te brengen is in 2022 een start gemaakt met het organiseren van strategiesessies. Tijdens de eerste sessie in mei kwamen het bestuur en de raad van branchevoorzitters samen met als doel de gezamenlijke betrokkenheid bij de nieuwe strategie te creëren en duidelijkheid te krijgen over rollen en verantwoordelijkheden.

Bij de tweede en derde sessies in juli en oktober zijn ook de voltallige branchebesturen uitgenodigd. In die energieke sessies zijn vol enthousiasme de contouren voor 2023 vormgegeven en hebben de branchebesturen de speerpunten uit het project 'Samen naar de Toekomst' verder geconcretiseerd. De branchebesturen, die stuk voor stuk op vrijwillige basis meebouwen aan het NIVRE, hoeven het gelukkig niet alleen te doen. Om speerpunten te kunnen concretiseren hebben betrokkenen gezamenlijk bepaald welke inzet nodig is vanuit de branchebesturen, het bestuur en het NIVRE-bureau.

“

*Vol enthousiasme
zijn de contouren
voor 2023
vormgegeven*



1. SAMEN NAAR DE TOEKOMST

MET EEN EENDUIDIG VERHAAL

Jaarplannen

Er zijn vijf strategische speerpunten benoemd die alle branchebesturen meenemen in hun jaarplan:

- Zorg dragen voor nieuwe aanwas
- Zichtbaarheid in de markt
- Marktautoriteit
- Behoud van kwaliteit
- Objectiviteit en onafhankelijkheid

In de jaarplannen zijn prioriteiten en doelstellingen vastgelegd, alsmede een duidelijk stappenplan, hoe de samenwerking gezien wordt en wat de randvoorwaarden zijn. Ten slotte is daar een planning uit voortgekomen.

Eenduidig verhaal

Er bleek behoefte aan een eenduidig verhaal, zodat iedereen, van ingeschreven expert tot werkgever, weet wat het NIVRE is en waar het voor staat.

Het NIVRE verhaal:

De beste schade-expertise voor iedereen

Wij zijn het NIVRE: dé beroepsorganisatie van en voor schade-experts. Onze ingeschreven professionals zorgen iedere dag voor integere, onafhankelijke en objectieve schadeafhandeling voor iedereen.

Al dertig jaar lang helpen we onze schade-experts deze belangrijke maatschappelijke rol zo goed mogelijk te vervullen. Samen maken we het verschil voor iedereen die ooit met schade te maken heeft; van lichamelijk letsel tot schade aan goederen, huizen of bedrijven.

Groots en complex of klein en overzichtelijk: altijd met aandacht voor de menselijke maat.

Visie:

“Bij het NIVRE geloven we dat iedereen in het schadeproces – van verzekerde tot verzekeraar – vanuit maatschappelijk oogpunt recht heeft op een objectieve & professionele behandeling. Waarbij de oplossing van de schade altijd transparant & integer moet zijn voor alle betrokken partijen.”

Missie:

“Daarom gaan we altijd voor objectieve schadevaststelling en -afhandeling voor iedereen. Als onafhankelijk instituut van schadeprofessionals staat het NIVRE voor een objectieve en eerlijke schadevaststelling & afhandeling voor iedereen.

Ook als belangen uit elkaar lopen waken wij over een integer, rechtvaardig proces. Zodat iedereen in vertrouwen weer verder kan. Het NIVRE en de experts – als baken bij schade. Gisteren. Vandaag. En morgen.”



“

*Samen maken
we het verschil*



1.1 ZICHTBAARHEID

MET MEER GESTRUCTUREERDE COMMUNICATIE

Een van de strategische speerpunten van het NIVRE is het vergroten van de in- en externe zichtbaarheid. Dit speerpunt is door alle branchebesturen meegenomen bij de ontwikkeling van de jaarplannen. Daarnaast heeft het NIVRE ingezet op meer gestructureerde communicatie met interne en externe stakeholders via nieuwsbrieven, het heeft wat vaker de pers opgezocht, NIVRE-tv is ingezet en er zijn webinars georganiseerd. Ook heeft er in 2022 weer een Rendez-Vous d'Expertise plaatsgevonden. Daarnaast is in 2022 het allereerste sociaal jaarverslag van het NIVRE verschenen.

Nieuwsbrief

In 2022 is er iedere maand een nieuwsbrief verschenen. Iedere nieuwsbrief heeft een aantal vaste items, waaronder een column van een bestuurslid, informatie van de branchebesturen, ontwikkelingen in de markt, interviews met Register-Experts en de nieuwe inschrijvingen. Uit onderzoek is gebleken dat deze nieuwsbrieven extreem veel gelezen worden, wat prettig is, omdat de nieuwsbrieven – naast een informatieve functie – ook bedoeld zijn om binding te houden met de ingeschreven experts. De nieuwsbrieven hebben tevens een plekje op de website gekregen, zodat iedereen gemakkelijk kan teruglezen wat er de afgelopen periode is gebeurd.

Artikelen in vakbladen

Om de externe zichtbaarheid te vergroten zoekt het NIVRE actief de pers op met als gevolg dat er regelmatig artikelen in de vakbladen verschijnen. Klik maar eens op de afbeeldingen van de artikelen in de pers op de rechterpagina.

NIVRE-tv

Het NIVRE heeft ook een eigen YouTube kanaal: NIVRE-tv. In de bestuursfilm 2022 vertelt het bestuur van het NIVRE wat er met betrekking tot de uitrol van het project 'Samen naar de Toekomst' in voorgaande jaren is bereikt en waar het NIVRE op dat moment staat. Daarnaast informeren

directeur Susan Mogony en voorzitter Klaas Brand de kijker over het in 2022 geïnstalleerde klachtenloket en de tuchtcommissie.

Bekijk [hier](#) de bestuursfilm.

Rendez-Vous d'Expertise

Op 18 mei 2022 heeft er voor eerst sinds coronatijd weer een Rendez-Vous d'Expertise plaatsgevonden. Bijna 1100 NIVRE-experts zijn op deze zonovergoten dag naar Vianen afgereisd om elkaar te ontmoeten en meer te horen over de plannen van het NIVRE. Het Rendez-Vous had een totaal andere opzet dan anders, omdat er een centraal programma was dat in diverse zalen uitgezonden werd. Het stond bovendien in het teken het 31-jarig bestaan van het NIVRE. Bestuursvoorzitter Klaas Brand onthulde op deze bijzondere dag de Wall of Fame: een paneel waarop alle voorzitters en directeuren van het NIVRE een plekje hebben gekregen. De jubilarissen werden in het zonnetje gezet, evenals de drijvende kracht achter het NIVRE: operationeel manager Astrid Oosthof.

Bekijk [hier](#) de aftermovie.

NIVRE-commissie Communicatie

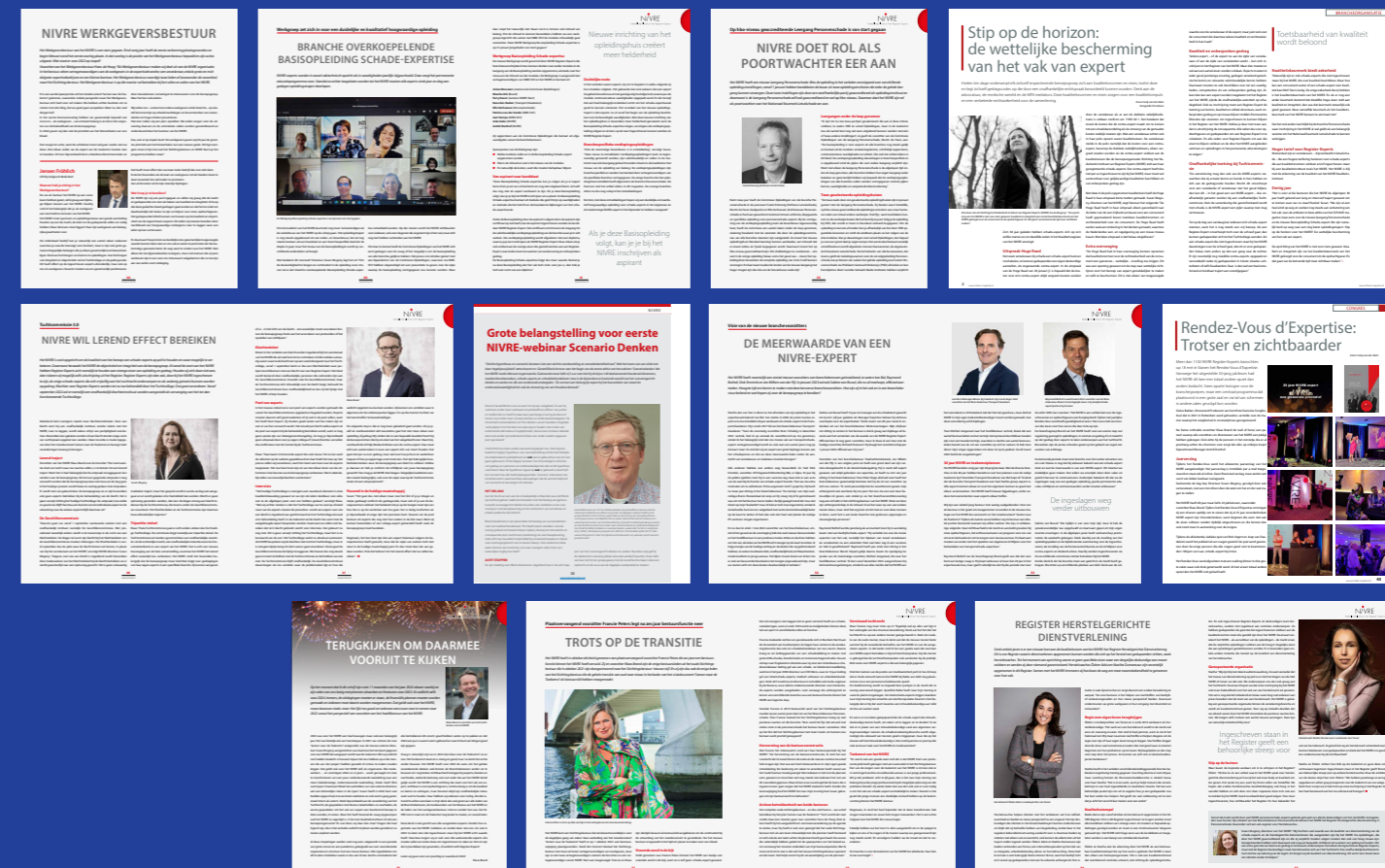
Om de zichtbaarheid te vergroten en binding te houden met de achterban en externe stakeholders zal het NIVRE een gedegen communicatieplan opzetten. Deze taak zal worden belegd bij een commissie, de NIVRE-commissie Communicatie. Die commissie is in 2022 gevormd, bestaat uit afgevaardigden van alle branches en zal in 2023 daadwerkelijk van start gaan. Voorzitter van de commissie is Joost Groot.

Website

Een van de communicatiemiddelen die het meest in het oog springt is natuurlijk de website. Er is in 2022 achter de schermen al hard gewerkt aan nieuwe plannen voor de site. De site is een van de speerpunten voor 2023 van de NIVRE-commissie Communicatie.

Bekijk de
aftermovie

ARTIKELN IN DE PERS



1.2 NIEUW TALENT ENTHOUSIASMEREN VOOR HET VAK

Verhoging van de bekendheid van het expertisevak om zodoende nieuw talent voor het vak te enthousiasmeren staat in 2022 hoog op de prioriteitenlijst van zowel NIVRE Start als het werkgeversbestuur. Maar zorgen voor nieuwe aanwas is natuurlijk niet alleen hun verantwoordelijkheid. Het is een gezamenlijke inspanning van eenieder die bij het NIVRE betrokken is. Ook alle branchebesturen, die in 2022 hun jaarplan voor 2023 hebben geschreven, hebben het als speerpunt opgenomen in hun jaarplannen.

Zichtbaarheid

De 'war of talent' is in volle gang en alle branches en alle werkgevers hebben ermee te kampen. Voorzitter van het werkgeversbestuur, Hans de Hoog: "Vanuit het visiedocument 'Samen naar de Toekomst' zijn enkele speerpunten benoemd, waaronder enkele paragrafen waar het werkgeversbestuur zich hard voor wil maken. We hebben als werkgeversbestuur echter besloten om te starten met één ding dat we goed gaan aanpakken. Beter zo, dan veel dingen half. In het eerste bestuursoverleg hebben we gezamenlijk bepaald wat voor ons – als werkgevers – van eminent belang is. Dat is het vergroten van de bekendheid van de beroepsgroep en het binnenhalen van vers bloed. Daar hebben wij in 2022 prioriteit aan gegeven."

Joost Groot, die namens NIVRE Start zitting heeft in het bestuur: "Wij zullen met onze communicatie moeten bijdragen aan een ander imago van het vak, want je moet aantrekkelijk worden voor jongeren. De verzekeringswereld is niet suf en er werken niet alleen grijze muizen en mannen in saai pakken. Op een enkeling na zijn alle experts bij toeval het vak in gerold, maar waar je eigenlijk naartoe wil is dat mensen van tevoren bedenken dat het een leuk vak is. We zullen dus interessanter moeten worden voor jongeren die in hun werk méér zoeken dan alleen geld. Voor de jongere generaties is het belangrijk wat ze doen, dat ze er blij van worden, of ze iets goeds doen voor de wereld. Er moet een diepere laag onder zitten. En dat zullen we duidelijk moeten maken via communicatie."

Introductie nieuwe NIVRE-experts

Eenieder die geïnteresseerd is in het vak van expert kan de Basisopleiding Schade-expertise volgen en zich bij het NIVRE aanmelden als Nivre-aspirant. Alle aspiranten hebben toegang tot het extranet van het NIVRE en kunnen op die manier zien wat er zoal te doen is bij het NIVRE. Ook kunnen aspiranten deelnemen aan bijeenkomsten, waaronder de Meet & Greets.

Alle nieuw ingeschreven experts worden via social media welkom geheten. Eens per kwartaal worden zij ook in de nieuwsbrief en op de website vermeld. Zo wordt direct duidelijk wie die de felbegeerde titel Register-Expert mag voeren.

Belangenbehartiging en begeleiding nieuwkomers

Voor de meeste experts is de verzekeringswereld onbekend terrein. Nieuw toetredende experts worden dan ook door NIVRE Start wegwijst gemaakt in de schade-expertisewereld. Speciaal daarvoor zijn er in 2022 enkele Meet & Greets georganiseerd waar bestuursleden van NIVRE Start en directeur Susan Mogony bij aanwezig waren om nieuwkomers te verwelkomen en vragen te beantwoorden. Daarnaast behartigt NIVRE Start via bestuurslid Joost Groot de belangen van startende experts binnen het bestuur.



