

## Inhoud

Inleiding .....	2
<b>1 Contra-Expertise.....</b>	<b>2</b>
1.1 Waarom en wanneer een contra-expertise? .....	2
1.2 Welke expert voert de contra-expertise uit? .....	2
1.3 Bij een contra-expertise zijn de volgende zaken van belang .....	2
1.3.1 Opstellen akte van benoeming .....	3
1.3.2 Stukken die nodig zijn voor een contra-expertise .....	4
1.3.3 Overleg tussen beide experts .....	4
1.3.4 Opstellen akte van akkoord.....	4
1.3.5 Opstellen akte van disakkoord .....	5
<b>2 Bindend Advies.....</b>	<b>5</b>
2.1 Waarom en wanneer een bindend advies? .....	5
2.2 Eisen bindend adviseur .....	6
2.3 Deskundigheid Bindend Adviseur .....	6
2.4 Aanvaarding van de benoeming bindend advies .....	6
2.5 Communicatie bindend adviseur .....	6
2.6 Juridisch kader bindend advies .....	7
2.7 Aanleveren stukken bindend adviseur .....	7
2.8 Onderzoek .....	7
2.9 Inschakeling van derden in het onderzoek (geassumeerde).....	8
2.10 Betaling kosten bindend adviseur .....	8
Bijlage 1: Akte van benoeming .....	9
Bijlage 2: Akte van akkoord .....	10
Bijlage 3: Akte van disakkoord .....	11

## Inleiding

Deze richtlijn dient als norm voor de branche Motorvoertuigen en heeft tot doel informatie te verschaffen over de te volgen procedure voor het uitvoeren van een contra-expertise en bindend advies.

Het juist toepassen is van belang in verband met de consequenties die verbonden kunnen zijn aan de uitkomsten van contra expertises en bindend adviezen. Er is ook tuchtrecht verbonden op het juist toepassen van de richtlijn.

Deze richtlijn is opgesteld door de Werkgroep Richtlijnen Motorvoertuigen en vastgesteld door het branchebestuur Motorvoertuigen op 15 september 2023

## 1 Contra-Expertise

### 1.1 Waarom en wanneer een contra-expertise?

Wanneer de 1<sup>e</sup> expert niet tot overeenstemming komt over de waarde van een voertuig, de omvang van de schade, de oorzaak of een herstelprocedure, dan kan de belanghebbende partij een contra-expertise (tweede oordeel) aanvragen.

Het doel van een contra-expertise is om door middel van een tweede expertise het resultaat van de 1<sup>e</sup> expertise op juistheid te toetsen. De contra-expert zal de beweegredenen van de 1<sup>e</sup> expert moeten weten, om in ieder geval de uitgangspunten van de expertises gelijkgesteld te hebben. Hierdoor kan de procedure van een bindend advies worden voorkomen.

### 1.2 Welke expert voert de contra-expertise uit?

De expert die de contra-expertise verricht is NIVRE-register expert in de branche Motorvoertuigen van het register van het NIVRE. De contra-expert mag niet van dezelfde organisatie zijn die de 1<sup>e</sup> expertise heeft uitgevoerd.

Indien de belanghebbende overgaat tot het benoemen van een contra-expert dienen belanghebbende en de contra-expert de 1<sup>e</sup> expert hier vooraf over te informeren. Vóórdat de contra expert het onderzoek start wordt er een akte van benoeming opgesteld.

### 1.3 Bij een contra-expertise zijn de volgende zaken van belang

- Opstellen akte van benoeming van experts vóór aanvang inhoudelijk beoordeling.

- De 1e expert stelt 3 bindend adviseurs voor
- De 2<sup>e</sup> expert geeft voorkeur aan
- Wanneer beide experts niet tot een keuze voor bindend adviseur komen wordt deze door het NIVRE aangewezen.
- Stukken delen die nodig zijn voor een contra expertise.
- Overleg tussen beide experts.
- Opstellen van akte van akkoord
- Opstellen akte van disakkoord
- Afsluitende en onderbouwde rapportage van de contra-expert.

### 1.3.1 Opstellen akte van benoeming

De akte van benoeming geeft inzicht in de rol en de taken van de vermelde 1<sup>e</sup> expert, de contra-expert en de bindend adviseur. Ook geeft de akte een korte beschrijving van de kern van het geschil. De 1<sup>e</sup> expert neemt het initiatief tot het invullen van deze akte.

