

Ledenonderzoek grensoverschrijdend gedrag 2023



NIVRE

Dataverzamelingsperiode
9 maart 2023 – 2 april 2023

Onderzoekdoen.nl
Kylia Halmingh BSc
Jesper Pollmann MSc
Jelmer Baken MSc

NIVRE
Astrid Oosthof



1. Onderzoeksopzet	3
2. Respondenten	4
3. Overzicht opvallende resultaten	5
4. Algemeen	7
5. Door (een) collega('s)	9
6. Door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s)	21
7. Inschatting prevalentie ongewenste gedragingen	40
8. Vertrouwenspersoon	42
9. Rol NIVRE	44

In dit hoofdstuk wordt de onderzoeksopzet besproken.

Inleiding

In opdracht van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE) heeft Onderzoekdoen.nl een onderzoek naar grensoverschrijdend gedrag uitgevoerd onder de leden van het NIVRE. Het doel van het onderzoek is om de situatie betreffende grensoverschrijdende gedragingen bij schade-experts in kaart te brengen.

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit alle leden van het NIVRE.

Vragenlijst

Het NIVRE en Onderzoekdoen.nl hebben de vragenlijst gezamenlijk opgesteld. De vragenlijst bestaat uit zes thema's (31 vragen).

Dataverzameling

De leden zijn op 9 maart 2023 via e-mail uitgenodigd door Onderzoekdoen.nl. Op 16 en 23 maart 2023 zijn herinneringen gestuurd aan leden die de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld. Respondenten konden tot en met 2 april 2023 deelnemen aan het onderzoek.

Rapportage

In dit rapport zijn de uitkomsten zo veel mogelijk visueel weergegeven door middel van grafieken en figuren. De verschillende vraagtypen en bijbehorende grafieken en figuren worden hieronder toegelicht.

Meerkeuzevragen

In de vragenlijst zijn een aantal meerkeuzevragen gesteld. De antwoorden op deze vragen worden in een grafiek getoond. Wanneer respondenten meerdere antwoorden konden selecteren, tellen de percentages op tot meer dan 100%. Bij deze grafieken wordt onder de grafiek zowel het aantal respondenten als het aantal antwoorden weergegeven.

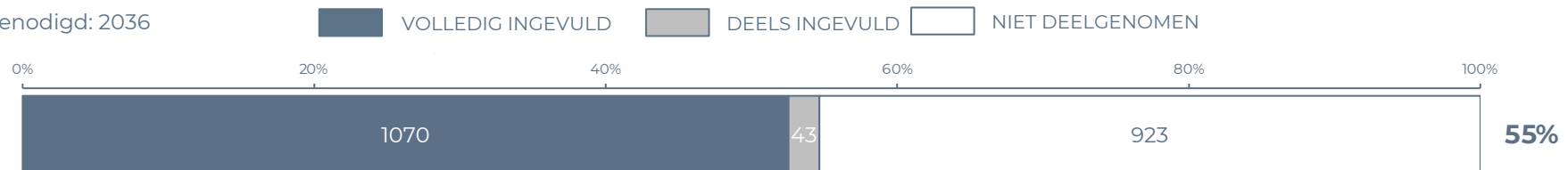
Open vragen

Er is ook een open vraag aan de respondenten gesteld, het invullen van deze open vraag was niet verplicht. Ook konden respondenten een open antwoord invullen als zij 'anders, namelijk:' antwoordden op een meerkeuzevraag. De antwoorden van de open vraag en de antwoorden bij 'anders, namelijk' worden niet getoond in deze versie van dit rapport.

2. RESPONDENTEN

In dit hoofdstuk wordt de respons en de anonimiteit besproken.

Uitgenodigd: 2036



1070 respondenten hebben de vragenlijst volledig ingevuld, dit resulteert in zeer betrouwbare resultaten.

In totaal hebben 1113 respondenten deelgenomen aan het onderzoek, 1070 van hen hebben de vragenlijst volledig ingevuld.

Anonimiteit

De resultaten zijn anoniem verwerkt door onafhankelijk onderzoeksbureau Onderzoekdoen.nl.

3. OVERZICHT OPVALLENDE RESULTATEN

In onderstaand overzicht zijn de belangrijkste bevindingen vermeld.

Respondenten

- 1070 leden hebben de vragenlijst volledig ingevuld, De resultaten van het onderzoek zijn daardoor zeer betrouwbaar.

Algemeen

- Meer dan de helft van de respondenten (59%) werkt in een organisatie met meer dan 100 medewerkers.
- De meeste respondenten werken in de discipline personenschade (30%), brand (20%) of motorvoertuigen (14%).

Door (een) collega('s)

- 13 procent van de respondenten (12% soms en 1% vaak) heeft te maken (gehad) met grensoverschrijdende bejegening door (een) collega('s).
- Deze slachtoffers hadden vooral te maken met intimidatie (46%), seksueel grensoverschrijdend gedrag (31%) en pesten (27%).
- 21 procent van de slachtoffers heeft niet het gevoel dat ze de ervaring(en) met iemand of een instantie kunnen delen.
- Bij 44 procent van de gevallen waar het gedrag bij de werkgever is gemeld, trof deze in alle gevallen maatregelen.

Bij meer dan de helft van deze slachtoffers heeft het

- grensoverschrijdende gedrag van (een) collega('s) soms (43%) of vaak (12%) invloed op hun handelen.
- 37 procent van de slachtoffers heeft overwogen te stoppen of is gestopt met het werk door het grensoverschrijdende gedrag.

Door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s)

Meer dan de helft van alle respondenten heeft soms (48%) of vaak (3%) te maken (gehad) met grensoverschrijdend gedrag door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s).

- Deze slachtoffers hebben vooral te maken (gehad) met intimatie (79%) en bedreiging (52%).

Bij 46 procent van de slachtoffers die het gedrag bij de

- werkgever hebben gemeld, zijn in alle gevallen maatregelen getroffen door de werkgever.

Van de slachtoffers van het grensoverschrijdende gedrag laat 35 procent het gedrag hun handelen soms (34%) of vaak (1%) beïnvloeden. 15 procent heeft soms overwogen om te stoppen met hun werk door het grensoverschrijdende gedrag.

Inschatting prevalentie ongewenste gedragingen

Respondenten denken dat vooral psychosociaal grensoverschrijdend gedrag door verzekeren, tegenpartijen

- en/of opdrachtgevers voorkomt bij andere schade-experts (59% soms en 8% vaak).

Slechts 12 procent van de respondenten denkt dat fysiek

- grensoverschrijdend gedrag tussen collega's voorkomt bij andere schade-experts (12% soms en 0% vaak).

Vertrouwenspersoon

73 procent van de respondenten geeft aan dat de organisatie

- waar zij werkzaam zijn een vertrouwenspersoon hebben, 17 procent zegt dat deze er niet is terwijl 10 procent het niet weet.

Van de respondenten die aangeven dat er een

- vertrouwenspersoon is, heeft de meerderheid er redelijk veel (26%) of zeer veel (47%) vertrouwen in dat zij veilig een melding kunnen maken van grensoverschrijdend gedrag.