Joost Groot
Bestuur



Hans de Hoog
Werkgeversbestuur

NIVRE
NIVRE

Hans de Hoog en Ferry Kassir:

Verhoging bekendheid vak van schade-expert en aandacht voor nieuwe aanwas vormen dé speerpunten bij zowel werkgeversbestuur als NIVRE Start

"Ik wens je veel personeel toe. Met dit aloude gezegde van Joodse en Arabische origine wordt enigszins cynisch aangegeven dat hoe meer personeel een onderneming heeft, des te groter de zorgen voor haar zijn en des te slechter, derhalve haar concurrentiepositie. Hoe anders wordt er vandaag de dag naar de 'personeelsproblematiek' gekeken, waarin zelfs alom wordt gesproken over een 'war for talent'. In elke bedrijfstak - van politie tot IT-sector, van de gezondheidszorg tot de bouw en industrie en van horeca tot de financiële dienstverlening - zijn werkgevers massaal en naarstig op zoek naar nieuwe, talentvolle en/of goed gekwalificeerde medewerkers om de werkzaamheden van alledag optimaal te kunnen blijven uitvoeren en zo hun concurrentiepositie te behouden. De expertisbranche vormt daarop alle behalve een uitzondering. Sterker nog, aandacht voor nieuwe aanwas vormt het speerpunt voor het Werkgeversbestuur van het NIVRE voor de komende jaren en staat ook hoog op de agenda van NIVRE Start.

We spreken hierover met Hans de Hoog, algemeen directeur bij Lengkeek, tot voor kort voorzitter van het NIVRE en thans lid van het Werkgeversbestuur, en Ferry Kassir, sinds juli 2017 werkzaam als bouwkundig schade-expert waaraan de afgelopen 2,5 jaar bij Woodgate & Clark en sinds november 2019 lid van NIVRE Start en voorloper Jong NIVRE. "Wij lenen we als expertisbranche ook in de toekomst onze opdrachtgevers van dienst kunnen blijven, is nieuwe aanwas onontbeerlijk," benadrukken beiden.

"SAMEN NAAR DE TOEKOMST"
In het kader van het nieuwe beleidsplan 'Samen naar de toekomst' is ook de organisatiestructuur van het NIVRE tegen het licht gehouden en aangepast. Een van de veranderingen is, dat de Kamer, die de belangen van de werkgevers binnen de organisatie behartigt, plaats heeft gemaakt voor een compleet nieuw Werkgeversbestuur. Het zes leden tellende bestuur heeft tijdens haar eerste bijeenkomst in de nieuwe samenstelling besloten dat het zorgdragen voor nieuwe aanwas het speerpunt voor de komende jaren vormt, vertelt De Hoog.

Kassir vult aan: "Ook binnen NIVRE Start hebben wij hebben wij recentelijk ons jaarplan opgesteld en gepresenteerd aan zowel het algemeen bestuur als tijdens een vergadering van de Branchevoorzitters. Daarin neemt de profilering van het mooie vak van schade-expert ook een prominente plaats in. "Iedereen die werkzaam is binnen het expertisemester weet wat voor een prachtig vak we hebben. Het is boeiend, afwisselend, uitsluitend stevige, het contact met mensen en bent zowel voor opdrachtgevers als voor gedupeerden relevant. Denk bijvoorbeeld alleen maar aan onze inspanningen bij de aardbevingen in Groningen en de overstromingen in Zuid-Limburg en Zuid-Oost-Brabant. Het expertisevak is echter bij de buitenwacht grotendeels onbekend. Daar moeten we aan werken."

VERGRUING EXPERTISECORPS
Over de keuze van het Werkgeversbestuur om van nieuwe aanwas het speerpunt te maken voor de komende jaren, zegt De Hoog: "De praktijk van alledag leert dat wie ooit aan de slag gaat in het expertisevak daar

Hans de Hoog

vaak de rest van zijn leven in werkzaam blijft. Feit is echter dat er al geruime tijd sprake is van een vergrijzing van het expertisecorps. Mede daardoor hadden we overigens verwacht dat dit ook effect zou hebben op het aantal ingeschreven in het NIVRE Register, maar dat heeft sindsdien juist een verheugende lichte stijging doorgemaakt."

Een ander neemt volgens hem niet weg dat gieten de (hoog) leeftijd van veel expertisecollega's ook de komende jaren relatief veel collega-experts met pensioen zullen gaan. "De uitdaging zal best groot zijn. Gelukkig zien we wel dat het aantal expertise-onderzoeks- en andere schadegevolgopdrachten stabiel blijft en soms zelfs een lichte stijging laat zien. Om onze opdrachtgevers zowel kwantitatief als kwaliteits van dienst te kunnen blijven zijn zoals op dit moment, hebben we nu dus al extra mensen nodig en dat zal de komende jaren alleen maar vender toenemen."

Gast in de huidige perspektief op de expertisemarkt zijn bureau volgens de Lengkeek-directeur overigens nu al generoos specialisten van buiten de branche aan te trekken, zoals (werk)tuinbouw, landmaterieel en maritiem deskundigen. "Om die vervolgers zelf op te leiden tot volwaardige schade-experts, ik heb het idee dat we daar steeds beter in slagen. Dat neemt overigens niet weg dat we met die zoektocht naar nieuwe expertise- en andere schadeprofessionals niet vroeg genoeg kunnen beginnen. Het aanbod is nu al schaars en de concurrentie moordend, niet in de laatste plaats omdat vandaag de dag bedrijven, instellingen en andere organisaties in elke bedrijfstak naarstig op zoek zijn naar goede, talentvolle medewerkers."

CREATIEF ZIJN
Hoe denken jullie een en ander aan te pakken? De Hoog neemt het woord: "Iedereen die het NIVRE kent weet dat we geen organisatie zijn met veel financiële middelen. Het is dan ook niet rebel te denken dat we een grootchalige wervingscampagne zullen gaan voeren in de landelijke media. We zullen het dan ook vooral moeten hebben van een gezamenlijke aanpak van het NIVRE en de werkgevers en zullen vooral creatief moeten omgaan met mankracht en middelen. Daarover zijn we ons nu aan het beraden, maar je zult vooral moeten denken aan een voorlichtingscampagne op HBO-scholen en universiteiten, het opzetten van een vacaturebank, deelname aan banenmarkten en het beschikbaar stellen van stages, meeloopdagen en stageplaatsen."

Kassir: "Ook binnen het bestuur van NIVRE Start zijn we ons momenteel aan het beraden over de exacte invulling. Het gaat in feite om twee zaken: meer bekendheid geven over het NIVRE en de rol en voordelen van schade-experts binnen de schadeketen, wat primair marktgericht is, en het promoten van het vak richting kandidaten die nu nog buiten de branche werkzaam zijn. We denken bijvoorbeeld aan het opzetten van een speciale informatieve website, aan het organiseren van Meet & Greet bijeenkomsten als ook kennissessies en het houden van lezingen voor onder meer (jonge) collega's werkzaam in de verzekeringsbranche. Ook denken we aan een podcast, maar ook aan enkele zaken die Hans zojuist heeft genoemd, zoals voorlichtingsbijeenkomsten en flyers en het aanbieden van meeloopdagen. We realiseren ons terdege dat dit een project voor de lange adem is."

Wat laatste onderschrijft ook De Hoog nadrukkelijk: "Bekendheid komt immers te voren. Het is natuurlijk niet zo dat je je vandaag een voorlichtingsbijeenkomst geeft aan universiteit of HBO-studenten dat zij nu hun studie massaal kiezen voor een loopbaan in het expertisevak. Zeker omdat er, zoals gezegd, veel concurrentie is en elke bedrijfstak bedrijven en organisaties naarstig op zoek zijn naar nieuwe talentvolle medewerkers. Er ligt dan ook een enorme, gezamenlijke uitdaging voor zowel NIVRE als de werkgevers individueel om het vak te promoten en voldoende goede kandidaten te vinden om die vervolgers zelf op te leiden tot volwaardige schade-expert."

Overigens zegt hierna ook een rol weggelegd te zien voor verzekeraars en andere opdrachtgevers. "Alleen als zij ons bij schade bijeen inschakelen en bereid blijven daarvoor een adequate prijs te betalen kunnen wij ook naar de toekomst toe ervoor blijven zorgdragen dat er een

zowel kwantitatief als kwalitatief expertisecorps beschikbaar blijft om hun klanten bij schade- of persoonlijke en deskundige wijzen van dienst te kunnen zijn. Daar hebben zij zelf ook alle belang bij."

SAMENSTELLING WERKGEVERSBESTUUR EN NIVRE START
Het Werkgeversbestuur van het NIVRE zit zes leden. Naast Hans de Hoog (Lengkeek) zijn dat Eva van Veen (Achmea Expertise), Jeroen Fohlich (Sedgwick), Peter de Kok (DEKRA Expertise), Niels de Kock (Cawford & Company) en George Oostrom (BMN).

Bij NIVRE Start vervult Sanne Vohof (Sedgwick) de functie van voorzitter. Het bestuur bestaat daarnaast uit Ferry Kassir (Woodgate & Clark), Maarten Schaap (McLaren) en Jasper Simons (Bejnede Agrarische Expertise). Verder zit Joost Groot (letselschade.com) namens NIVRE Start in het (hoof)bestuur. ■

NIVRE
NIVRE

NIVRE-Nederlands Instituut van Register Experts
2.922 volgers

Gefeliciteerd Florence met deze mooie prestatie en van harte welkom bij het NIVRE!

Florence Braam • 1e
NIVRE Register-Expert Persoonschade bij SOCOTEC - Hanselman Groep B.V.
10 min • 10

Vanaf 1 juli sta ik ingeschreven in het register van NIVRE-Nederlands Instituut van Register Experts. ...meer weergeven

NIVRE
Kwaliteit in de schade-expertise

Kayley Leijten - Coördinator Fraudebeheersing NIVRE-af per 28 februari	Nadin Malhas - Persoonschade Kandidaat NIVRE-af per 28 februari
Dennis Moonen - Persoonschade NIVRE-af per 28 februari	Henry Hollander - Persoonschade NIVRE-af per 28 februari
Koen Bots - Coördinator Fraudebeheersing NIVRE-af per 28 februari	Harold Albers - Persoonschade Kandidaat NIVRE-af per 28 februari
Brent Chau - Coördinator Fraudebeheersing NIVRE-af per 28 februari	Jamie Janssen - Persoonschade NIVRE-af per 1 maart
Mark Belhas - Persoonschade NIVRE-af per 1 maart	Mika de Wit - Coördinator Fraudebeheersing NIVRE-af per 2 maart
Johan Vermulst - Brand NIVRE-af per 9 maart 2022	Sarmano Kano-Tarah - Motorvoertuigen NIVRE-af per 31 maart 2022
Florian Saft - Brand Kandidaat NIVRE-af per 20 mei 2022	Marieke van Veghel - Persoonschade NIVRE-af per 20 mei 2022
Guido Schoenmaker - Fraudecoördinator Register Fraudecoördinator per 30 mei 2022	Nahid Benabdouch - Persoonschade NIVRE-af per 31 mei 2022
Helma van 't Hof BA - Fraudecoördinator Register Fraudecoördinator per 31 mei 2022	Fenske Priem - Persoonschade NIVRE-af per 1 juni 2022

NIVRE
2.922 volgers

Van harte gefeliciteerd Liesbeth met deze mooie prestatie en welkom bij het NIVRE

Liesbeth van Loij • 2e
NIVRE Register-Expert Persoonschade bij Letselschade.com
10 min • Bewerkt

Vanaf 21 juni jr. mag ik mijzelf NIVRE Register-Expert noemen. Vandaag is het certificaat hier toe ook binnen! Graag wil ik Letselschade.com bedanken dat jullie dit voor mij mogelijk hebben gemaakt en met name de ...meer weergeven

1.3 MARKTAUTORITEIT

KWALITEITSINSTITUUT ÉN BEROEPSORGANISATIE

Elke zichzelf respecterende beroepsgroep onderwerpt zich heden ten dage aan kwaliteitsnormen en eisen, toetst deze en legt zichzelf gedragscodes op die door een onafhankelijke rechtspraak beoordeeld kunnen worden. Deze kwaliteitsnormen en -eisen zorgen voor een kwaliteitsimpuls en een verbeterde rechtszekerheid voor de samenleving. Om exact dezelfde reden hebben schade-experts zich ruim 30 jaar geleden verenigd in het NIVRE als kwaliteitsinstituut en onderwerpen zij zich – door ondertekening van de gedragscode – vrijwillig aan het tuchtrecht.

Voldoen experts aan alle eisen, dan kunnen zij zich inschrijven in het Register van het NIVRE. En ook na inschrijving moet een Register-Expert de toetsing van kennis, kwaliteit en ethiek doorstaan, want onbesproken gedrag en op niveau blijven middels permanente educatie zijn vereisten om ingeschreven te kunnen blijven in het Register van het NIVRE. Voldoe je daar niet meer aan, bijvoorbeeld omdat je je PE-punten niet hebt behaald óf omdat er een gegronde klacht is ingediend, dan is uitschrijving de consequentie.

Integere en objectieve schadeafhandeling

Alle reden dus voor opdrachtgevers en gedupeerden om een Register-Expert in te schakelen, want zo zijn ze ervan verzekerd dat de door hen ingeschakelde schade-expert ook daadwerkelijk kwalitatief hoogwaardige, integere en objectieve schadeafhandeling levert. En het is tevens voor Register-Experts een absolute must om aan die eisen te blijven voldoen en de door het NIVRE aangeboden seminars en opleidingen in het permanente educatietraject te volgen. Was het NIVRE ooit als kwaliteitsinstituut opgericht, inmiddels is het dat doel ontstegen. Het NIVRE is op weg naar de toekomst en is in de loop van de tijd uitgegroeid tot

een kwaliteitsinstituut én een beroepsorganisatie. Want het NIVRE als marktautoriteit, dat is waar het NIVRE al meer dan 30 jaar samen met de ingeschreven Register-Experts aan werkt.

Het NIVRE bewaakt op de volgende vijf manieren de kwaliteit van schade-expertise:

- Aantoonbare kennis en kunde
- Integriteit en vertrouwen
- Borging en effectiviteit
- Verbinding en versterking
- Visie en vernieuwing

Als marktautoriteit zorgt het NIVRE voor een goed geschoolde beroepsgroep met bewezen kennis en kunde door een breed palet aan opleidingen en bijscholing. Het zorgt daarnaast voor de doorontwikkeling en handhaving/toetsing van een breed gehanteerde en overkoepelende gedragscode. Het maakt zich hard voor draagvlak en inbedding van effectieve richtlijnen, protocollen en samenwerkingsprincipes, die zorgen voor houvast voor alle betrokkenen. Het wil een warme en leerzame thuisbasis zijn voor bevlogen en bedreven vakgenoten en behartigt hun belangen als beroepsgroep. En het heeft een duidelijke toekomstvisie als het gaat om regelgeving en de veranderende markt. En ten slotte investeert het NIVRE in het enthousiasmeren en aantrekken van nieuw talent.