Naast direct belanghebbende partijen ondertekenen ook de 1<sup>e</sup> expert en de contra-expert de akte als bewijs van aanvaarding van hun benoeming. In de benoeming van contra-expertise wordt ook vastgelegd wie het bindend advies gaat uitvoeren.

De bindend adviseur zal pas bij gebrek aan overeenstemming tussen de 1<sup>e</sup> expert en contra-expert formeel gevraagd worden om de omvang/geschil van de schade bindend vast te stellen.

Dit gebeurt overeenkomstig de in de polis vermelde uitgangspunten, binnen de grenzen van de schadevaststelling van de benoemde experts en na beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben.

#### **Resumé:**

De akte ziet toe op de vastlegging van:

- Namen en ondertekening van de 1<sup>e</sup> expert, de contra-expert en de belanghebbende.
- Naam van de bindend adviseur.
- Waarover het geschil in detail gaat.
- Wie de kosten betaalt van de contra-expert.
- Wie de kosten betaalt van eventueel de bindend adviseur.

#### **Aanvullend:**

- De contra-expert en de bindend adviseur dienen te beschikken over ruime ervaring binnen het vakgebied en mogen op geen enkele wijze bij de zaak betrokken zijn of

zijn geweest.

- De benoeming van de bindend adviseur is op persoonlijke titel.
- Er moet sprake zijn van duidelijke vraagstelling of beschrijving van het dispuut.
- Onderdelen van de schade waar geen verschil van inzicht over bestaat worden niet behandeld.

## [Bijlage 1: Akte van Benoeming](#)

### 1.3.2 Stukken die nodig zijn voor een contra-expertise

Om kwaliteit te waarborgen moet een contra-expert altijd de beschikking krijgen over het rapport van de 1<sup>e</sup> expert of mondeling gedetailleerd op de hoogte worden gebracht van de inhoud of zienswijze van de 1<sup>e</sup> expert. Beide experts zien tijdens het delen van de informatie toe op de AVG-richtlijnen. Alleen delen van de strikt noodzakelijke informatie om een goede beoordeling van het geschil uit te voeren en na akkoord van de belanghebbende

### 1.3.3 Overleg tussen beide experts

Het is van groot belang dat beide experts elkaar over de inhoud van casus over en weer goed informeren en hun visies en feiten delen. Dit vanuit professionaliteit en objectiviteit.

Het contact tussen de 1<sup>e</sup> expert en de contra expert dient als doel het verschil met elkaar vast te stellen en inhoudelijk tot één standpunt te komen. Dat kan een bindend advies voorkomen.

### 1.3.4 Opstellen akte van akkoord

In een akte van akkoord verklaren de 1<sup>e</sup> expert en contra-expert hun overeenstemming tot vaststelling van de oorzaak en/of omvang van de schade. De 1<sup>e</sup> expert neemt het initiatief tot het invullen van deze akte.

Wanneer nodig informeert de 1<sup>e</sup> expert de bindend adviseur dat de inzet op deze zaak niet noodzakelijk is.

De contra-expert verplicht zich tevens om een goed onderbouwde rapportage op te stellen. In deze rapportage geeft hij nogmaals aan de zienswijze te hebben besproken met de 1<sup>e</sup> expert en dat er overeenstemming is bereikt.

De akte van akkoord wordt als bijlage opgenomen bij de rapportages van de experts.

### [Bijlage 2: Akte van akkoord](#)

#### 1.3.5 Opstellen akte van disakkoord

In een akte van disakkoord verklaren de 1<sup>e</sup> expert en contra-expert dat zij niet tot een overeenstemming en vaststelling van de oorzaak en/of omvang van de schade zijn gekomen. Het verschil en/of geschil wordt door de 1<sup>e</sup> expert en contra-expert helder vastgelegd in de akte van disakkoord. De 1<sup>e</sup> expert neemt het initiatief tot het invullen van deze akte.

Betrokken partijen hebben de keuze om, ondanks disakkoord tussen de experts, de procedure te stoppen en verkort af te handelen. Dan wordt er geen bindend adviseur ingeschakeld.

In dat geval wordt de acte van disakkoord alleen door beide experts ondertekend.