RoI NIVRE

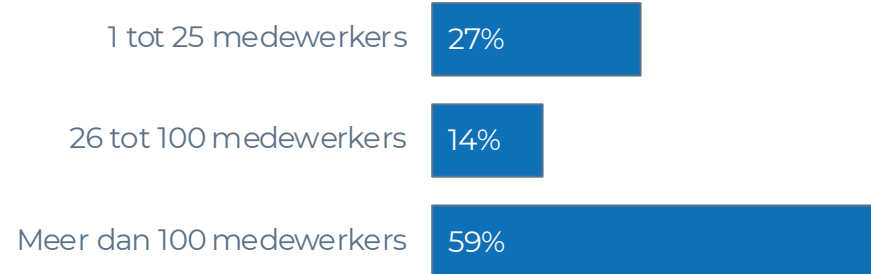
13 procent van de respondenten heeft behoefte aan

- gespecialiseerde training voor de omgang met grensoverschrijdend gedrag.

De respondenten zijn verdeeld over de vraag of er een taak voor NIVRE is weggelegd op het gebied van

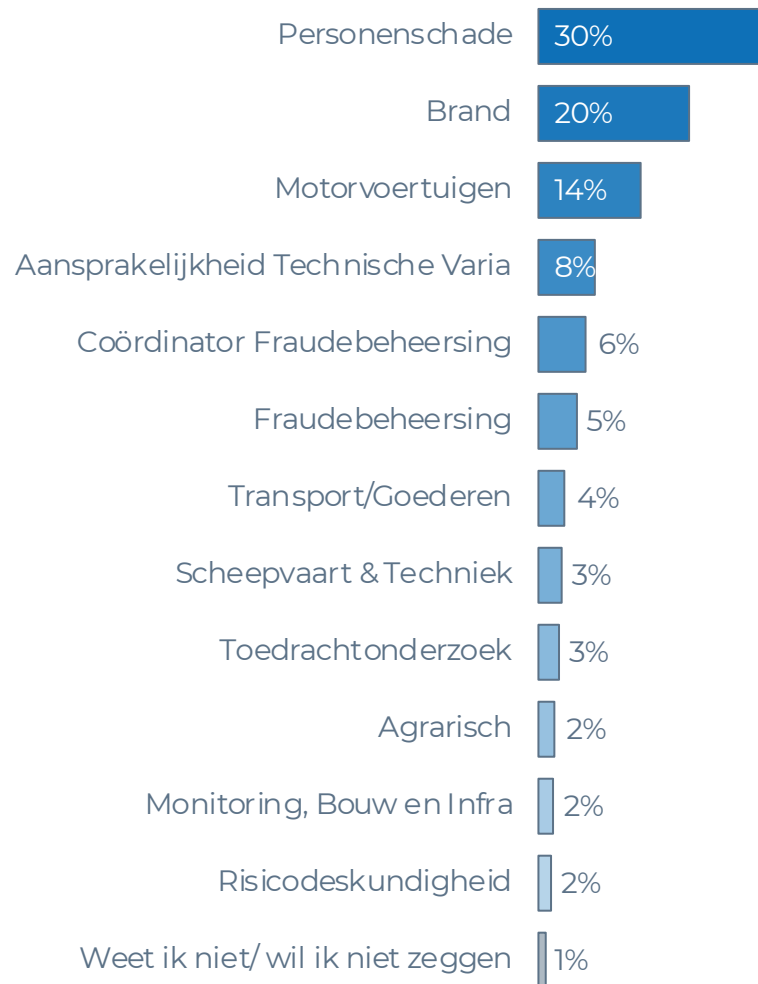
- grensoverschrijdend gedrag bij geregistreerden: 39 procent vindt van wel, 36 procent vindt van niet en 25 procent weet het niet.

Hoe groot is de organisatie waar u werkzaam bent?



Op basis van 1113 respondenten

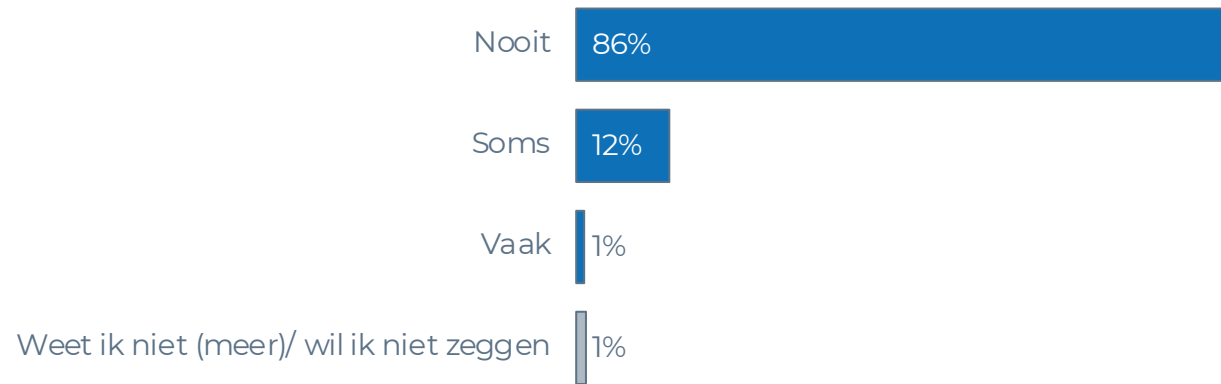
In welke discipline bent u werkzaam?



Op basis van 1113 respondenten

5. DOOR (EEN) COLLEGA('S)

Bent u wel eens grensoverschrijdend bejegend door (een) collega('s)?

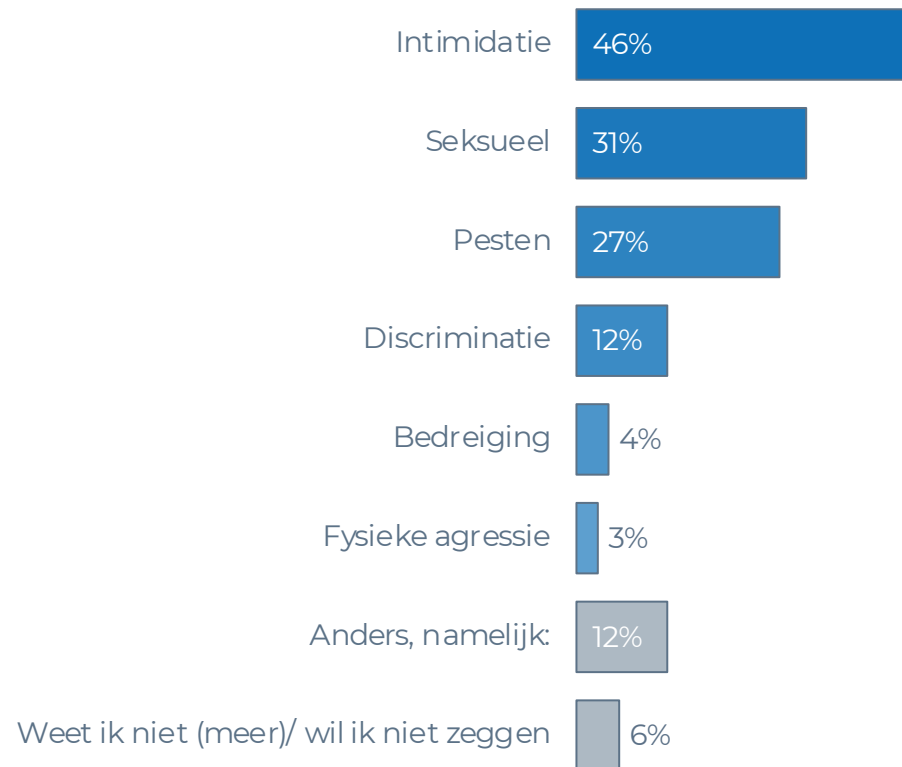


Op basis van 1113 respondenten

5. DOOR (EEN) COLLEGA('S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die soms of vaak grensoverschrijdend bejegend zijn door (een) collega('s).