1.4 KWALITEIT

NIEUWE INRICHTING OPLEIDINGSHUIS

Om de kwaliteit van het NIVRE-keurmerk te bestendigen is het opleidingshuis in 2022 onder de loep genomen. Het opleidingstraject zal nog steeds bestaan uit een onder- en een bovenbouw, te weten een generiek basisdeel en een branchespecifiek deel dat vakinhoudelijk de diepte ingaat.

Om een basisopleiding te ontwikkelen die voor alle branches gelijk is en die de opleiding naar een hoger niveau tilt zodat de opleiding vooral ook interessant is voor instromende experts die kennis willen maken met het vak van schade-expert is er in 2022 een werkgroep opgericht. Die werkgroep rapporteert aan de portefeuillehouders Opleidingen die bestaat uit afgevaardigden vanuit de branchebesturen. Deze werkgroep Basisopleiding Schade-expertise is eind januari 2022 van start gegaan.

Werkgroep Basisopleiding Schade-expertise

De werkgroep Basisopleiding Schade-expertise adviseert het bestuur over een nieuwe basisopleiding en wordt gevormd door:

- Johan Brouwers (namens de portefeuillehouders Opleidingen)
- Mascha Dol (Brand)
- Ferry Kassir (NIVRE Start)
- Kees den Ouden (Transport/Goederen)
- Ellis Verhoeven (Personenschade)
- Patricia van der Sande (NIBE-SVV)
- Aart Verrips (NIBE-SVV)
- Joke Gales (NIVRE)
- Astrid Oosthof (NIVRE)

Met een kwalitatief hoogwaardige Basisopleiding Schade-expertise die door eenieder gevolgd kan worden – of het nu iemand is die zich oriënteert op een vervolgoopleiding of iemand die al gestart is in het vak, maar zich nog niet heeft verbonden aan het NIVRE – streeft het NIVRE er ook naar

zichtbaarder te worden voor iedereen.

De Basisopleiding Schade-expertise bestaat uit modules die gericht zijn op vaardigheden en modules die het inzicht en de basiskennis bijbrengen van het schade-expertisevak. Geïnteresseerden in het expertisevak kunnen deze Basisopleiding Schade-expertise volgen en kunnen zich bij het NIVRE laten inschrijven als aspirant. Zodra de aspirant de Basisopleiding Schade-expertise heeft afgerond en zijn certificaat op zak heeft, kan de aspirant ingeschreven worden als kandidaat NIVRE Register-Expert.

Branchespecifieke verdiepingsopleidingen

Kandidaten kunnen na inschrijving de ‘verdiepingsopleiding’ volgen. Dit is de voormalige bovenbouw die vakinhoudelijk is. Deze verdiepingsopleiding zal in de toekomst waar mogelijk naar één leergang worden gebracht. Daarin zijn de kwaliteit en het niveau van de opleiding van belang. De verdiepingsopleidingen zijn branchespecifiek en zitten nog midden in het ontwikkeltraject. De enige branche die het opleidingshuis inmiddels heeft afgerond is de branche Personenschade. Zie hiervoor ook hoofdstuk 3.2.4 ontwikkelingen in de branche Personenschade.

Nieuw opleidingshuis met heldere route

Met de nieuwe inrichting van het opleidingshuis is er dus meer helderheid gecreëerd over de te volgen route. Een aspirant volgt de Basisopleiding Schade-expertise. Na het behalen van het certificaat kan de aspirant zich inschrijven als kandidaat. Vervolgens kan de vakinhoudelijke ‘verdiepingsopleiding’ worden gevolgd van de branche waar de expert in wil werken. Die verdiepingsopleiding wordt afgesloten met een diploma. En pas als de kandidaat ook aan de eisen van werkervaring en onbesproken gedrag voldoet kan de kandidaat na het behalen van dat diploma zich inschrijven als NIVRE Register-Expert.

“

Zo wordt iedere schijn van partijdigheid voorkomen

1.5 GOVERNANCE

TOTAAL ANDERE VORM VAN KLACHTBEHANDELING

Vanuit het visiestuk ‘Samen naar de Toekomst’ zijn enkele speerpunten benoemd. Een daarvan is ‘onafhankelijkheid’. Om de onafhankelijke positie van het NIVRE te benadrukken is de manier waarop klachten worden behandeld onder de loep genomen.

Aangezien alle ingeschreven Register-Experts en Register-Deskundigen zich aan het tuchtrecht onderwerpen, kunnen er klachten tegen een ingeschrevene worden ingediend. Die klachten werden gemeld bij het NIVRE en behandeld door een tuchtcollege. Het gevolg van de reflectie is een totaal andere vorm van klachtbehandeling, die in september 2022 is ingegaan.

Onafhankelijke klachten- en geschilleninstantie

Vanaf dat moment worden klachten namelijk afgehandeld via een door de overheid geaccrediteerde klachten- en geschilleninstantie: De Geschillencommissie. Door klachten zonder tussenkomst van het NIVRE bij die geschilleninstantie binnen te laten komen en af te laten handelen wordt iedere schijn van partijdigheid voorkomen. Bovendien wordt in de nieuwe situatie gekeken of een klacht ook zonder enige vorm van rechtspraak opgelost kan worden wat tijd en geld scheelt.

Jacqueline Berkelaar, directeur van De Geschillencommissie: “Wij vinden dat er altijd en voor iedereen een weg naar het recht zou moeten zijn. Via buitengerechtelijke klachten- en geschilbehandeling bieden wij een laagdrempelige en betaalbare toegangspoort tot het recht. Klachten worden

tegenwoordig ingediend bij een Klachtenloket, dat bemand wordt door onafhankelijke personen die verbonden zijn aan De Geschillencommissie. Het toetst of de klacht betrekking heeft op het gedrag van een NIVRE-expert en stelt de aangeklaagde expert op de hoogte van de klacht. Het klachtenloket is geheel onpartijdig en biedt dan ook niet alleen de aanklager maar ook de aangeklaagde expert hulp en advies. Vervolgens gaat het samen met beide partijen op zoek naar een passende oplossing. Bijvoorbeeld met behulp van mediation.

Mocht er geen oplossing gevonden worden, dan kan de klager alsnog een klacht indienen bij de tuchtcommissie van het NIVRE. Het klachtenloket en de tuchtcommissie zijn dus twee afzonderlijke trajecten. De tuchtcommissie bestaat uit een lid voorgedragen door de consumentenbond, een lid aangedragen door het NIVRE en een onafhankelijke voorzitter uit de rechterlijke macht. Vanuit het NIVRE hebben zich per branche meerdere experts aangemeld om zitting te nemen in een commissie, zodat eventuele conflicten of belangenverstrengelingen tussen de aangeklaagde en de commissieleden voorkomen kunnen worden.”

De tuchtcommissie

De volgende Register-Experts zijn tot en met 31 december 2023 benoemd als commissielid voor de tuchtcommissie van het NIVRE:

- P.A.M. van den Bedem
- H.J.F.M. Boelens
- mr. F.R. des Bouvrie
- C.P.B. Bruijn
- ing. P.J.A. Bun
- N. van Dincklage BSc
- mr. W.J. Hamer
- M. Hoek
- P. Kopp
- ing. R.H. Legen
- L. Moret
- ing. M.M. Roozendaal
- G. Schimmel
- mr. H.M. van Velsen
- J.F.J. van de Ven
- mr. E.R. Verhoeven
- ing. P.W.M. Vlemmings
- T. van der Wiel BSc

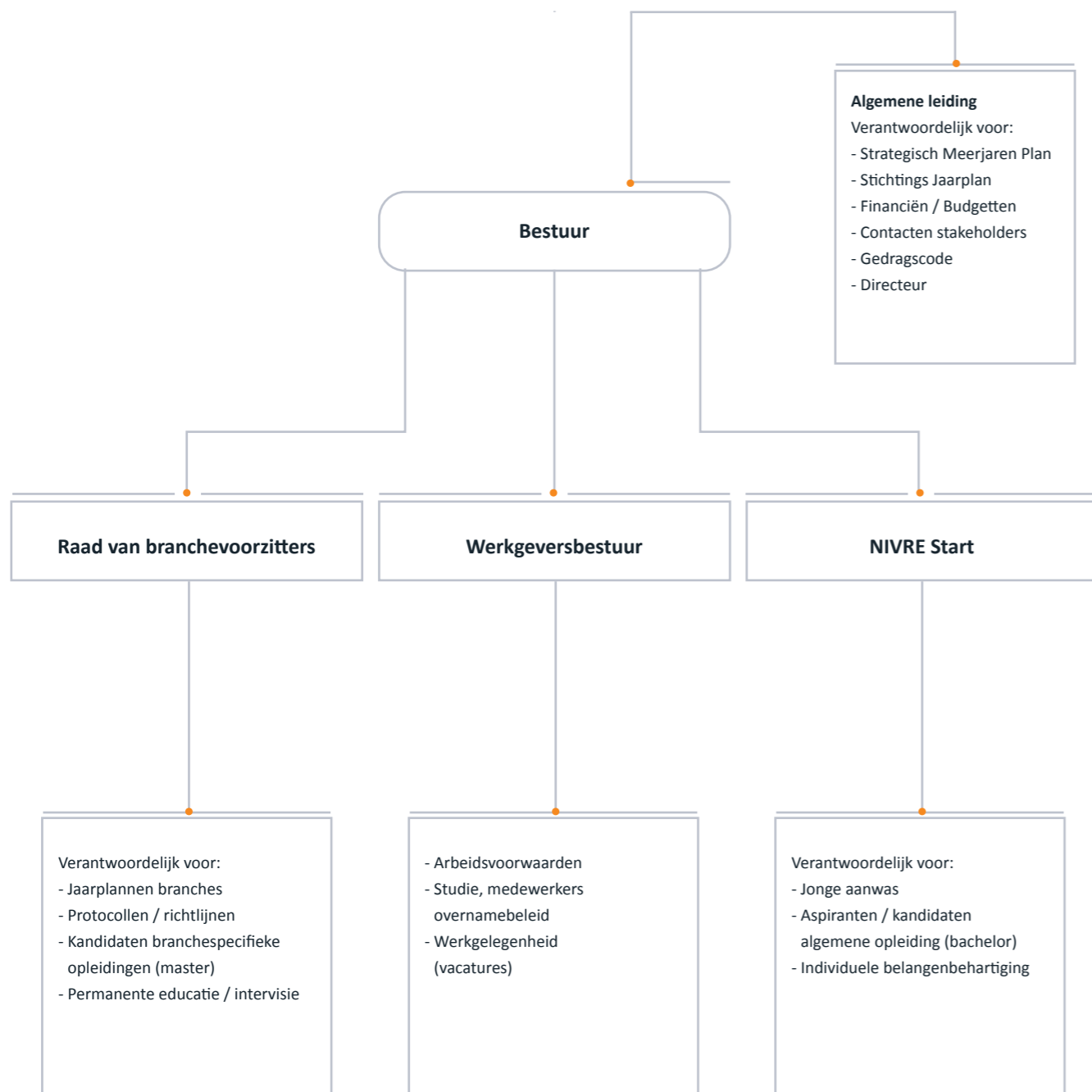
Leren van het verleden

Een van de voordelen van het werken met De Geschillencommissie is het lerend effect dat de stichting nastreeft. De gehele uitspraak van de klacht wordt namelijk in begrijpelijke termen teruggekoppeld naar het NIVRE. Jacqueline: “Als er meer volume in het aantal klachten is kunnen wij helpen om de kwaliteit te verbeteren door uitspraken niet alleen terug te koppelen, maar ze ook te analyseren zodat we trends kunnen ontdekken. En uiteraard zullen wij deze informatie delen met de markt, zodat het NIVRE en de ingeschreven experts van het verleden kunnen leren. Zo creëren wij waarde samen met het NIVRE. En zo werken wij samen aan kwaliteit.”



Jacqueline Berkelaar
Directeur van
De Geschillencommissie

ORGANOGRAM NIVRE



hoofdstuk2

BESTUUR

Het bestuur van het NIVRE is het orgaan dat eindverantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken van het NIVRE. Het behartigt het gemeenschappelijke belang van de branches, bepaalt de koers en zorgt ervoor dat er draagvlak is voor de gekozen strategie. De directeur, Susan Mogony, draagt de verantwoording over het doorvoeren van veranderingen. Zij wordt gefaciliteerd, gecontroleerd en geadviseerd door het bestuur.

Het bestuur bestaat uit een voorzitter, een plaatsvervangend voorzitter, een penningmeester en een aantal leden die verantwoordelijk zijn voor een portefeuille. Twee bestuursleden worden vanuit de werkgevers afgevaardigd, twee vanuit de branches, één vanuit NIVRE Start en de penningmeester benoemt zijn eigen opvolger.

“

Zorgen
voor
draagvlak



2.1 BESTUURSLEDEN

tot november 2022 BESTUUR

Klaas Brand
Voorzitter

(afgevaardigde vanuit de werkgevers)

Stefan Meerkerk
Penningmeester

Francie Peters
Plaatsvervangend voorzitter
(afgevaardigde vanuit de werkgevers)

Joost Groot
Portefeuille Communicatie
(afgevaardigde NIVRE Start)

Bart Hoogstad
Portefeuille Seminars/PE
(afgevaardigde vanuit de branches)

Michiel Jongeneel
Portefeuille Opleidingen
(afgevaardigde vanuit de branches)



vanaf november 2022 BESTUUR

Klaas Brand
Voorzitter

(afgevaardigde vanuit de werkgevers)

Stefan Meerkerk
Penningmeester

Daniëlle Emsbroek
(afgevaardigde vanuit de werkgevers)

Joost Groot
Portefeuille Communicatie
(afgevaardigde NIVRE Start)

Bart Hoogstad
Portefeuille Seminars/PE
(afgevaardigde vanuit de branches)

Michiel Jongeneel
Portefeuille Opleidingen
(afgevaardigde vanuit de branches)

2.1.1 INTERVIEW MET HET BESTUUR HET JAAR VAN DE TRANSITIE

Het NIVRE heeft eind 2022 afscheid genomen van plaatsvervangend voorzitter Francie Peters. Per gelijke datum werd bestuurslid Daniëlle Emsbroek verwelkomd. Met deze bestuurswisseling bestaat het bestuur eind 2022 naast voorzitter Klaas Brand en Daniëlle Emsbroek uit penningmeester Stefan Meerkerk en portefeuillehouders Bart Hoogstad (permanente educatie), Michiel Jongeneel (opleidingen) en Joost Groot (communicatie).

Voorzitter Klaas Brand: “Het jaar 2022 kenmerkt zich als het jaar van de transitie. Denk aan de manier waarop het bestuur nu functioneert en adviseert, de aanzet tot een nieuwe NIVRE Basisopleiding Schade-Expertise en de veranderde taakstelling van het NIVRE-bureau. Wat vooral niet onbenoemd mag blijven is de manier waarop de diverse branchebesturen de transitie hebben ingezet. Zij zijn ermee gestart om de nieuwe strategie ook binnen hun branche te implementeren.