#### Tekenen alle partijen de akte van disakkoord?

Dan loopt de contra procedure door. De 1<sup>e</sup> expert en de contra expert verzoeken, de volgens akte van benoeming aangewezen bindend adviseur, om de oorzaak en/of omvang van de schade bindend vast te stellen. Dit overeenkomstig de polisvoorwaarden en binnen de grenzen van de beide rapportages.

De contra-expert en 1<sup>e</sup> expert verplichten zich om een goed onderbouwde rapportage op te stellen. In deze rapportage geven ze nogmaals aan ieders zienswijze te hebben besproken en dat er geen overeenstemming is bereikt.

Beide rapporten dienen als input voor de bindend adviseur.

### [Bijlage 3: Akte van disakkoord](#)

## **2 Bindend Advies**

### 2.1 Waarom en wanneer een bindend advies?

Wanneer de 1<sup>e</sup> expert en de contra-expert niet tot overeenstemming komen, kunnen belanghebbenden besluiten een bindend eindoordeel door een derde deskundige uit te laten voeren.

## 2.2 Eisen bindend adviseur

Het is van belang dat de bindend adviseur, voordat deze de opdracht aanvaardt, heeft vastgesteld dat er geen sprake is van enige belangenverstremming en dat de opdracht binnen de kennis en ervaring van het vakgebied van de bindend adviseur ligt.

Indien bij ontvangst van de opdracht blijkt dat de bindend adviseur één van de partijen privé kent, mag de opdracht in verband met de eis van onpartijdigheid als hoofdregel niet worden aanvaard. Kent de bindend adviseur één van de partijen professioneel of zakelijk, dan hangt het van de relatie en de omstandigheden af of hij/zij de opdracht kan uitvoeren.

Het komt wel eens voor dat een bindend adviseur gedurende het onderzoek van werkgever wisselt en het rapport voltooit na de wisseling. Een dergelijke wisseling van werkgever is op zich geen reden om de opdracht niet verder te vervullen. Wel kan dit soms invloed hebben op het vraagstuk van de onpartijdigheid van de derde expert.

## 2.3 Deskundigheid Bindend Adviseur

Van de bindend adviseur wordt verlangd dat deze het onderzoek uitvoert en onderbouwd vastlegt met gebruikmaking van kennis en ervaring op het vakgebied en met inachtneming van de geldende regels, normen of gebruiken.

Van de bindend adviseur wordt verlangd dat deze het onderzoek zelf verricht en vastlegt. Wanneer de bindend adviseur anderen in de werkzaamheden wil betrekken, is de paragraaf “Inschakeling van derden in het onderzoek” van toepassing.

## 2.4 Aanvaarding van de benoeming bindend advies

De bindend adviseur aanvaardt de opdracht altijd uitdrukkelijk door ondertekening van de akte van disakkoord. Dat wil zeggen dat de bindend adviseur, voorafgaand aan de uitvoering, schriftelijk verklaart de benoeming te aanvaarden.

Bij de uitvoering richt de bindend adviseur zich ook alleen tot het geschil.

## 2.5 Communicatie bindend adviseur

De bindend adviseur communiceert altijd transparant:

- Documenten ten behoeve van de bindend adviseur worden gelijktijdig gedeeld met alle betrokken experts. Berichten per e-mail worden eveneens gelijktijdig gedeeld zodat informatie op hetzelfde moment bij alle partijen wordt aangeleverd.

- De concept-uitspraak wordt ter beoordeling aan de 1<sup>e</sup> expert en de contra expert overgelegd. De stukken worden gelijktijdig aan beide partijen verstrekt.
- In het kader van hoor en wederhoor krijgen beide experts éénmalig de gelegenheid, binnen 10 werkdagen te reageren op de concept-uitspraak. De reacties worden wederzijds gedeeld.
- De bindend adviseur legt in het eindrapport kort vast waarom de opmerkingen al dan niet tot een aanpassing van het rapport hebben geleid.
- De eindrapportage van het bindend advies wordt daarna gelijktijdig aan beide partijen gezonden.

## 2.6 Juridisch kader bindend advies

De benoeming van een bindend adviseur vloeit voort uit de akte van benoeming. Het opstellen van deze akte kan vereist zijn volgens de geldende polisvoorwaarden. Ook in gevallen waarbij de verzekering is afgesloten via een tussenpersoon. Het is dan ook van belang dat de bindend adviseur kennisneemt van de betreffende polis, de (algemene) polisvoorwaarden, de akte van benoeming van experts en de akte van disakkoord. In laatstgenoemde akte is het geschil vastgelegd. Volgens de akte benoeming van experts dient de bindend adviseur de schade vast te stellen binnen de grenzen van beide vaststellingen.