Van welke aard hebt u grensoverschrijdend gedrag door (een) collega('s) meegemaakt? (meerdere antwoordopties mogelijk)

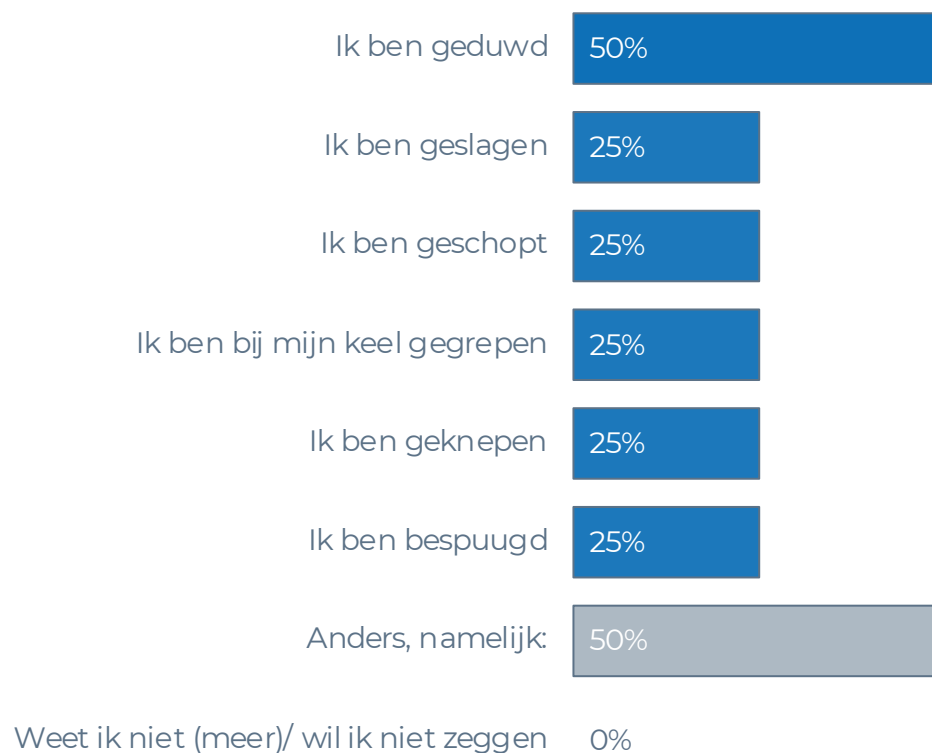


Op basis van 139 respondenten (197 antwoorden)

5. DOOR (EEN) COLLEGA('S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die fysieke agressie door (een) collega('s) hebben meegemaakt.

U gaf aan fysieke agressie door (een) collega's te hebben ervaren. Geef aan welk van de volgende gedragingen bij u is/zijn voorgekomen (meerdere antwoordopties mogelijk).

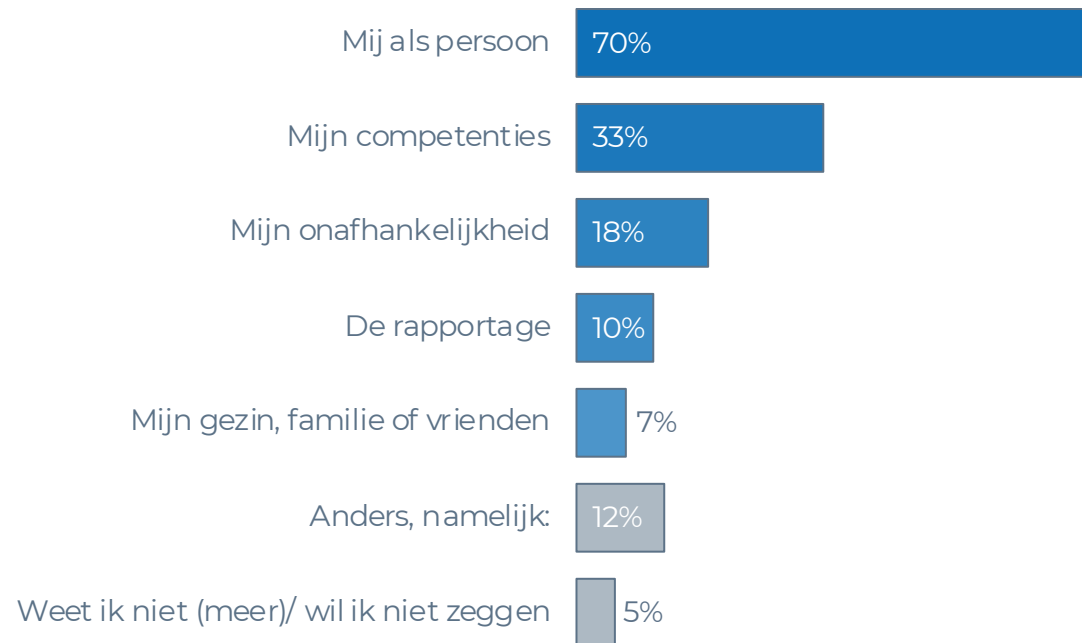


Op basis van 4 respondenten (9 antwoorden)

5. DOOR (EEN) COLLEGA('S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die soms of vaak grensoverschrijdend bejegend zijn door (een) collega('s).

Waarop was het grensoverschrijdende gedrag door (een) collega('s) gericht? (meerdere antwoordopties mogelijk)

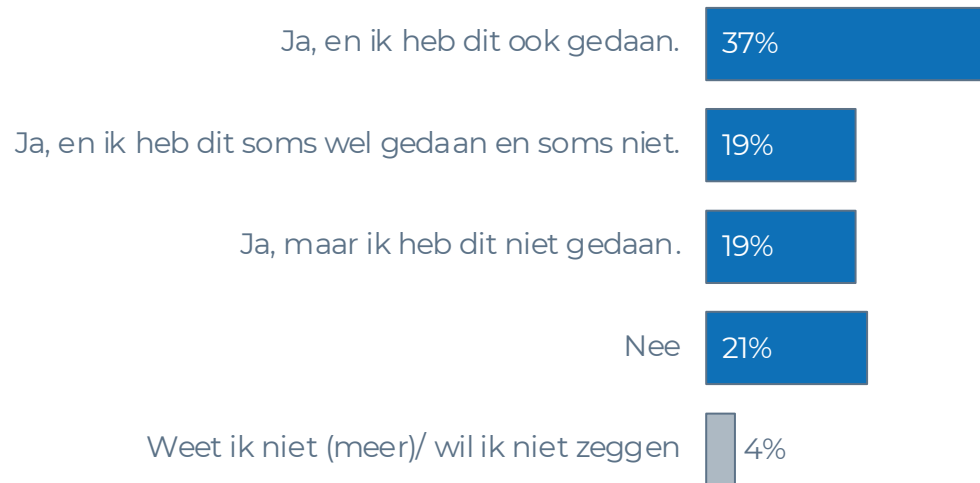


Op basis van 137 respondenten (211 antwoorden)

5. DOOR (EEN) COLLEGA('S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die soms of vaak grensoverschrijdend bejegend zijn door (een) collega('s).