Bij aanvang van de uitrol van de nieuwe strategie hadden wij eigenlijk niet zo heel scherp op ons netvlies hoeveel impact dit alles zou hebben op al die mensen die aan dit project werken of ermee te maken zouden krijgen. En dat geldt ook voor het NIVRE zelf, als organisatie, want van werkelijk alle medewerkers werd gevraagd om een meer beleidsmatige, ondersteunende rol op zich te nemen, in plaats van de veelal administratieve, puur ondersteunende taakstelling die ze aanvankelijk hadden. En geloof me, zoiets heeft flink wat impact.

Directeur Susan heeft ook wel voor de nodige beweging gezorgd door mensen te laten nadenken en veel in gang te zetten. Denk hierbij aan de gesprekken met diverse stakeholders en overheden, de eerste gesprekken om het vak van expert een beschermd beroep te laten worden, en niet te vergeten: de verandering van het tuchtrecht.”

Governance

Francie Peters maakte, overigens net als Klaas Brand, deel uit van zowel het oude als het nieuwe bestuur. Francie: “Het interessantst van mijn zes jaar durende bestuursfunctie vond ik de hervorming van de bestuursconstructie, een – in mijn ogen – goede ontwikkeling, want de nieuwe bestuurlijke inrichting weerspiegelt de onafhankelijkheid van het NIVRE.

De sessies die uiteindelijk hebben geleid tot de speerpunten van het beleid waren verreweg het mooiste onderdeel van mijn bestuursperiode. Het was een mooie ervaring dat het nieuwe bestuur net als het oude bestuur als één team opereert. Dat helpt enorm bij de verwezenlijking van de plannen. Feitelijk hebben we het met z’n allen aangedurfd om in de spiegel te kijken en ons af te vragen of de manier waarop we georganiseerd waren nog steeds werkte. En

vervolgens hadden we de moed om dat te veranderen en wisten we ook anderen in onze plannen mee te nemen. En zo is er in 2022 door velen hard gewerkt aan de verdere uitrol van het projectplan ‘Samen naar de Toekomst’. Dat het harde werk en de nieuwe koers ook wat opleveren blijkt alleen al uit het feit dat het NIVRE steeds vaker aanschuift bij gesprekken met overheidsinstanties, brancheorganisaties, stichtingen en andere organisaties die ertoe doen om mee te denken, advies uit te brengen of samen concrete doelen te behalen. Tijdens een debat in de Tweede Kamer deed de PvdA op 1 juni zelfs de oproep aan minister Franc Weerwind tot bescherming van de branche. Enkele dagen later diende de VVD ook een motie in om de minister van Rechtsbescherming te vragen specifiek onderzoek te doen naar kwalijke praktijken bij ongereguleerde belangenbehartigers.”

Rijdende trein

Toen Francie eind 2022 vertrok, trad Daniëlle Emsbroek officieel toe tot het bestuur. Zij stapte op een rijdende trein. Daniëlle: “Ik heb respect voor alles wat het bestuur de afgelopen jaren heeft bereikt en ook in 2022 is het bestuur in sneltreinvaart verdergegaan, mét de inzet van al die branchebesturen en Register-Experts die hun steentje bijdragen aan het verder bouwen aan het NIVRE. Ik merk dat deze bestuursfunctie en alles wat dat met zich meebrengt heel veel energie geeft om mee te denken over het NIVRE. Wij zijn samen op weg naar de toekomst en eenieder levert vanuit zijn of haar eigen achtergrond en eigen waarden hier een bijdrage aan. Ik ben in het dagelijks leven veel bezig met de ontwikkeling van mensen en het leggen van verbindingen. Dat zijn capaciteiten die ik graag inbreng, want we moeten het met z’n allen doen.”

Enheid van het team

Penningmeester Stefan Meerkerk is met vier jaar ervaring als bedrijfsschade-expert vrij nieuw in de branche. Op zich heel mooi, want het zijn vaak buitenstaanders die met een frisse blik ergens naar kunnen kijken. “Als bestuur hebben we samen moeten bepalen welke kant we op willen met het NIVRE, hoe we dat zouden kunnen bereiken en ten slotte wie welke rol op zich zou nemen. In 2022 hebben we ook de interactie gezocht met de achterban. We hebben ons daarbij best kwetsbaar opgesteld door steeds om feedback te vragen. Daar leer je van, want er worden woorden aan gewijd, en je merkt tevens dat dat je sterker maakt als persoon en als geheel. We zijn het niet altijd direct met elkaar eens, maar we moeten als team wel tot een oordeel komen. Ik merk dat dat proces – nu wij ruim een jaar op dreef zijn – veel soepeler en gemakkelijker gaat. Je weet wat je aan elkaar hebt. Heel mooi ook om te zien waar we met z’n allen naartoe

gaan, hoe de branches zelf met ideeën komen om dat doel te bereiken en dat er uiteindelijk zaken in beweging komen zoals we het bedoeld hadden. We komen van een kwaliteitsregister en willen óók als een beroepsvereniging gaan acteren. Nu wij in beweging komen zullen er hoe dan ook meer kosten gemaakt worden. Daar ben ik mij terdege van bewust en het is mijn doel als penningmeester om ervoor te zorgen dat het NIVRE ook op de lange termijn financieel gezond blijft.”

Zichtbaarheid

Portefeuillehouder Communicatie Joost Groot maakt als afgevaardigde van NIVRE Start vanaf oktober 2021 deel uit van het bestuur. “Een van de speerpunten is het aantrekken van nieuw talent. Als bestuur waren we van mening dat de branche hard een ander imago nodig heeft wil je jongeren kunnen aantrekken. Als je echter iets aan je imago wil doen, moet je communiceren. Naar buiten treden. Maar op dat vlak gebeurde er nog niet zoveel, terwijl we wel middenin een transitie zitten. Laat mijn interesse nou op dat vlak liggen en laat ik er ook wel ideeën over hebben. Vrij logisch dat ik de portefeuille Communicatie op me nam. Hoe zorg je er nou voor dat je maatschappelijk relevant wordt? Je hebt in ieder geval ondersteuning en draagvlak nodig. Dat betekent dat je de branches erbij moet betrekken, zodat zij zich in het NIVRE gaan herkennen. Precies daarvoor hebben we alle branches gevraagd leden aan te leveren voor de NIVRE-commissie Communicatie die in 2022 is opgezet en in 2023 van start zal gaan.”

Kwaliteit

Kwaliteit is een van de speerpunten waar het NIVRE aan werkt. Daartoe is het opleidingshuis onder de loep genomen en ook Permanente educatie draagt bij aan de kwaliteit van de ingeschreven experts. Als portefeuillehouder Permanente educatie is bestuurslid Bart Hoogstad de linking pin tussen de branchebesturen en het bestuur ten aanzien van Permanente educatie. “Samen met de portefeuillehouders van de branches hebben we in 2022 geïnventariseerd welke behoefte de verschillende branches hebben als het gaat om permanente educatie, of het mogelijk is om brancheoverschrijdend kennis te delen en zo ja, hoe je daar invulling aan geeft. Aan mij de schone taak om branchebesturen aan elkaar te koppelen, zodat bijeenkomsten in het kader van permanente educatie efficiënt georganiseerd kunnen worden. Daarnaast hebben we met elkaar een opzet neergezet voor kennisoverdracht en het betrokken houden van de oudere experts.”

Basisopleiding Schade-expertise

Michiel Jongeneel, die opleidingen in zijn portefeuille heeft: “Kennis en kwaliteit moeten bovenaan staan als het gaat om NIVRE schade-experts. Onze professionele betrokkenheid brengt grote verantwoordelijkheden met zich mee. Bij schaden van enige importantie kan immers het voortbestaan van een gedupeerde in het geding zijn. Dan moet je qua kennis en vaardigheden op het gebied van integriteit en objectiviteit goed geëquipeerd zijn en het vertrouwen verdienen van gedupeerden en opdrachtgevers. Daarom vind ik opleidingen zo belangrijk.

“ We hebben het vliegwiel draaiend gekregen

Het meest concrete dat we in 2022 ten aanzien van opleidingen samen met alle branches hebben bereikt, is de herontwikkeling van de Basisopleiding Schade-expertise. Voorheen had iedere branche een eigen invulling van de onderbouw en er waren ook verschillende leveranciers die eenzelfde module verzorgden. We zijn op zoek gegaan naar een groot leerbedrijf dat met ons een eenduidige, kwalitatief hoogwaardige basisopleiding zou willen ontwikkelen. NIBE-SVV heeft ons geholpen de basisopleiding op opleidingsbehoefte in te vullen, zodat straks iedere branche precies dezelfde onderbouw als toelatingseis heeft.

Als bestuurslid ben ik het aanspreekpunt voor alles wat betrekking heeft op opleidingen. Ik zie het daarnaast ook als mijn rol om branchebesturen mee te nemen in het stuk ‘ontwikkelingen in de markt’. Ik laat dan ook ballonnetjes op en laat anderen erover nadenken om te komen tot beleidsvorming. Zo hoor ik de laatste tijd steeds vaker dat er wel behoefte is om meer taken en verantwoordelijkheden bij een expert neer te leggen ten aanzien van het vraagstuk rond de dekkingsvalidatie. Dat is wat er bijvoorbeeld internationaal al gedaan wordt door Loss Adjusters met gedelegeerde bevoegdheid, maar in Nederland eigenlijk nog niet, terwijl het in mijn ogen wel iets is wat experts zouden kunnen en veelal ook (al) beheersen. Door ‘het juridisch kader van schadebehandeling’ op te nemen in het opleidingsprogramma, maak je het naar de markt ook aantoonbaar. Dat validatievraagstuk is een van de onderwerpen die ik te berde heb gebracht en je merkt dat zo’n onderwerp na een aantal besprekingen iets meer gaat leven. Hoe mooi zou het zijn als je de vraag vanuit de markt naar experts met deze kennis met een volmondig ‘ja’ zou kunnen beantwoorden, omdat dit standaard in het opleidingscurriculum van Register-Experts is meegenomen?”

Marktautoriteit

“De gedachte achter de transitie, welke stappen voor die transitie nodig zijn en wat er van elkaar verwacht wordt hebben we binnen alle lagen weten over te brengen”, besluit Klaas. “Dat klinkt kort en bondig, maar het is heel uitgebreid.

Zo’n transitie is dan ook niet iets wat je binnen één jaar gerealiseerd hebt. We hebben nu een intensief jaar achter de rug waarin we het vliegwiel draaiend hebben gekregen. Als bestuur, werkgeversbestuur en branchebesturen, het NIVRE-bureau en al die ingeschrevenen moeten wij de beweging erin zien te houden, zodat het NIVRE gezien wordt als een marktautoriteit. Als een alsmar doorontwikkeldende, opwaarts bewegende, energieke organisatie waar je niet zomaar omheen kan. Want vergeet niet, 2022 was ook

het jaar waarin we met elkaar hebben nagedacht over ons wezenlijke bestaan. Wat is het NIVRE nu eigenlijk? Is het een kwaliteitsinstituut? Is het een beroepsorganisatie? Is het beide? En wat doen wij daar dan mee? Besloten is dat wij zowel een kwaliteitsinstituut als een beroepsorganisatie zijn. Dat dat veel van ons allen vergt moge duidelijk zijn, maar we doen het toch maar mooi. Niet ieder voor zich, maar met elkaar.”

2.2 WERKGEVERSBESTUUR

BETROKKEN BIJ HET REILEN EN ZEILEN

Het werkgeversbestuur maakt deel uit van de NIVRE-organisatie en bestaat uit vertegenwoordigers van de werkgevers in de expertisebranche, te weten een verzekeraar, enkele grote en middelgrote expertisebedrijven en een kleiner kantoor. Door twee leden waaronder de voorzitter af te vaardigen naar het bestuur is het werkgeversbestuur betrokken bij het reilen en zeilen van het NIVRE.



Hans de Hoog
voorzitter
(CEO/Directievoorzitter Lengkeek)



Jeroen Fröhlich
(CEO Sedgwick Nederland)



Niels de Kock
(Algemeen Directeur Crawford Nederland, Crawford België)



Peter Kok
(Directeur DEKRA Claims and Expertise BV)



George Oostrom
(General Director EMN | CED Group Europe)



Eva van Veen
(Senior Manager Expertise, Risicodeskundigheid en Speciale Zaken binnen Achmea)

BRANCHES

Het NIVRE is onderverdeeld in negen verschillende branches die vertegenwoordigd worden door eigen branchebesturen. Enkele minder omvangrijke branches zijn uit praktische overwegingen bestuurlijk samengevoegd.

“

Onzelf op koers zetten

3.1 BRANCHEBESTUREN

ATV/AGRARISCH/MB&I



Dick Emmink
voorzitter (vanaf 1 mei)



Jeroen van de Mortel
voorzitter (tot 1 mei)



Herman de Bakker
algemeen en Agrarisch



Johan Brouwers
algemeen en MB&I



Joep Delissen
contactpersoon werkgroep
TV Verbond van Verzekeraars
(vanaf 15 juni)



Bart van den Elshout
seminars/PE
(vanaf 15 juni)



Leendert van Geest
opleidingen
(vanaf 15 juni)



Roel Govaert
communicatie
(vanaf 15 juni)



Andrea Hammes
seminars/PE



Hans van de Ven
(tot 15 juni)



Herman van Velsen
(tot 15 juni)

BRAND



Michiel Jongeneel
voorzitter
(tot 30 maart)



Raymond Bothof
voorzitter (vanaf 30
maart)



Dennis Jansen
vice voorzitter
(vanaf 30 maart)



Jerome Bongers



Erwin Dijkhuis



Fabian Franse



Mathijs Hoek
(tot 30 maart)



Frank van der Lugt



Bert van der Neut
(tot 30 maart)



Helmut Visser

MOTORVOERTUIGEN



Richard Overeem
voorzitter
(tot 13 december)



Sabine van Bussel
vice-voorzitter
(vanaf 8 maart)



Dick Appel
(vanaf 27 oktober)



Evert Boogert



Rob den Ouden
(tot 13 december)



Marc Schiphorst
(vanaf 8 maart)



Evert Suijker

PERSONENSCHADE



Maarten van der Linden
voorzitter



Sandra van Amsterdam



Philip Cilon
(tot 30 november)



Yme Drost



Martin de Haan



Naomi Jansen



Sandra Kuiper

SCHEEPVAART & TECHNIEK



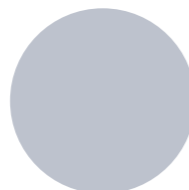
René van Dijk
voorzitter



Marnix de Bakker



Juan Christoffels



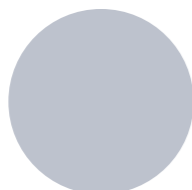
Tim Dekker



Evert Jan van Eck



Bas Kleijnjan



Hans Kreisel



André Miedema

TOEDRACHTONDERZOEK



Jan Willem van der Pijl
voorzitter (vanaf 1 april)



Peter Kopp
voorzitter (tot 1 april)



Marcel Bos



Maaik Leloux



Rutger Spoor



Marlou Vredenburg



Gert van Zwiene

TRANSPORT/GOEDEREN



Ivar Bol
voorzitter
(vanaf 1 februari)



Marc Schuling
voorzitter
(tot 1 februari)



Kees den Ouden
vice-voorzitter



Liesbeth Huijnen-Norel
(vanaf 25 januari)



Cor Kooyman
(tot 25 januari)



Paddy Rynders
(tot 25 januari)



Martijn de Vos

NIVRE START



Sanne Vehof
voorzitter



Janco Bakker
(vanaf 10 mei)



Naomi Jansen
(tot 10 mei)



Maarten Schaap



Chris Schuitemaker
(vanaf 10 mei)



Jasper Simons



Ferry Kassir
(tot 2 december)

3.1.1 PORTEFEUILLEHOUDERS

Branchebesturen hebben als aandachtsgebied de opleidingen binnen de toelatingseisen voor inschrijving in het Register. Daarnaast houden zij zich in het kader van de permanente educatie bezig met het bedenken van goede kennissessies die nodig zijn om het kennisniveau van de experts met betrekking tot hun branche up-to-date te houden. Daartoe zijn binnen ieder branchebestuur portefeuillehouders aangewezen voor permanente educatie en voor opleidingen. Die portefeuillehouders voeden de betreffende portefeuillehouders van het bestuur met informatie. Daarnaast is eind 2022 een NIVRE-commissie Communicatie in het leven geroepen.

OPLEIDINGEN

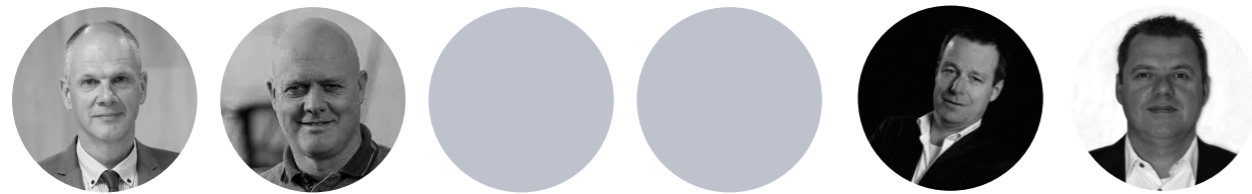


Michiel Jongeneel voorzitter
Johan Brouwers MB&I
Juan Christoffels Scheepvaart & Techniek
Paul Engelsman RCF
Leendert van Geest ATV
Martin de Haan Personenschade



Kees den Ouden Transport/Goederen
Jan Willem van der Pijl Toedrachtonderzoek
Evert Suijker Motorvoertuigen
Sanne Vehof ATV / NIVRE Start
Helmut Vissers Brand

PERMANENTE EDUCATIE



Bart Hoogstad voorzitter
Marnix de Bakker Scheepvaart & Techniek
Henny Boshuizen Brand
Nancy Carels-Koorn RCF
Bart van den Elshout ATV
John Forman MB&I



Martin de Haan Personenschade
Andrea Hammes ATV
Liesbeth Huijnen-Norel Transport/Goederen
Maaik Leloux Toedrachtonderzoek
Rob den Ouden Motorvoertuigen (tot 4 november)

NIVRE-COMMISSIE COMMUNICATIE



Joost Groot voorzitter
Dick Appel Motorvoertuigen
Janco Bakker NIVRE Start
Erwin Dijkhuis Brand
Maarten van der Linden Personenschade
Roel Govaert ATV/Agrarisch/MB&I



Jan Willem van der Pijl / Marcel Bos Toedrachtonderzoek

3.1.2 RAAD VAN BRANCHEVOORZITTERS

Ieder branchebestuur houdt de ontwikkelingen op het eigen vakgebied en in de markt nauwlettend in de gaten. De voorzitters van de diverse branches hebben zitting in de raad van branchevoorzitters. Zij hebben een adviserende rol richting het bestuur en de directie over ontwikkelingen die invloed hebben op het algemeen belang van het NIVRE of de ingeschrevenen, of die tot algemene verbeteringen zouden kunnen leiden.



Dick Emmink ATV/Agrarisch/Monitoring
Raymond Bothof Brand
Richard Overeem (tot 13 december) / **Sabine van Busse** (vanaf 8 maart) Motorvoertuigen
Maarten van der Linden Personenschade



René van Dijk Scheepvaart & Techniek
Peter Kopp (tot 1 juni) / **Jan Willem van der Pijl** (vanaf 1 juni) Toedrachtonderzoek
Ivar Bol Transport/Goederen
Sanne Vehof NIVRE Start

3.2 ONTWIKKELINGEN IN DE BRANCHE

Experts die geregistreerd staan bij het NIVRE moeten zich voortdurend aanpassen aan ontwikkelingen die hun vakgebied raken. Denk daarbij aan veranderende wet- en regelgeving, nieuwe technologieën, de opkomst van cyberfraude, het gebruik van geautomatiseerde processen bij kleine schades en nieuwe reparatie- en onderzoeksmethoden. Om op de hoogte te zijn van deze veranderingen en eraan te kunnen voldoen, moeten zij beschikken over specialistische kennis die hen via opleidingen en permanente educatie wordt bijgebracht. Aan opleidingen en permanente educatie hebben de branchebesturen dan ook aandacht geschonken in hun jaarplannen.

3.2.1 ATV/AGRARISCH/MB&I

Deze branche bestaat uit meerdere disciplines, te weten Aansprakelijkheid Technische Varia (ATV), Agrarisch en Monitoring Bouw & Infra (MB&I)

Op 15 juni 2022 heeft het branchebestuur ATV/Agrarisch/MB&I in de vergadering afscheid genomen van branchevoorzitter Jeroen van de Mortel, Hans van der Ven en Herman van Velsen. Zij hebben allen de sculptuur Chapeau ontvangen als dank voor hun bijdrage en inzet voor het NIVRE en in het bijzonder voor het branchebestuur. Per gelijke datum zijn vier nieuwe branchebestuursleden verwelkomd, te weten Joep Delissen, Bart van den Elshout, Leendert van Geest en Roel Govaert. Met deze samenstelling wordt naar de mening van de in 2022 aangetreden branchevoorzitter Dick Emmink een goede verhouding weergegeven tussen experts uit inhoudelijk verschillende vakgebieden, en daarnaast ook tussen experts afkomstig van verschillende werkgevers zoals expertisebureaus en experts die rechtstreeks voor de eigen verzekeraar van partijen onafhankelijk hun werk doen.

Dick Emmink: "We zijn in deze samenstelling nu ruim een jaar bezig en we zien dat het NIVRE in een veranderingsproces zit. Zaken en plannen worden SMART gemaakt. Het 'vrijblijvende' gevoel is daardoor in het bestuur wellicht wat minder maar aan de andere zijde, als we dingen willen bereiken mogen we best wat van elkaar verwachten en dat uitspreken. Dat geldt voor ons als bestuur maar zeker ook voor experts. Als we bijvoorbeeld vragen aan welke seminars er inhoudelijk behoefte is, is de input nihil en dat baart mij wel wat zorgen. Per slot van rekening wil het NIVRE, en zeker ook de individuele NIVRE-expert, staan voor

kwaliteit die gemonitord kan worden en samen leveren we de input om die kwaliteit op peil te houden. Het is ook gewoon leuk om kennis over te dragen en ja dat kost tijd. Kostbare tijd die we soms niet hebben, maar daarin ligt wel een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Geen kritische noot maar wel een signaal dat wij het als bestuur niet alleen kunnen doen. Omdat we de drive hebben om het vak, de leden en het NIVRE echt steviger op de kaart te zetten hebben we al stappen gezet, een norm voor een kwalitatief hoogstaand rapport is in opmaak, met andere besturen praten we over kenniscarroussels en kruisbestuiving van opleidingen. Wij hebben doelen geformuleerd, te weten marktautoriteit, onafhankelijkheid, kwaliteit en jonge aanwas. Het lijken mooie kreten en ik ben me er ook van bewust dat die doelen niet morgen al gerealiseerd zijn. Een geveugelde uitspraak die maar al te waar is. Ik zou in de toekomst meer een kennisinstituut voor mijn branche willen worden en ook dat zijn arbeidsintensieve processen: wie houdt die kennisbank bij, wie verzorgt een gestructureerde input en willen werkgevers die voor kennis betaald hebben dat wel delen? Ik ben ervan overtuigd dat wij een mooie toekomst hebben in ons prachtige vakgebied. Elke dag dat ik dit werk doe krijg ik weer een kick als ik bedenk hoe mooi ons werk is. Om ervoor te zorgen dat er jonge aanwas komt, moeten we soms over de muren van werkgevers heen kijken. Want ook ten aanzien van jonge aanwas ligt er een verantwoordelijkheid."



Dick Emmink

“

Wijzigingen nog meer zichtbaar maken

3.2.2 BRAND

De markt is volop in ontwikkeling. Enkele ontwikkelingen raken ook de branchegroep Brand. Denk daarbij aan de extreme prijsstijgingen en de achterblijvende indices. Een onderwerp dat ook de schade-expertisebranche raakt. Dit onderwerp staat eveneens op de agenda van het Verbond en daar denkt het branchebestuur in mee. Een andere ontwikkeling is de maatschappelijke behoefte aan duurzamere oplossingen. Het Verbond ziet deze ontwikkeling en wenst hierop in te springen. In overleg met de reconditioneringsbranche en het NIVRE worden de eerste ervaringen uitgewisseld.

Branchevoorzitter Raymond Bothof: "Bij dit vraagstuk gaat het er niet om wat het NIVRE vindt van het duurzaamheidsaspect, maar wat de impact is van de ontwikkelingen die in de markt gaande zijn. Reconditioneerders en andere herstelbedrijven stappen vol overgave in de duurzaamheidspropositie: hoe kan je zo duurzaam mogelijk herstellen. Voor schade-experts betekent dit dat zij al na moeten gaan denken wat dit voor hen gaat betekenen. Richtte je je er als schade-expert op om de schade zo laag mogelijk

vast te stellen met de polis als basis, nu duurzaamheid ook een rol gaat spelen komen er wellicht andere parameters bij waarin de schade wordt beoordeeld door de klant en de verzekeraar. Je moet schade misschien wel in CO₂ uitdrukken. Of in een andere factor in het kader van 'maatschappelijk verantwoord'. Bijvoorbeeld: hoeveel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet worden om de schade te herstellen?

We moeten nu dus al nadenken over de uitvoering en de oplossing, maar alles begint straks met de groene polis. Daar ligt een directe link tussen de klant die wat wil en de verzekeraar die wat aanbiedt. Je gaat een beweging zien, want de klant kiest op voorhand een product van een verzekeraar. Dat heeft direct invloed op de uitvoering. Wij experts zijn de toezichthouder daarop, zodat de klant krijgt wat hem beloofd is door de verzekeraar, zijnde een duurzame oplossing. Als expert ga je dus euro's en andere begrippen afwegen."



Raymond Bothof

3.2.3 MOTORVOERTUIGEN

In 2022 zijn er flink wat wijzigingen geweest in de bezetting van het branchebestuur motorvoertuigen. Het bestuur werd per 8 maart uitgebreid met Sabine van Bussel en Marc Schiphorst, op 27 oktober trad Dick Appel toe. Vervolgens namen in december voorzitter Richard Overeem en Rob den Ouden na jarenlange trouwe bezetting afscheid van het branchebestuur. Sabine, die vanaf 8 maart 2022 meeloopt met voorzitter Richard Overeem, zal in februari 2023 officieel de voorzittersrol op zich nemen.

Het bestuur heeft energie gezet op het opstellen van het jaarplan 2023 aan de hand van de nieuwe koers en structuur van het NIVRE. Er is daarnaast hard gewerkt aan de kwaliteit. Sabine: "Vanuit het NIVRE is het zaak om de ingeschrevenen zo goed mogelijk op nieuwe ontwikkelingen in de markt aan te laten sluiten, zodat de kwaliteit van de ingeschreven experts op pijl blijft. Dit doen we met opleidingen, permanente educatie en nieuwsbrieven.

Daarnaast is er vanuit commissies en werkgroepen gezamenlijk hard gewerkt aan een aantal onderwerpen. Zo is de werkgroep **UPEX NIVRE Hagelmodule** samen met de Belgische tegenhanger van het NIVRE, de UPEX, onder leiding van Evert Boogert verdergegaan met de doorontwikkeling van het in 2021 opgestelde Berekeningsrooster Hagelschade.

Onder leiding van Evert Boogert buigt de werkgroep '**Richtlijnen contra-expertise en bindend advies**' zich over de uitwerking van de richtlijnen. Eveneens onder leiding van Evert Boogert is de werkgroep '**Richtlijnen waardevermindering**' in het leven geroepen die zich buigt over de wijze waarop waardevermindering in de huidige markt toegepast kan worden.

Ook de voorbereidingen van het **expertisecafé** wil ik hier niet onbenoemd laten. Dat café is in 2022 voorbereid vanuit de visie dat het belangrijk is om elkaar te ontmoeten en kennis te delen. Vanuit de branchecommissie Permanente educatie van de branche Motorvoertuigen is er veel tijd in gestoken. Dat café zal in 2023 plaatsvinden en zal bestaan uit een carousel van drie sprekers, aangevuld met één centrale spreker.

Dit zijn mooie onderwerpen om gezamenlijk aan te werken en de kwaliteitsambitie van het NIVRE te ondersteunen.

Tot slot is het goed te zien dat het NIVRE ook bij externe partijen in beeld is als objectief en onafhankelijk kwaliteitsinstituut. Zo heeft de RDW het NIVRE benaderd om advies uit te brengen over een toepassingskader voor een rijverbod op een schadevoertuig. Onder leiding van Marc Schiphorst is een werkgroep ingericht om onze expertise op dit vlak uit te werken.

De opdracht van de RDW luidt als volgt: ontwerp een toepassingskader dat bruikbaar is voor alle betrokken partijen voor de vaststelling of een voertuig met schade als rijverbodwaardig schadevoertuig kan worden bestempeld, uitgaande van de definitie van een schadevoertuig.

De opdracht wordt begeleid door de begeleidingscommissie van het project schade, onder leiding van de RDW. Het doel is 'veilige voertuigen op de weg, ook na schade'.



Sabine van Bussel

3.2.4 PERSONENSCHADE

Om geregistreerd te worden in de branche Personenschade moeten kandidaten voldoen aan integriteitseisen, ervarings-eisen en dienen zij een opleidingscurriculum te voltooien. Na voltooiing van de Basisopleiding Schade-expertise kunnen kandidaat NIVRE Register-Expert worden. Vervolgens moeten zij de verdiepingsopleiding – wat voorheen de bovenbouw heette en die gericht is op de vakinhoudelijke deskundigheid – met goed gevolg afronden. De afgelopen jaren heeft de branchecommissie Opleidingen van de branche Personenschade veel energie gestoken in het verbeteren van de NIVRE-opleiding Personenschade-expert met als gevolg dat de nieuwe leergang sinds 1 januari 2022 beschikbaar is. Deze leergang is op hbo-niveau geaccrediteerd en kan inmiddels bij meerdere opleidingshuizen gevolgd worden. Na voltooiing van deze moeilijke, kwalitatief hoogwaardige opleiding kan men ingeschreven worden als NIVRE Register-Expert. Voor experts die als kandidaat ingeschreven staan en nog middenin het oude opleidingstraject zitten is er een overgangsregeling van kracht die loopt tot medio 2023.