Hebt u het gevoel dat u deze ervaring(en) met iemand of een instantie kan delen?

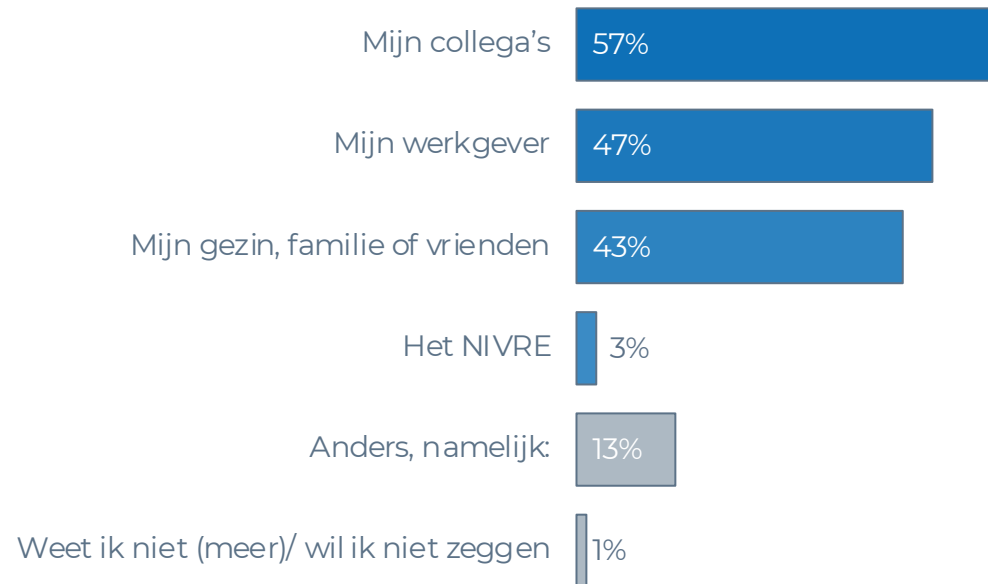


Op basis van 135 respondenten

5. DOOR (EEN) COLLEGA('S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die het grensoverschrijdende gedrag door (een) collega('s) (soms) met iemand of een instantie hebben gedeeld.

Met wie hebt u de ervaring(en) met grensoverschrijdend gedrag door (een) collega('s) gedeeld? (meerdere antwoordopties mogelijk)

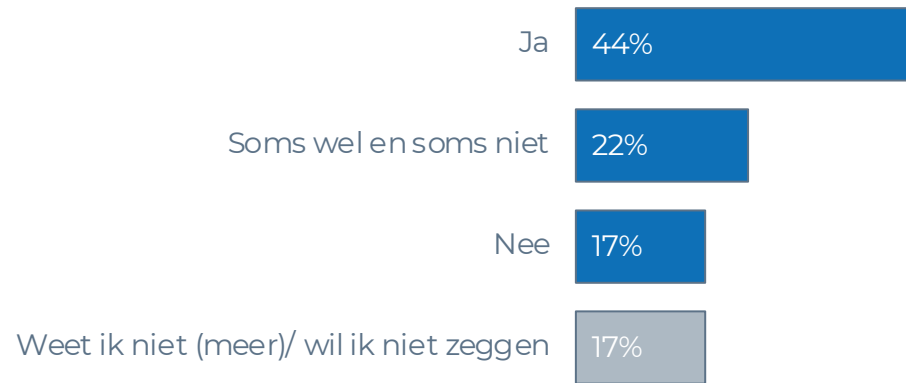


Op basis van 76 respondenten (125 antwoorden)

5. DOOR (EEN) COLLEGA('S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die hun ervaring(en) met grensoverschrijdend gedrag door (een) collega(s) met hun werkgever hebben gedeeld.

Heeft uw werkgever maatregelen genomen om het grensoverschrijdende gedrag door (een) collega('s) in de toekomst te voorkomen?

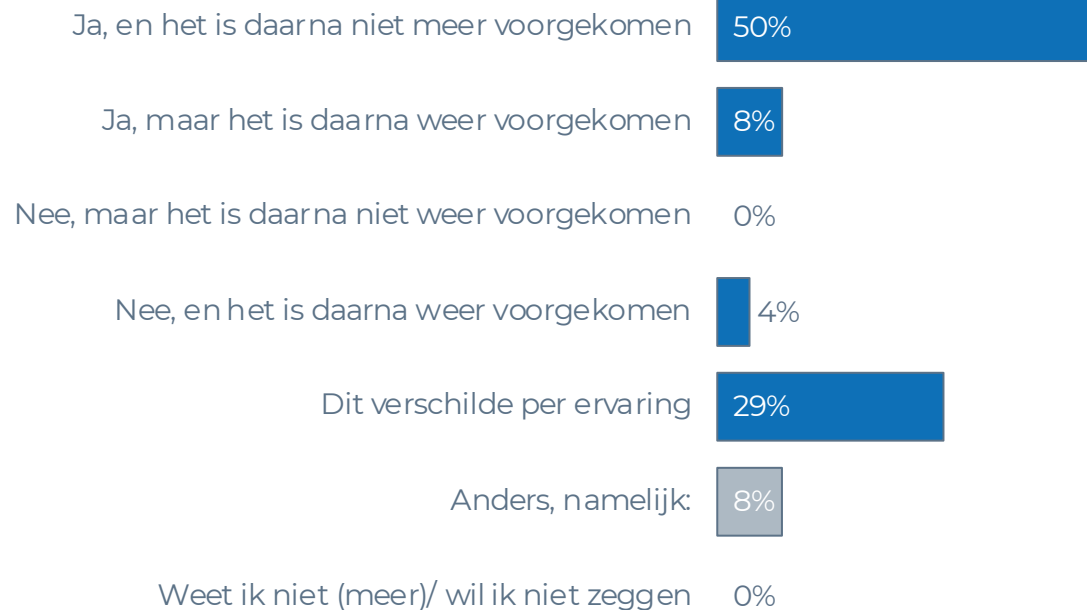


Op basis van 36 respondenten

5. DOOR (EEN) COLLEGA('S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten waarvan de werkgever maatregelen heeft genomen, of soms wel en soms geen maatregelen heeft genomen om het grensoverschrijdende gedrag door (een) collega('s) in de toekomst te voorkomen.

Waren de genomen maatregelen naar uw tevredenheid?

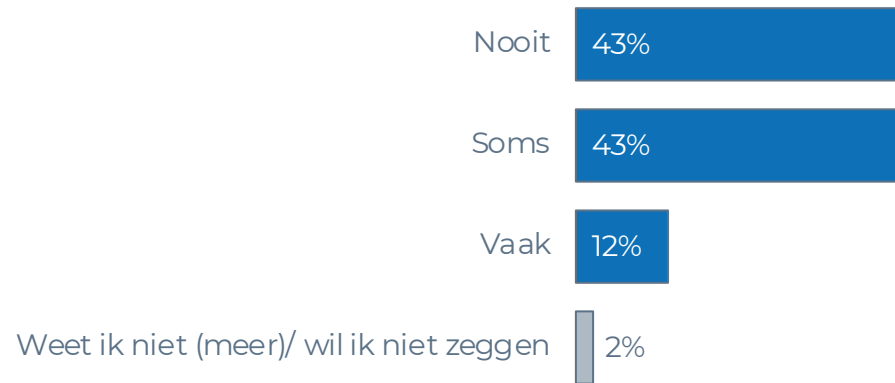


Op basis van 24 respondenten

5. DOOR (EEN) COLLEGA('S)

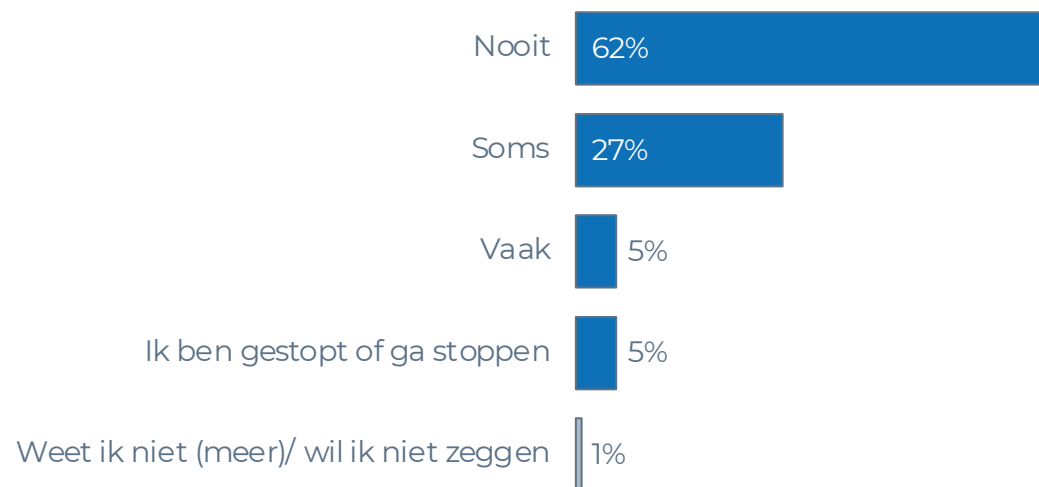
Deze vragen zijn alleen gesteld aan respondenten die soms of vaak grensoverschrijdend bejegend zijn door (een) collega('s).

Heeft of had het grensoverschrijdende gedrag van (een) collega('s) invloed op uw handelen?



Op basis van 135 respondenten

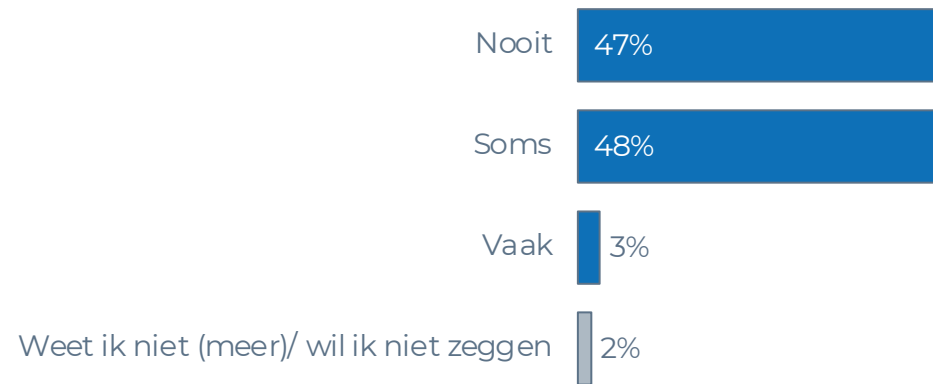
Overweegt of overwoog u door het grensoverschrijdende gedrag van (een) collega('s) te stoppen met uw werk?



Op basis van 135 respondenten

6. DOOR (EEN) VERZEKERDE(N), TEGENPARTIJ(EN) OF OPDRACHTGEVER(S)

Bent u wel eens grensoverschrijdend bejegend door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s)?



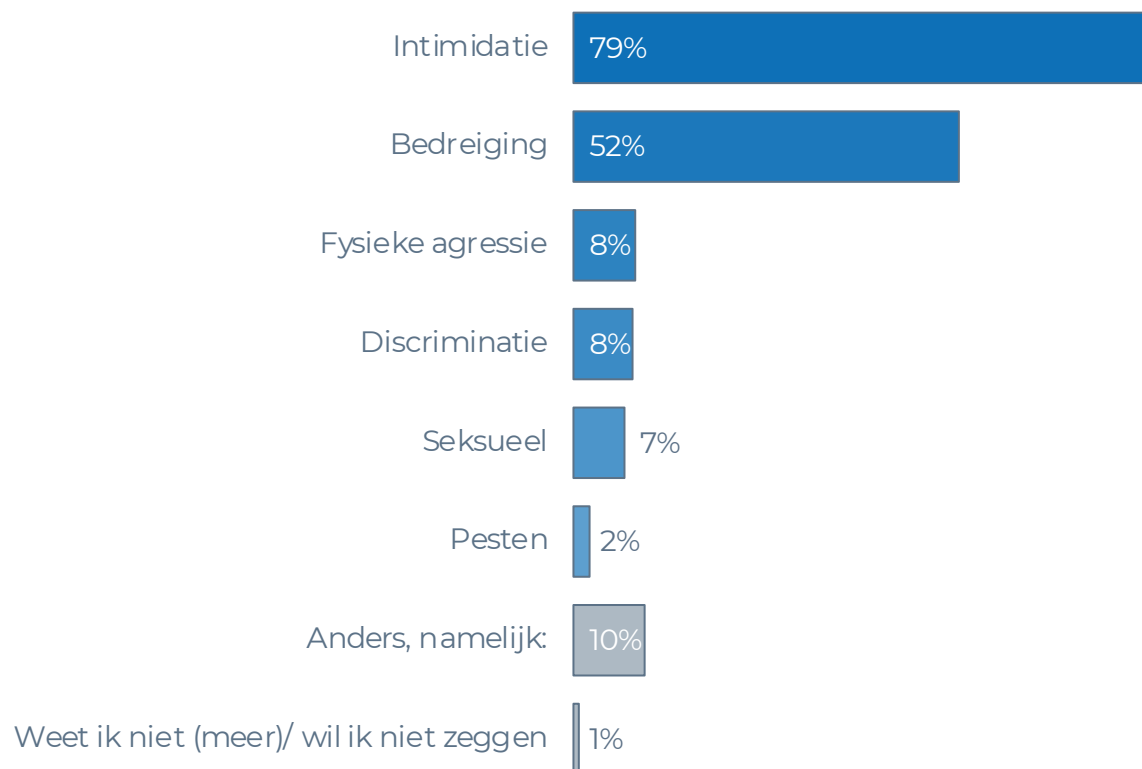
Op basis van 1095 respondenten

6. DOOR (EEN) VERZEKERDE(N), TEGENPARTIJ(EN) OF OPDRACHTGEVER(S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die soms of vaak grensoverschrijdend bejegend zijn door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s).

Van welke aard hebt u grensoverschrijdend gedrag door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s) meegemaakt?