De nieuwe Leergang Personenschade is tot stand gekomen dankzij de inzet van commissieleden Ellis Verhoeven en Frank Emmerig en voorzitter Martin de Haan van de branchecommissie Opleidingen van de branche Personenschade. Frank Emmerig en Ellis Verhoeven hebben het branchebestuur van Personenschade inmiddels verlaten. Sandra Kuiper en Martin de Haan hebben nu opleidingen en vrijstellingen in hun portefeuille. Naomi Jansen en Sandra van Amsterdam pakken samen PE en seminars op.

Nationaal Keurmerk Letselschade

Voorzitter van het branchebestuur Personenschade Maarten van der Linden heeft ook veel gelobbyd. En met succes: "Iedereen weet wat een advocaat doet, maar niet iedereen kent het werk van een Register-Expert en weet waar zo'n expert voor staat. Door steeds maar weer uit te leggen dat wij expert zijn op het gebied van de waardebepaling van de schade, dat wij kwaliteit leveren, dat wij een gedragscode

hebben en onder het tuchtrecht vallen en hoe we ons nog meer onderscheiden van de zogenaamde cowboys uit de markt, heeft er uiteindelijk toe geleid dat een NIVRE-inschrijving noodzakelijk is om te werken als schade-expert onder het Nationaal Keurmerk Letselschade. Wil je als bureau in aanmerking komen voor het Nationaal Keurmerk Letselschade, dan is het namelijk een vereiste dat 50% van de buitendienst NIVRE-re is.

Met deze vereiste worden slachtoffers en verzekeraars behoed tegen de ongereguleerde cowboys die zich ook op de markt begeven. Dat is een gemeenschappelijke en maatschappelijke plicht waaraan iedereen zijn steentje moet bijdragen. Wij dus ook. Het NIVRE loopt in dit licht voorop als het gaat om het verhogen en innoveren van de kwaliteitseisen van de schadeprofessional."

Herstelcoaches

Vanuit de markt wordt door veel NIVRE personenschade-experts gebruik gemaakt van allerlei deskundigen om het slachtoffer te begeleiden naar herstel. Op initiatief van het branchebestuur Personenschade beheert het NIVRE sinds enkele jaren het Register Herstelgerichte dienstverlening in Personenschade. Daaronder valt een sub-register voor Herstelcoaches.

Tot het moment van oprichting waren er geen specifieke eisen waar een dergelijke deskundige aan moest voldoen en werden zij door niemand gecontroleerd. Door herstelgerichte dienstverleners het NIVRE keurmerk te bieden, weet de verzekeringsmarkt dat zij samen kunnen werken met deskundigen die kennis hebben van de markt waarin zij het werk doen. En bovendien: dat die deskundigen ook voldoen aan hoge eisen van opleiding en dat zij zich bewust zijn van hun rol. Zij kennen bovendien hun grenzen in gedrag, als het gaat om neutraliteit, objectiviteit en integriteit, want ook zij hebben de gedragscode van het NIVRE ondertekend en onderwerpen zich daarmee aan het tuchtrecht. In 2022 zijn er sinds lange tijd weer enkele herstelcoaches ingeschreven. Daarmee is dit sub-register weer nieuw leven ingeblazen.



Maarten van der Linden

3.2.5 SCHEEPVAART & TECHNIEK

Ook in de scheepvaartbranche zijn er ontwikkelingen gaande, waaronder een nieuwe berekening van de motordagwaarde. Hans van Bodegraven, lid van de motordagwaardecommissie: "Als er schade is aan een dieselmotor en er is een motordagwaardeclausule opgenomen in de polis, dan wordt de hoogte van de uitkering van de schade bepaald door de dagwaarde van de motor. Omdat aanvankelijk in het verleden verschillende assurantiemakelaars een eigen motordagwaardeclausule hadden, is in de Nederlandse Beurs Casco Polis een clausule opgenomen voor de toepassing van de motordagwaarde. De richtlijnen voor het berekenen van de dagwaarde van een dieselmotor is voor beursverzekeraars opgesteld door een commissie die ooit vanuit de vroegere VESW (Vereniging van Experts op Scheeps- en Werktuigkundig gebied) is opgericht en die, nadat de VESW is opgeheven, is blijven bestaan. Experts van onderlinge verzekeringsmaatschappijen daarentegen volgen richtlijnen, opgesteld door een commissie vanuit de VEKRB (Vereniging voor Experts op Kust-, Rijn- en Binnenvaart). Daarmee was er sprake van twee verschillende berekeningen met andere uitkomsten: één voor onderlinge polissen en één voor beurspolissen.

Een jaar of vijf geleden ontstond er behoefte aan één berekening voor zowel beursverzekeringen als onderlinge verzekeringen. Leden van beide commissies hebben de koppen bij elkaar gestoken, een denktank geformeerd en in 2022 is er een nieuwe berekening uit voortgekomen die voor alle partijen acceptabel is. Er wordt momenteel nog gewerkt aan een webbased versie van de nieuwe berekeningsmethode."

"Omdat deze nieuwe commissie een losstaande entiteit is en er behoefte is aan formalisatie, zijn er plannen om een stichting in het leven te roepen die de nieuwe motordagwaardecommissie zal aanstellen", vult voorzitter René van Dijk aan. "Die stichting zal in 2023 worden opgericht op initiatief van het NIVRE en de VEKRB, zodat de commissie steeds weer gevoed kan worden met nieuwe experts vanuit het NIVRE en de VEKRB, waarmee het voortbestaan van de commissie verzekerd is. Voor realisering van het webbased platform is besloten om de IVR bij deze stichting te betrekken."

De denktank / nieuwe motordagwaardecommissie bestaat momenteel uit:
Marnix de Bakker (EOC Onderlinge Schepenverzekering U.A.)
Rogier van der Horst (Eelsing Expertises & Taxaties B.V.)
Hans van Bodegraven (Doldrums B.V.)

In het verleden maakten de volgende personen ook deel uit van die denktank:
Hans Eelsing
Rutger Fortuin
Rens Vissers
Rob Voskamp

“

*Er ontstond
behoefte aan
één berekening*



René van Dijk



Hans van Bodegraven

3.2.6 TOEDRACHTONDERZOEK

Na zes jaren voorzitterschap heeft Peter Kopp op 1 april de hamer overgedragen aan Jan Willem van der Pijl. In 2022 heeft het branchebestuur de ingezette weg voortgezet. Voorzitter Jan Willem van der Pijl: "Zo hebben wij als tactisch onderzoekers contact gelegd met technisch onderzoekers en een gaststoel in het branchebestuur beschikbaar gesteld waar iemand vanuit TOPS, de technische onderzoeksclub, op plaats kan nemen. We zijn nu nog aan het nadenken over het anders toetsen van permanente educatie, zodat we de kwaliteit van ons PE-programma kunnen verbeteren. Verder zijn we vooral met fundamentele dingen bezig geweest, zoals wat te doen aan de vergrijzing, de kwaliteit en inhoud van de opleiding, het opstellen van een profiel voor de beroepsgroep en het vormgeven van de branchecommissie Seminars."

Kwartaalstart

"Daarnaast zijn we begonnen met digitale vormen van overleg met de achterban in de vorm van een zogenaamde 'kwartaalstart'. Dat is een open digitaal uurtje dat eens per kwartaal op de maandagochtend plaatsvindt. Daar kan iedereen die lid is van de branche vragen stellen, zijn verhaal vertellen, ideeën ventileren en feedback aan ons te geven. Zo wordt het voor de achterban gemakkelijker om contact te leggen met het bestuur en creëren we een band met ze. Dit uurtje hebben we ook in het leven geroepen om te ervaren wat er speelt in de markt, welk nieuws er is vanuit de onderzoekers, waar ze tegenaan lopen en wat ze verwachten van NIVRE-bijeenkomsten. Tegelijkertijd is dit een mooie manier om informatie op te halen waar de branche wat aan heeft. Denk aan andere opleidingen, seminars en bijeenkomsten. Deelname aan de kwartaalstart levert ook nog eens een PE-punt op, want experts moeten er wel tijd voor vrijmaken. Het mondt vaak uit in levendige gesprekken over tal van onderwerpen en daarnaast hebben wij de bevestiging gekregen dat de ideeën die wij als bestuur hebben over wat belangrijk is voor onze achterban ook daadwerkelijk kloppen."

Gedragscode Persoonlijk Onderzoek

"Als onderzoekers hebben we input geleverd voor de nieuwe Gedragscode Persoonlijk Onderzoek die is uitgevaardigd door het Verbond. Die geeft aanleiding tot interpretatieverschillen, dus daar is nog wel verbetering mogelijk. Als niet duidelijk is hoe een code werkt, is het immers geen goede gedragscode. Wat ook niet helder is, is het feit dat de gedragscode niet alleen voor ons toedrachtsonderzoekers geldt, maar voor alle experts, in alle branches. In de kern komt het erop neer dat je heel goede redenen moet hebben om tijdens je onderzoek in iemands privacy te gaan 'roeren'. Experts hebben vaak niet in de gaten dat ze aan iemands privacy kunnen zitten op het moment dat ze vragen stellen. Het is dan ook goed om een nieuwe gedragscode te schrijven waar minder misverstanden over kunnen ontstaan, om die ondubbelzinnig aan de gehele expertisebranche te communiceren en waarbij het belangrijk is om de kennis en ervaring van toedrachtsonderzoekers mee te nemen."



Jan Willem van der Pijl

HET NIVRE-BUREAU

Het NIVRE kent een bestuur, een werkgeversbestuur en diverse branchebesturen. Alle bestuursleden zijn op vrijwillige en onbezoldigde basis verbonden aan het NIVRE. Daarnaast kent het NIVRE ook medewerkers die in dienst zijn van de stichting. Dat zijn de directeur, de operational manager, een financieel manager en een aantal bureaumedewerkers die ieder een specifieke taak hebben.

3.2.7 TRANSPORT/GOEDEREN

Het NIVRE branchebestuur Transport/Goederen heeft met ingang van 25 januari 2022 een nieuwe samenstelling. Voorzitter Marc Schuling, Cor Kooyman en Paddy Rynders hebben per genoemde datum afscheid genomen van het branchebestuur, Liesbeth Huijnen-Norel is toegetreden. Bij de werving van branchebestuursleden wordt altijd een evenwichtige vertegenwoordiging van de marktsegmenten beoogd, iets wat met toetreding van Liesbeth Huijnen-Norel tot het branchebestuur is verwezenlijkt. Kees den Ouden heeft in januari de rol van vicevoorzitter op zich genomen, terwijl Marc Schuling de voorzittershamer heeft overgedragen aan Ivar Bol die sinds 2017 deel uitmaakt van het branchebestuur.

Het is een relatief jong bestuur met weinig oudgedienden. Het bestuur heeft een drietal punten benoemd waaraan in 2022 zal worden gewerkt. Die zijn meer zichtbaarheid in de markt en aansluiting zoeken bij opdrachtgevers. En daarnaast wil het bestuur jongeren behouden voor het vak en tegelijkertijd zorgen voor nieuwe aanwas. Het wil jongeren enthousiasmeren door te laten inzien dat het een mooi vak is, maar dat ze wel even moeten doorzetten. Want het is niet eenvoudig om het vak onder de knie te krijgen, maar als dat is gelukt, dan word je geheid met het virus aangestoken en dan laat het je eigenlijk niet meer los.

3.2.8 NIVRE START

NIVRE Start heeft als taak nieuwe experts duurzaam te motiveren voor het expertisevak en te verbinden aan het NIVRE. Het bestuur van NIVRE Start komt viermaal per jaar fysiek of digitaal bijeen.

In 2022 zijn er enkele wisselingen in het bestuur geweest. Naomi Jansen heeft met ingang 10 mei 2022 haar bestuursfunctie binnen NIVRE Start opgegeven om toe te kunnen treden tot het bestuur van de branchegroep Personenschade. Per gelijke datum zijn Chris Schuitemaker (kandidaat NIVRE Register-Expert Transport/Goederen) en Janco Bakker (NIVRE-aspirant Aansprakelijkheid Technische Varia) toegetreden tot NIVRE Start. Begin december is ten slotte ook Ferri Kassir afgetreden.

Op de strategiedag met branchebesturen is aangegeven dat het wenselijk is dat er bij de branchebestuursvergaderingen een vaste afgevaardigde van NIVRE Start aansluit. Daarom is het bestuur eind 2022 op zoek gegaan naar starters in de branches Motorvoertuigen, Scheepvaart & Techniek, Toedracht en Personenschade die ingeschreven staan als NIVRE-aspirant, kandidaat NIVRE Register-Expert of NIVRE Register-Expert en die het leuk vinden om met vakgenoten uit diverse branches mee te werken aan de toekomst van het vak en van het NIVRE.



Ivar Bol



Sanne Vehof

“

Veranderingen samen met het NIVRE-bureau implementeren

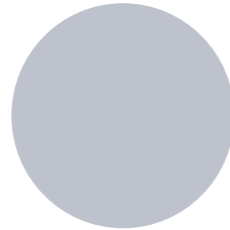
4.1 TEAM

Kende het NIVRE in 2021 nog secretaresses, in 2022 is die functie vervallen. Hieronder stellen wij de teamleden van het NIVRE-bureau voor met een korte omschrijving van hun functie.



Jolanda Boogerd

Jolanda is Opleidingscoördinator-PE. Zij is verantwoordelijk voor de organisatie van de kennissessies, zowel NIVRE-breed als voor alle separate branches.



Eric de Bruin

Eric is verantwoordelijk voor alle financiële taken binnen het NIVRE. Dit behelst niet alleen de facturatie, het debiteuren- en crediteuren-beheer, maar Eric verzorgt bijvoorbeeld ook de jaarrekening op een wijze dat de controlerende accountant een kant-en-klaar dossier wordt voorgelegd, hetgeen de controle weer vereenvoudigt.



Richard Carlebur

Op 1 juni is Richard als beleidsmedewerker in dienst getreden bij het NIVRE. Binnen deze functie richt Richard zich op de strategische plannen van de branchebesturen en helpt hij de branchebesturen om de jaarplannen te verwezenlijken.



Joke Gales en Lidia van der Steen

Joke en Lidia zijn beiden kwaliteitsmedewerker en verantwoordelijk voor de registratie en verwerking van alle aanvragen voor inschrijving en wijzigingen binnen alle Registers die het NIVRE beheert. Daarnaast zijn zij eindverantwoordelijk voor de jaarlijkse normencontrole, de reguliere PE-controle en het behandelen van de externe aanvragen van PE-puntentoekenning.

Joke en Lidia zijn eveneens verantwoordelijk voor de administratieve verwerking van klachten. Ook al zijn er vanaf september geen klachten meer bij het NIVRE binnengekomen, er is nog steeds een uitloop van de ingediende klachten. Naast deze taken beheren zij ook alle applicaties waar het NIVRE mee werkt.



Jessica van der Slot

Jessica onderhoudt de content op de website en verzorgt voor het NIVRE de nieuwsbrief. Daarnaast werkt Jessica mee aan de PE-controle.



Yvonne Vermeer

Yvonne is net als Richard beleidsmedewerker maar dan voor de gelieerde Registers. Aangezien de branche Toedrachtonderzoek nauw verbonden is met het gelieerde Register Coördinator Fraudebeheersing valt de branche Toedrachtonderzoek eveneens onder Yvonne. Naast deze taken is Yvonne medeverantwoordelijk voor een deel van de PE-controle en het behandelen van aanvragen voor PE-toekenning van externe opleidingsinstanties.



Astrid Oosthof

Astrid is sinds jaar en dag operationeel manager en daarmee werkt ze mee op alle vlakken binnen het NIVRE.



Susan Mogony

Susan is als directeur verbonden aan het NIVRE.

4.2 INTERVIEW MET DE DIRECTEUR

SUSAN MOGONY



“

Het zaaien is in volle gang

“2022 was het jaar van het ontginnen en zaaien. Langzaam gaan we oogsten.” Aan het woord is Susan Mogony, sinds mei 2021 als directeur verbonden aan het NIVRE. “Het was en is een ambitieuze visie die in 2021 door het toenmalige bestuur werd voorgelegd. Vijf speerpunten die voor het NIVRE op daadwerkelijk alle vlakken aandacht en verandering behoeven.

Feitelijk ben ik mijn eerste jaar door de gehele NIVRE-organisatie heengegaan. Heb mijn oor te luisteren gelegd, gebieden ontgonnen. Daarbij heb ik heilige huisjes zeker niet ongemoeid gelaten. En her en der heb ik ook nog wat gezaaid.

Dat ontginnen en zaaien lijkt gemakkelijk, maar wat je altijd kan verwachten is weerstand. En dat is niet vreemd. Bij veranderingen ontstaat nu eenmaal weerstand en dat hoeft in principe helemaal niet verkeerd te zijn. Het houdt je scherp en vaak pakt weerstand ook goed uit. Maar in zo'n grote transitie waar aan alle knoppen gedraaid moet worden is het wel van belang dat het bestuur goed in de gaten heeft wat de ingezette veranderingen teweeg kunnen brengen. Voor mij, als letterlijk de boodschapper van deze veranderingen, was het dan ook cruciaal om een bestuur achter me te hebben dat ook voor deze veranderingen staat. Afgelopen jaar is daar goed op ingezet en ik ben dan ook heel trots op dit bestuur dat professioneel en als een geheel met elkaar te werk gaat om de strategie dusdanig vorm te geven, dat ik deze veranderingen samen met de branches, de commissies en natuurlijk het NIVRE-bureau kan implementeren.”

Af en toe ook al oogsten

“Het zaaien is in volle gang en af en toe wordt er ook al geoogst. Het onderbrengen van de nieuwe tripartite tuchtcommissie bij De Geschillencommissie, samen met het instellen van een klachtenloket in september 2022, heeft zelfs zijn eerste vruchten al afgeworpen. De gezamenlijke gedachte dat een expert heel goed in staat is om zelf met de klant in overleg te gaan als er een klacht is, is waarheid gebleken. Het aantal klachten dat daadwerkelijk tot de tuchtcommissie komt, is drastisch gedaald. Het geeft daarmee ook de kwaliteit van de NIVRE Register-Expert weer.

Ook bij het NIVRE-bureau voelen de medewerkers de veranderingen. Niet alleen in de NIVRE-organisatie, waar commissies een nieuw leven zijn ingeblazen en de branchebesturen meer beleidsmatig zijn gaan werken, maar ook binnen het NIVRE-bureau heeft de ondersteuning van de NIVRE-organisatie een andere vorm gekregen. Het secretariële werk heeft plaatsgemaakt voor beleidsondersteunend werk. Uiteindelijk zal het NIVRE-bureau de gehele organisatie moeten gaan ondersteunen op beleidsmatig gebied. We zullen elkaar moeten aanvoelen en aanvullen om met het NIVRE een krachtige stap voorwaarts te doen. En die stap zal structureel moeten worden ingezet. Oude en nieuwe gebieden ontginnen, zaaien en oogsten om het NIVRE met al zijn kwaliteit te positioneren daar waar het thuishoort: als erkende marktautoriteit.”

HET REGISTER

Het NIVRE-Register heeft het afgelopen jaar wederom een gestage groei doorgemaakt. Uit die groei is gebleken dat de vergrijzing minder invloed heeft gehad op het aantal ingeschrevenen dan aanvankelijk werd verwacht. Op 31 december 2022 bedroeg het totale aantal ingeschreven Register-Experts ruim 1700.

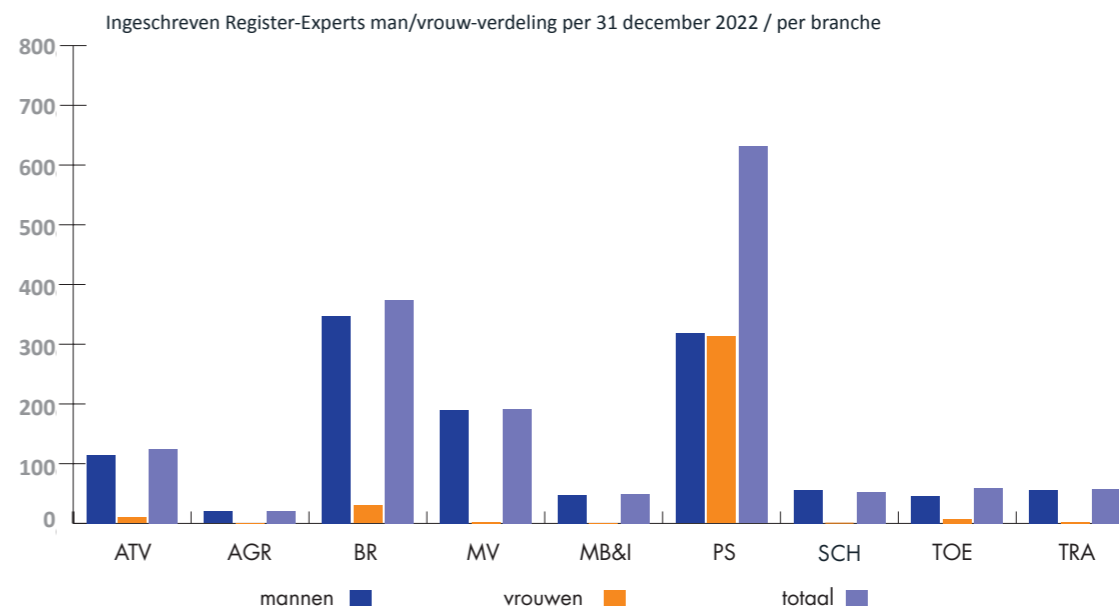
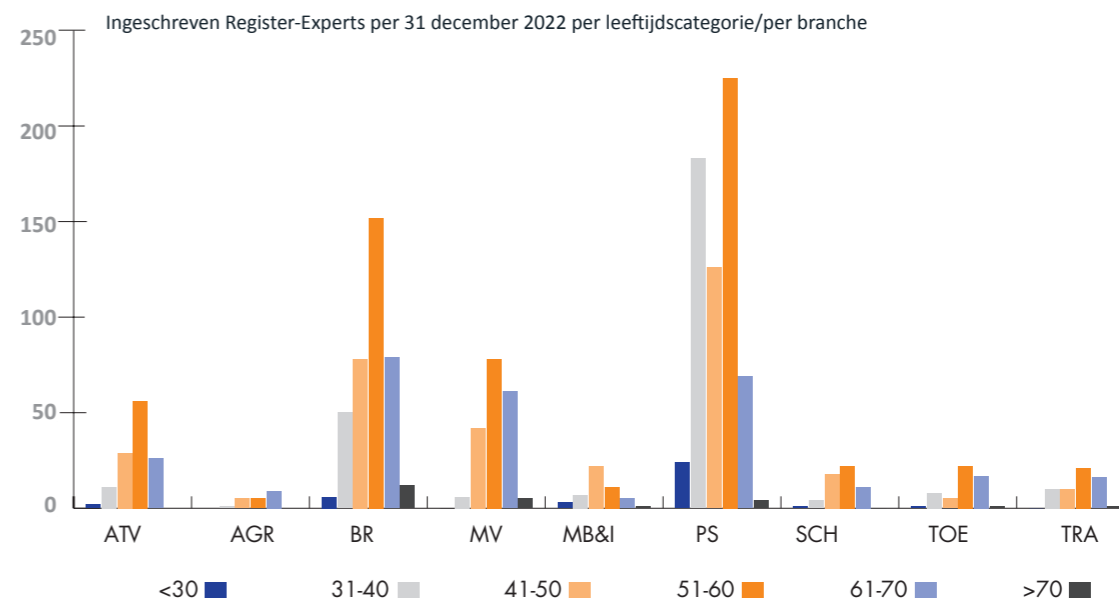
Het NIVRE-Register biedt een kwaliteitskeurmerk en waarborgt de professionaliteit van de ingeschreven deskundigen op het gebied van schade-expertise. De groei van het NIVRE laat zien dat er een groeiende behoefte is aan kwaliteit en deskundigheid op het gebied van schade-expertise, wat een positief signaal is voor de branche. Het is de ambitie van het NIVRE om de groei ook in de toekomst voort te zetten en blijvend te voldoen aan de toenemende vraag naar deskundige en kwalitatief hoogstaande schade-experts. Naast het Register van Experts beheert het NIVRE ook drie gelieerde Registers.

“

Ruim 1700
ingeschreven
Register-Experts
in 2022

5.1 OPBOUW VAN HET REGISTER

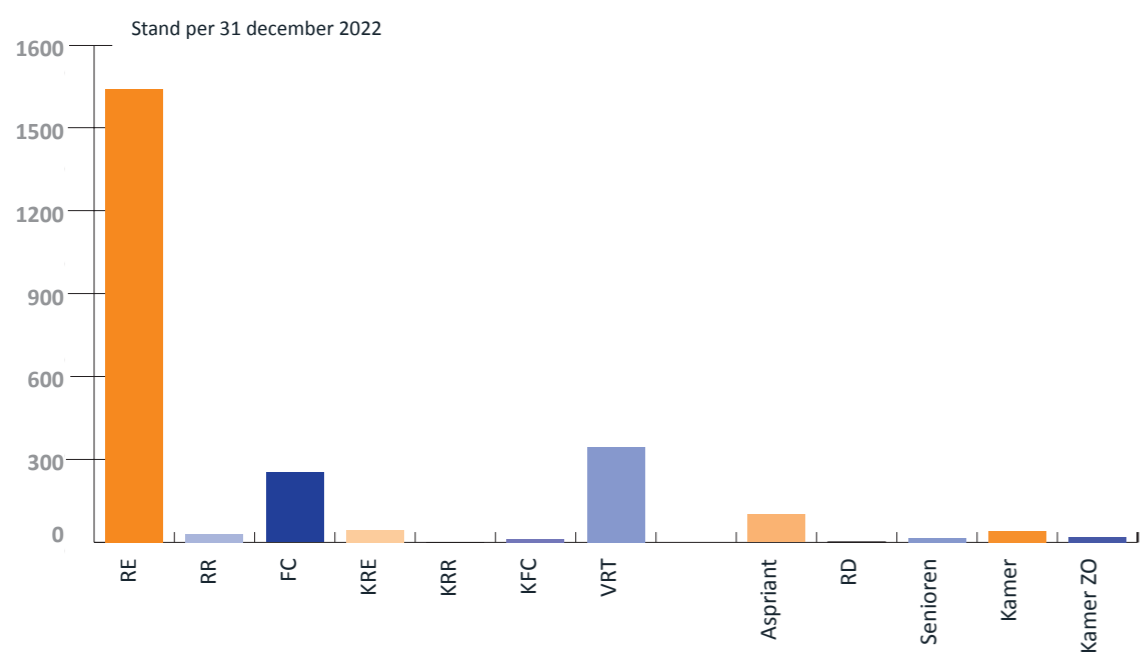
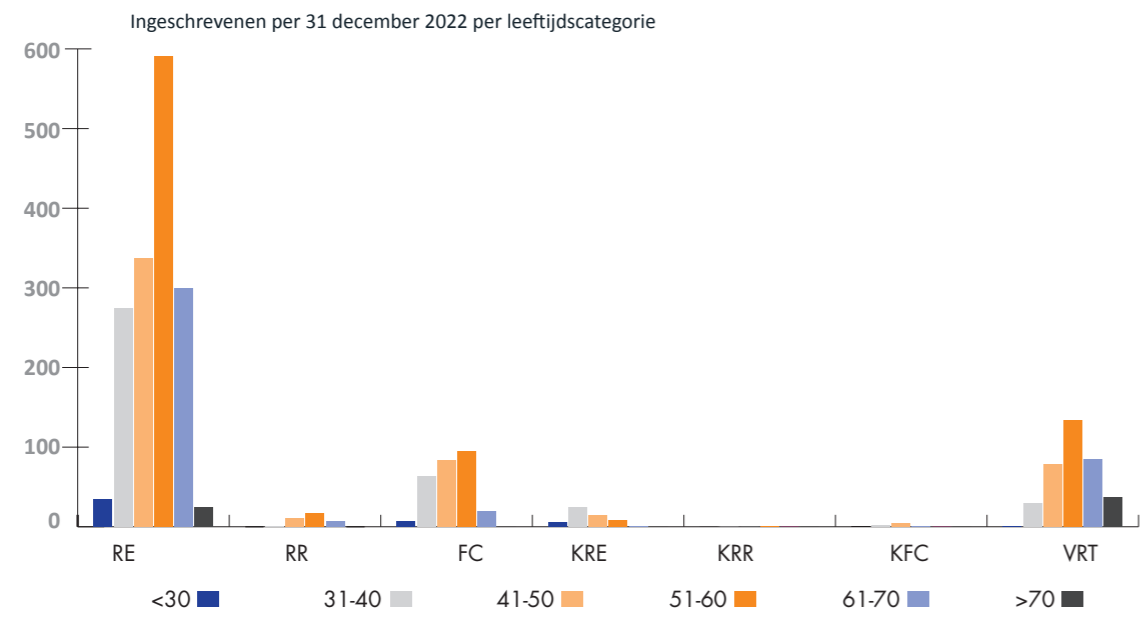
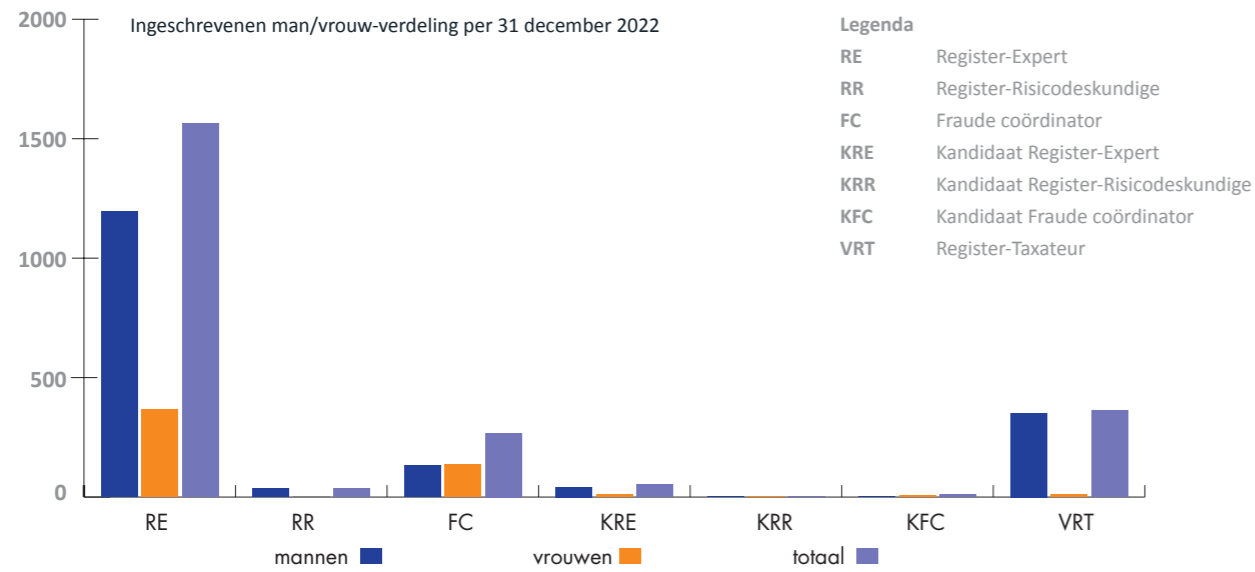
Cijfers, opbouw branches, leeftijd, man/vrouw, verloop, nieuwe geregistreerden