(meerdere antwoordopties mogelijk)

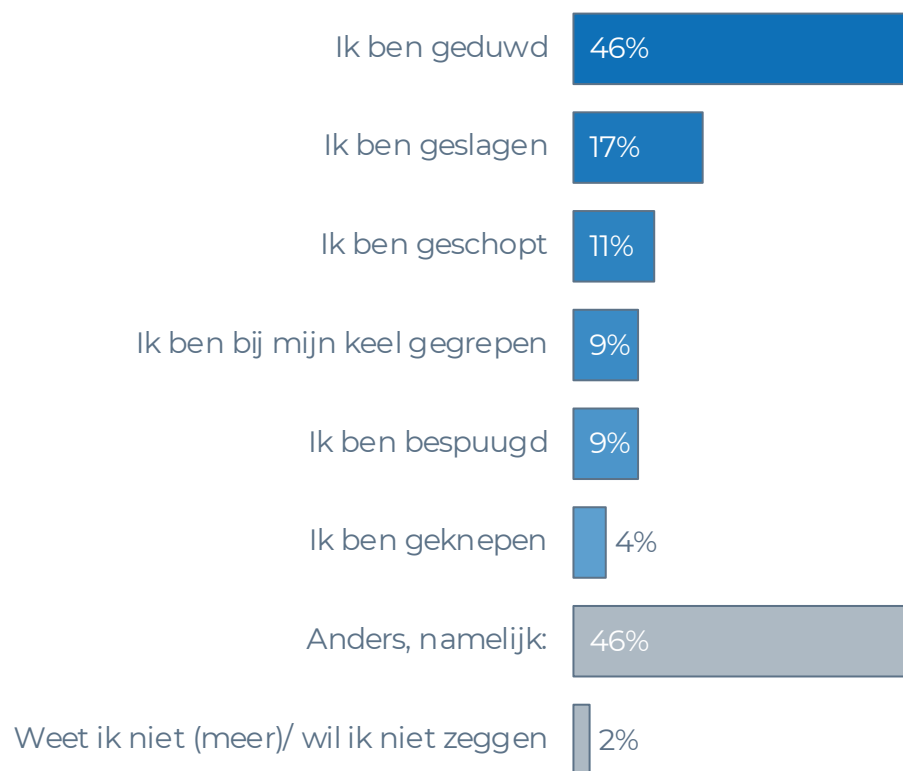


Op basis van 553 respondenten (920 antwoorden)

6. DOOR (EEN) VERZEKERDE(N), TEGENPARTIJ(EN) OF OPDRACHTGEVER(S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die fysieke agressie door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s) hebben meegemaakt.

U gaf aan fysieke agressie door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s) te hebben ervaren. Geef aan welk van de volgende gedragingen bij u is/zijn voorgekomen (meerdere antwoordopties mogelijk).

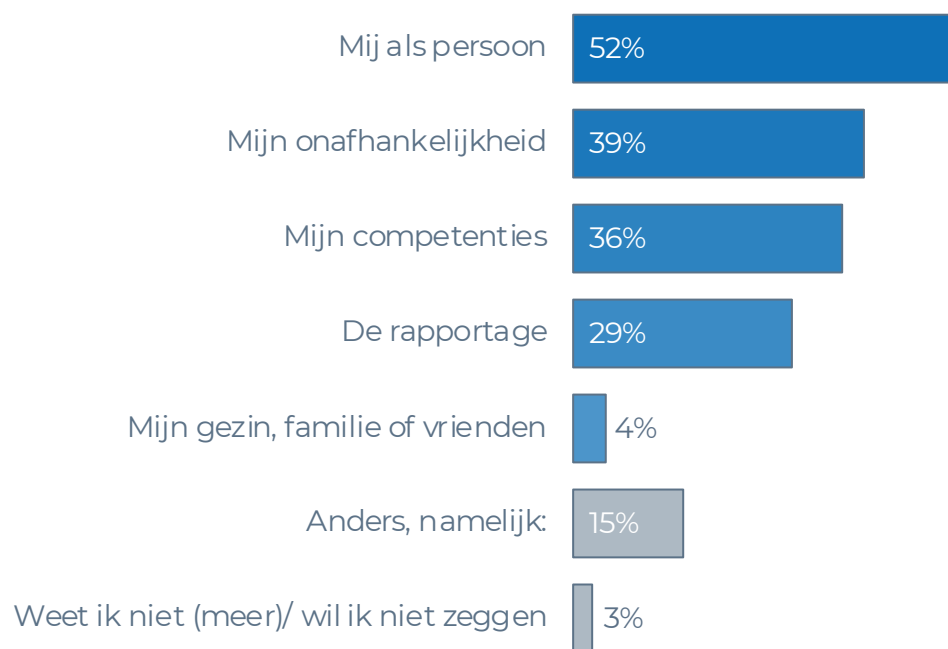


Op basis van 46 respondenten (66 antwoorden)

6. DOOR (EEN) VERZEKERDE(N), TEGENPARTIJ(EN) OF OPDRACHTGEVER(S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die soms of vaak grensoverschrijdend bejegend zijn door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s).

Waarop was het grensoverschrijdende gedrag door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s) gericht? (meerdere antwoordopties mogelijk)



Op basis van 553 respondenten (978 antwoorden)

6. DOOR (EEN) VERZEKERDE(N), TEGENPARTIJ(EN) OF OPDRACHTGEVER(S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die soms of vaak grensoverschrijdend bejegend zijn door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s).

Hebt u het gevoel dat u deze ervaring(en) met iemand of een instantie kan delen?

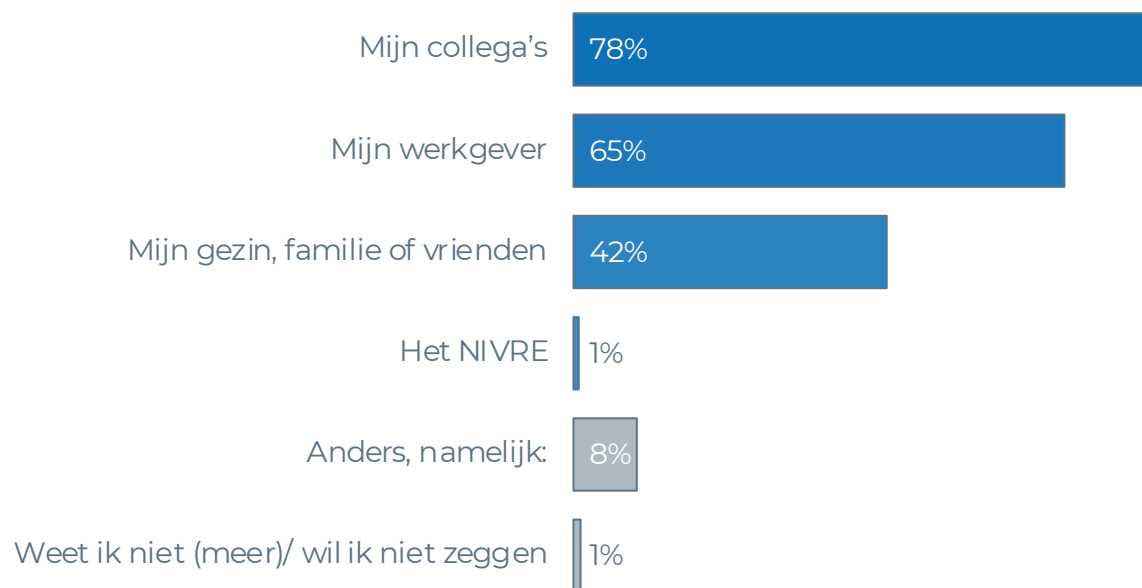


Op basis van 552 respondenten

6. DOOR (EEN) VERZEKERDE(N), TEGENPARTIJ(EN) OF OPDRACHTGEVER(S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die het grensoverschrijdende gedrag door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s) (soms) met iemand of een instantie hebben gedeeld.

Met wie hebt u de ervaring(en) met grensoverschrijdend gedrag door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s) gedeeld? (meerdere antwoordopties mogelijk)

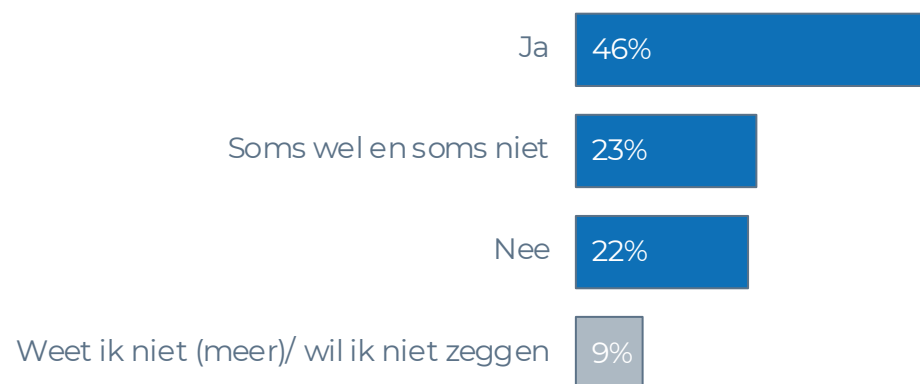


Op basis van 427 respondenten (834 antwoorden)

6. DOOR (EEN) VERZEKERDE(N), TEGENPARTIJ(EN) OF OPDRACHTGEVER(S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die hun ervaring(en) met grensoverschrijdend gedrag door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s) met hun werkgever hebben gedeeld.

Heeft uw werkgever maatregelen genomen om het grensoverschrijdende gedrag door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s) in de toekomst te voorkomen?



Op basis van 279 respondenten

6. DOOR (EEN) VERZEKERDE(N), TEGENPARTIJ(EN) OF OPDRACHTGEVER(S)

Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten waarvan de werkgever maatregelen heeft genomen, of soms wel en soms geen maatregelen heeft genomen om het grensoverschrijdende gedrag door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s) in de toekomst te voorkomen.

Waren de genomen maatregelen naar uw tevredenheid?

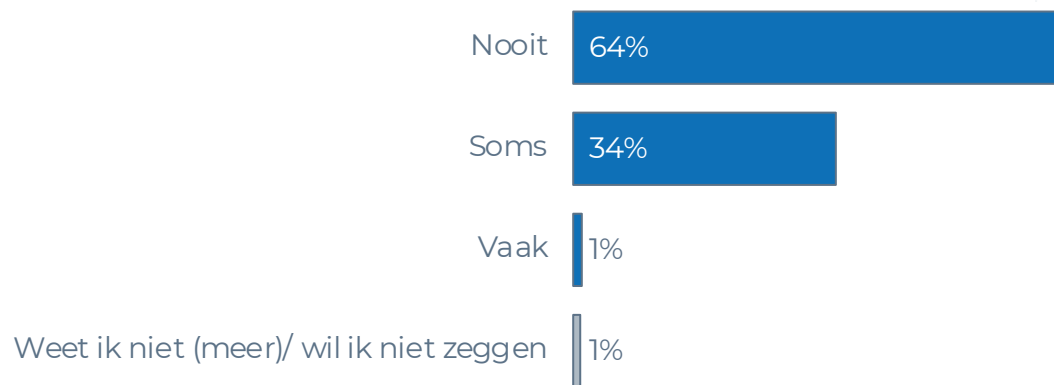


Op basis van 193 respondenten

6. DOOR (EEN) VERZEKERDE(N), TEGENPARTIJ(EN) OF OPDRACHTGEVER(S)

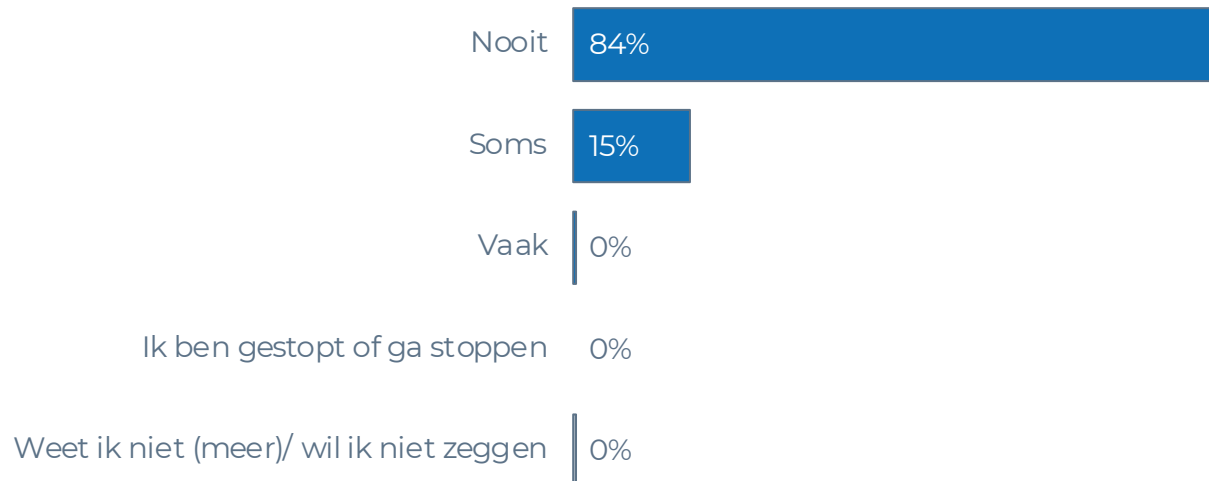
Deze vragen zijn alleen gesteld aan respondenten die soms of vaak grensoverschrijdend bejegend zijn door (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s).

Heeft of had het grensoverschrijdende gedrag van (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s) invloed op uw handelen?



Op basis van 552 respondenten

Overweegt of overwoog u door het grensoverschrijdende gedrag van (een) verzekerde(n), tegenpartij(en) of opdrachtgever(s) te stoppen met uw werk?

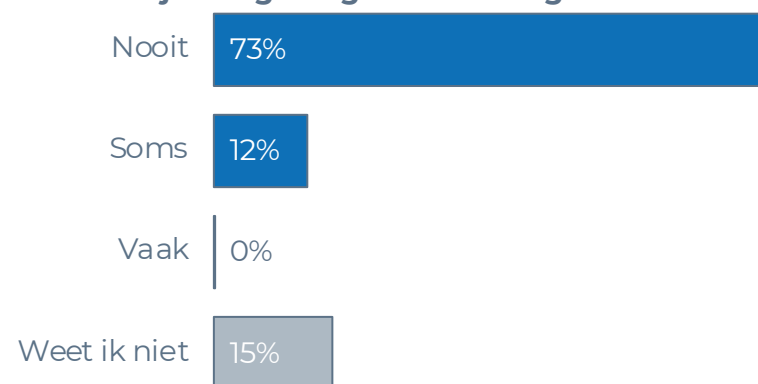


Op basis van 552 respondenten

7. INSCHATTING PREVALENTIE ONGEWENSTE GEDRAGINGEN

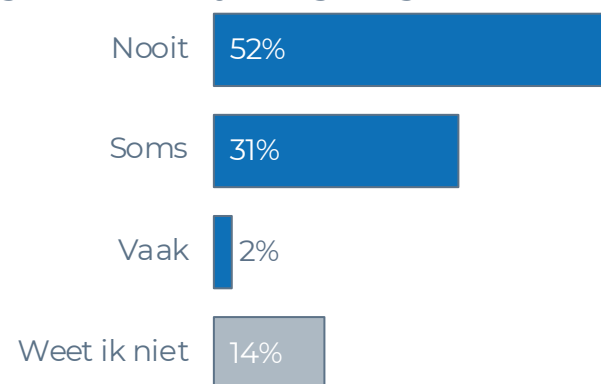
Hoe vaak komen de volgende gedragingen volgens u voor bij andere schade-experts?