Legenda

ATV Aansprakelijkheid Technische Varia
AGR Agrarisch
BR Brand
MV Motorvoertuigen

MB&I Monitoring Bouw & Infra
PS Personenschade
SCH Scheepvaart & Techniek
TOE Toedrachtonderzoek
TRA Transport/Goederen



5.1.1 GELIEERDE REGISTERS

Het NIVRE beheert drie gelieerde registers, te weten het Register Coördinator Fraudebeheersing (RCF), het Register VRT - Verenigd Register van Taxateurs en het Register van Risicodeskundigen. De eerste twee registers hebben een eigen bestuur.

Register Coördinator Fraudebeheersing

- Goos Kroeze – voorzitter
- Dennis Beets (vanaf 24 november)
- Nancy Carels (tot 24 november)
- Paul Engelsman
- Daan Gatsonides (vanaf september)
- Marcel Kommers (tot 23 juni)
- Kitty Koning (tot 23 juni)
- Rob Pamboer (vanaf september)
- Sjoerd Rennings (vanaf september)

VRT – Verenigd Register van Taxateurs

- Jorden de Boer – voorzitter
- Sander Donkers – penningmeester (sector Brand)
- Arnold van den Berg – sector Agrarisch
- Bart van der Klugt – sector Agrarisch
- Marcel Bromet – sector Brand
- Gert van Zwiene – sector Motorvoertuigen
- Jim van der Meer Mohr – sector Kunst
- Ralph van den Heuvel – sector Scheepvaart & Techniek

5.2 KENNISSESSIES

Wil je als marktautoriteit je positie behouden dan moet je zorgen voor een goed geschoolde beroepsgroep met aantoonbare kennis en kunde. Dat kan bereikt worden door een breed palet aan opleidingen, aangevuld met een goed doordacht programma in het kader van de permanente educatie. Alle ingeschreven Register-Experts moeten immers voldoen aan de eis van permanente bijscholing.

Behalen zij niet voldoende punten uit het PE-programma dan is uitschrijving de consequentie. Het programma van permanente educatie wordt aangekondigd in de nieuwsbrief en wordt tevens op de site van het NIVRE gepubliceerd.

Programma permanente educatie 2022	
18 januari - Branches ATV, Agrarisch, Monitoring Bouw & Infra Brand	WEBINAR SCHADE DOOR ZONNEPANELEN
1 februari - Branche Transport/Goederen	NIVRE WEBINAR DRONE BEVEILIGING
15 februari - Branches toedrachtonderzoek gelieerd Register Coördinator Fraudebeheersing (RCF)	WEBINAR SCENARIO DENKEN
19 april - Branches Motorvoertuigen ZM&T Scheepvaart & Techniek	TRAINING UITLAATGAS EMISSIESYSTEMEN
20 april - Branche Motorvoertuigen	NIVRE LEZING WAARBORGFONDS
18 mei - Alle branches	RENDEZ-VOUS D'EXPERTISE
31 mei - Branches Motorvoertuigen ZM&T Scheepvaart & Techniek Transport/Goederen	TRAINING COMMON RAIL
28 juni - Branche Motorvoertuigen	NIVRE LEZING ADAS EN VERLICHTING
5 september - Scheepvaart & Techniek	NIVRE CURSUS BERGING EN HULPVERLENING
15 september - Branche Motorvoertuigen	ADAS EN VERLICHTING
5 oktober - Branches Scheepvaart & Techniek Transport/Goederen	WATERSTOF IS OVERAL, OOK IN DE SCHEEPVAART
11 oktober - Branches ATV Brand	BEDRIJFSSCHADE BIJ CYBERINCIDENTEN
1 november - Branches Motorvoertuigen ZM&T Scheepvaart & Techniek	UITLAATGAS EMISSIESYSTEMEN
8 + 15 + 22 november - Branche Motorvoertuigen	SCHADE AAN CABRIOLETKAPPEN
23 november - Branches Scheepvaart & Techniek Transport/Goederen	TROUBLESHOOTING SCHADEONDERZOEK

5.3 KLACHTEN

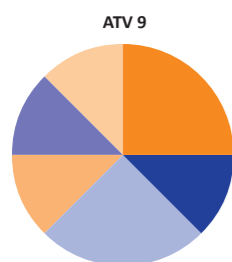
INGEDIEND BIJ HET TUCHTCOLLEGE

Om de onafhankelijke positie van het NIVRE te benadrukken is de manier waarop klachten worden behandeld met ingang van 1 september 2022 fors veranderd. Klachten over het gedrag van een ingeschreven expert komen nu namelijk niet meer bij het NIVRE zelf binnen.

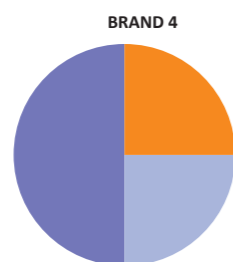
Vanaf september worden klachten ontvangen en behandeld door het klachtenloket van De Geschillencommissie, dat een bemiddelende rol heeft richting klager, expert en expertisebureau. Het voordeel van deze werkwijze is dat een expert of expertisebureau zelf de mogelijkheid heeft om samen met de klager naar een oplossing te zoeken, bijvoorbeeld via mediation. Pas als beide partijen er niet in slagen de klacht samen op te lossen kan een klacht worden ingediend bij een onafhankelijke tuchtcommissie.

Kijkend naar de cijfers van het laatste kwartaal van 2022 is de invoering van het Klachtenloket al zeer succesvol gebleken. Daar waar voorheen klachten direct werden doorverwezen en behandeld door het voormalig Tuchtcollege, is er sinds de invoering van het klachtenloket geen enkele klacht behandeld door de tuchtcommissie. Van de 12 klachten die na invoering van het klachtenloket zijn binnengekomen konden er namelijk 11 worden opgelost tussen klager en expert/expertisebureau. Het kan zijn dat de twaalfde klacht inmiddels al is opgelost, het kan ook zijn dat de aanklager zich nog aan het beraden is.

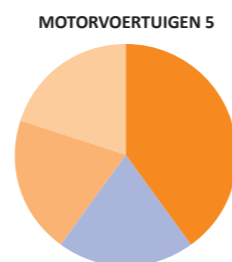
Klachten ingediend en behandeld van 1 januari tot 1 september 2022



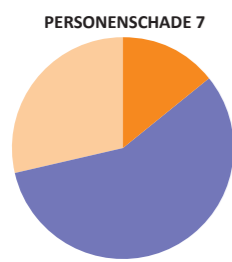
2 Ongegrond
1 Gegrond
2 Wachten op uitspraak
1 Afgewezen
2 Ingetrokken
1 Griffie niet betaald



1 Ongegrond
1 Wachten op uitspraak
2 Ingetrokken



2 Ongegrond
1 Wachten op uitspraak
1 Afgewezen
1 Griffie niet betaald



1 Ongegrond
4 Ingetrokken
2 Griffie niet betaald



1 Afgewezen
1 Ingetrokken



4 Ongegrond

5.4 ONDERSCHIEDINGEN

ZILVEREN NIVRE SPELD EN SCULPTUUR CHAPEAU

Bij afscheid of dankzegging vanwege – veelal jarenlange – bijzondere verdiensten, betuigt het NIVRE sinds 2010 zijn dank door het schenken van onderscheidingen in de vorm van een zilveren erepenning met gravure, een zilveren NIVRE-speld of de Sculptuur 'chapeau'.



In 2022 zijn de volgende personen onderscheiden met de zilveren NIVRE-speld:



Mathijs Hoek
30 maart 2022



Bert van der Neut
30 maart 2022



Peter Kopp
22 september 2022

De volgende personen ontvingen de sculptuur Chapeau:



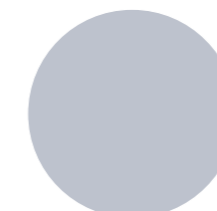
Jeroen van de Mortel
15 juni 2022



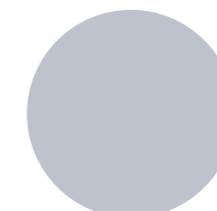
Hans van de Ven
15 juni 2022



Herman van Velsen
15 juni 2022



Marcel Kommer
24 november 2022



Nancy Carels-Koorn
24 november 2022

5.5 JUBILARISSEN

25 JAAR NIVRE-EXPERT

Sinds december 1991 hebben ruim 1700 schade-experts zich geregistreerd bij het NIVRE. En dat is een geweldige prestatie, want het verkrijgen van de titel 'NIVRE Register-Expert' is niet gemakkelijk. Het vereist jarenlange ervaring, een grondige opleiding, het bijhouden van kennis en onberispelijk gedrag.

Er zijn nu al talloze experts die al 25 jaar ononderbroken bij het NIVRE geregistreerd zijn. Ook dit is een enorme prestatie want het vereist discipline, voortdurende naleving van de NIVRE-regels en het continu blijven voldoen aan de gestelde eisen. Degenen die niet aan deze eisen voldoen, worden namelijk tijdelijk of definitief uitgeschreven. Dit geldt bijvoorbeeld voor mensen die de normenverklaring niet tijdig hebben ondertekend of die hun PE-punten niet hebben behaald. Wanneer er in de 25 jaar dat zij

geregistreerd zijn op enig moment sprake is geweest van een onderbreking van de registratie door tijdelijke uitschrijving, komen zij niet in aanmerking voor het ontvangen van de insigne.

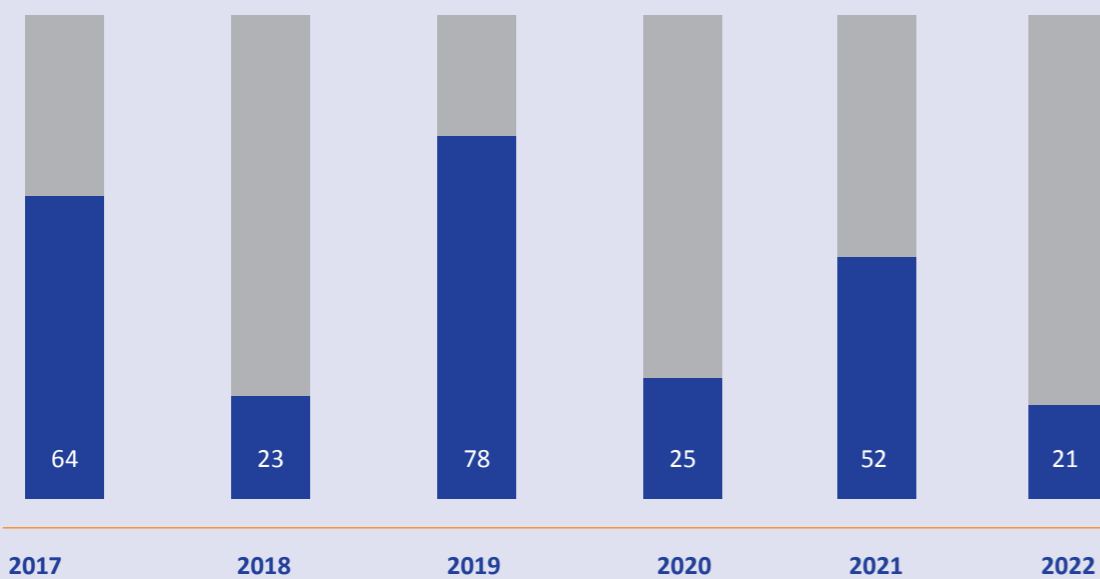
De jubilarissen die wel aan de eisen voldoen, ontvangen een insigne in de vorm van een zilveren speldje. Op het Rendez-Vous in mei is een film getoond van de jubilarissen. Nieuwsgierig? Klik dan [hier](#)



263 jubilarissen

Dit jaar hebben wij er 21 jubilarissen bijgekregen. Daarmee komt het totale aantal op 263. En daar zijn wij heel trots op.

Aantal jubilarissen



Naam	Branche
Rob van Berkom	Brand
Mathy Boon	Aansprakelijkheid Technische Varia
Piet Bosma	Aansprakelijkheid Technische Varia
Klaas Brand	Aansprakelijkheid Technische Varia
Kerensa Breddels-Lam	Brand
Jan Broere	Aansprakelijkheid Technische Varia
Hélène van Brugge	Personenschade
Frank Calon	Agrarisch
Wichard Doetjes	Personenschade
Jeroen Fröhlich	Brand
Christien van Gaelen	Personenschade
Marco Geboers	Brand
Johan Klein Twennaar	Aansprakelijkheid Technische Varia
Gerald van Kol	Toedrachtonderzoek
Erwin van der Meulen	Aansprakelijkheid Technische Varia
Ad Pelders	Agrarisch
Abel Spreeuwers	Personenschade
Jildert Venema	Aansprakelijkheid Technische Varia
Richard Vergnes	Brand
John Vijfhuizen	Personenschade
Rick Warbout	Brand



Adres: Boompjes 251

3011 XZ Rotterdam

Telefoon: 010 242 8555

E-mail: nivre@nivre.nl

WWW.NIVRE.NL