Fysiek grensoverschrijdend gedrag tussen collega's



Op basis van 1074 respondenten

Psychosociaal grensoverschrijdend gedrag tussen collega's

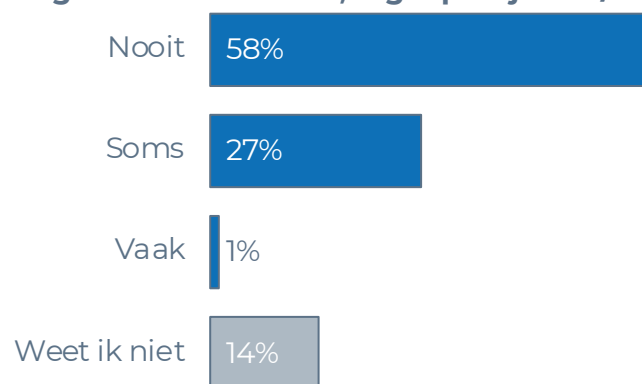


Op basis van 1074 respondenten

7. INSCHATTING PREVALENTIE ONGEWENSTE GEDRAGINGEN

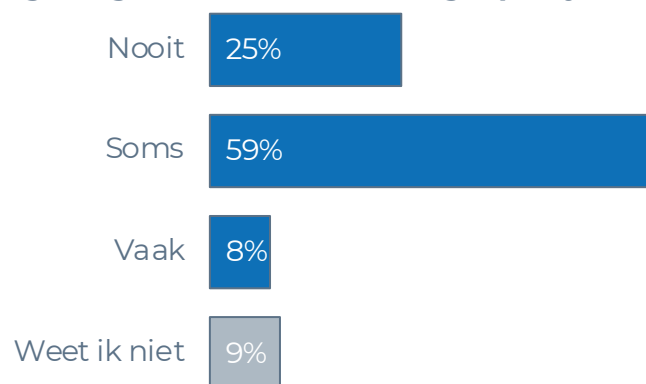
Hoe vaak komen de volgende gedragingen volgens u voor bij andere schade-experts?

Fysiek grensoverschrijdend gedrag door verzekerden, tegenpartijen en/of opdrachtgevers



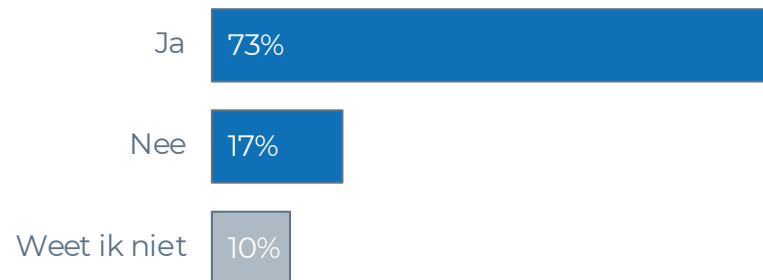
Op basis van 1074 respondenten

Psychosociaal grensoverschrijdend gedrag door verzekerden, tegenpartijen en/of opdrachtgevers



Op basis van 1074 respondenten

Heeft de organisatie waar u werkzaam bent een vertrouwenspersoon?

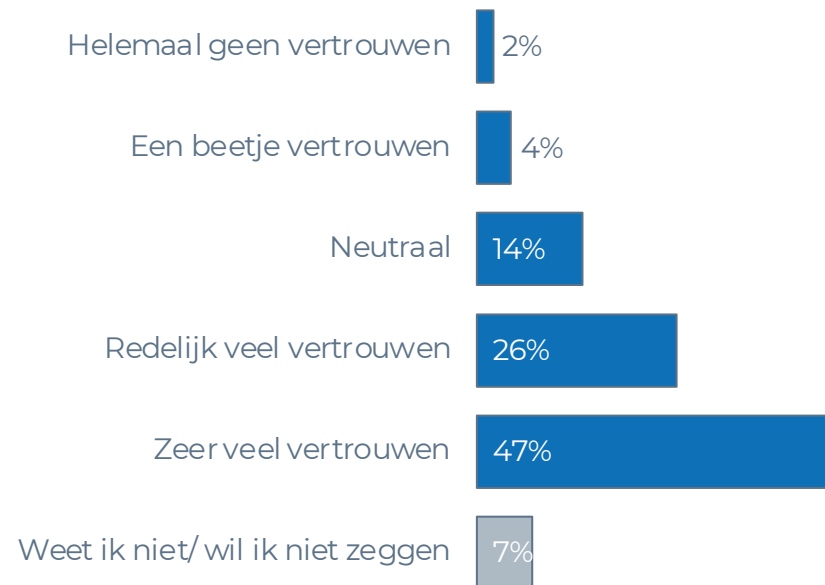


Op basis van 1073 respondenten

8. VERTROUWENSPERSOON

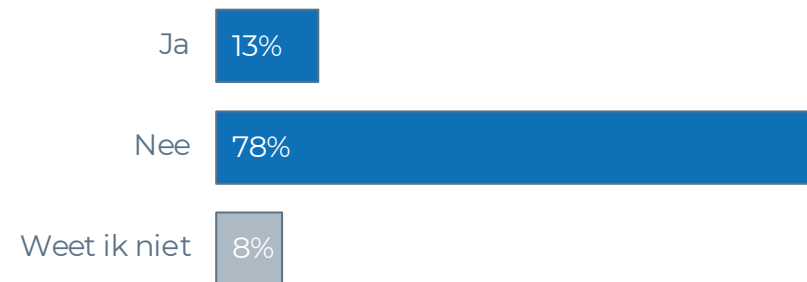
Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die werkzaam zijn bij een organisatie met een vertrouwenspersoon.

In welke mate hebt u er vertrouwen in dat u veilig een melding kan maken bij de vertrouwenspersoon als u of een ander te maken krijgt met grensoverschrijdend gedrag?



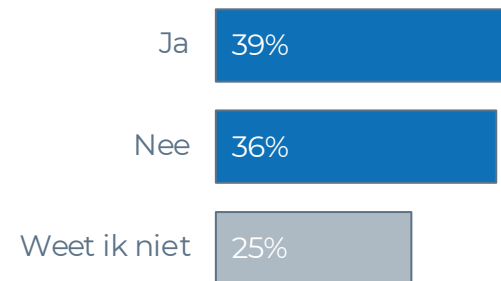
Op basis van 785 respondenten

Heeft u behoefte aan gespecialiseerde training voor de omgang met grensoverschrijdend gedrag bij uzelf en anderen tijdens uw werkzaamheden?



Op basis van 1073 respondenten

Vindt u dat er een taak is weggelegd voor het NIVRE op het gebied van grensoverschrijdend gedrag bij geregistreerden?



Op basis van 1073 respondenten

Onderzoekdoen.nl

Atoomweg 9C
9743 AJ Groningen

T: 050 – 55 32 690
E: info@onderzoekdoen.nl
www.onderzoekdoen.nl