## 2.7 Aanleveren stukken bindend adviseur

De bindend adviseur dient van de betrokken experts de akte benoeming en de ondertekende akte van disakkoord te ontvangen. Daarnaast en indien van toepassing de polis met de van geldende (algemene) polisvoorwaarden en de expertiserapporten van beide experts. Wanneer de bindend adviseur aanvullende stukken wenst, kunnen deze bij elk van de partijen worden opgevraagd.

Partijen kunnen ook op eigen initiatief stukken toezenden en verzoeken deze te betrekken in het onderzoek. Als partijen op verzoek van de bindend adviseur of op eigen initiatief stukken aan de bindend adviseur zenden, zijn partijen ook verplicht een kopie daarvan aan de andere partij te sturen. De bindend adviseur ziet hierop toe en wijst de partijen zo nodig op deze verplichting.

## 2.8 Onderzoek

De bindend adviseur verricht het onderzoek in beginsel zelfstandig. Dit betekent dat de bindend adviseur zelf kiest hoe het onderzoek wordt ingericht, uitgevoerd en wordt gerapporteerd. Ook bepaalt hij/zij hoe partijen, waaronder de verzekeringnemer/verzekerde,

in het onderzoek worden betrokken. De bindend adviseur heeft de leiding en is ook verantwoordelijk voor de voortgang.

De bindend adviseur houdt binnen het onderzoek rekening met de belangen van alle partijen. Wanneer een partij op de uitnodiging om aanwezig te zijn bij (een gedeelte van) het onderzoek een tijdig en redelijk verzoek om uitstel wegens verhindering indient, zal de bindend adviseur niet zonder goede reden aan dit verzoek voorbijgaan.

### 2.9 Inschakeling van derden in het onderzoek (geassumeerde)

Het is de bindend adviseur niet toegestaan het gehele onderzoek aan een ander uit te besteden.

Als de bindend adviseur een bepaalde onderzoek handeling niet zelf kan of wil verrichten kan daarvoor in beginsel gebruik worden gemaakt van derden (een geassumeerde). Dan moet dat van tevoren aan partijen kenbaar zijn gemaakt. Als partijen er bezwaar tegen hebben moet nader met partijen overlegd worden.

Het is in een voorkomend geval verstandig dat de bindend adviseur partijen vooraf laat weten dat een bepaald deel van het onderzoek door een geassumeerde wordt gedaan. De bindend adviseur moet zich ervan bewust zijn dat inschakeling van derden tot (extra) kosten kan leiden. Indien de bindend adviseur een geassumeerde heeft ingeschakeld wordt daarvan melding in het rapport gemaakt. Alleen als de motivatie duidelijk en begrijpelijk is zal de uitkomst door een ieder makkelijker worden geaccepteerd. Belanghebbenden bij de uitspraak van de bindend adviseur hebben recht op een begrijpelijke, heldere uitspraak.

### 2.10 Betaling kosten bindend adviseur

De bindend adviseur zal het honorarium voor de werkzaamheden in de vorm van een factuur indienen op basis van door partijen overeengekomen voorwaarden en in de akte van benoeming vastgelegd.





## Bijlage 1: Akte van benoeming

### **Akte van Benoeming Contra Expertise**

Dossiernummer:

Schadenummer:

Kenteken object:

Ondergetekenden,

Partij 1: *[Naam]* optredende voor *[Naam]*

Partij 2: *[Naam]* optredende voor *[Naam]*

Door partij 1 is een verzoek ingediend voor een contra-expertise. De experts tekenen deze akte als bewijs van aanvaarding van hun benoeming.

1. De bovengenoemde experts wijzen voor aanvang van hun werkzaamheden een bindend adviseur aan. Deze zal, bij gebrek aan overeenstemming tussen de 1<sup>e</sup> expert en de contra-expert, benoemd worden om de omvang van de schade overeenkomstig de geldende uitgangspunten, binnen de grenzen van de schadevaststelling van de benoemde experts en na beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben, bindend vaststellen.
2. De afgesproken bindend adviseur is *[Naam]* te *[Vestigingsplaats]*  
Indien een bindend advies onvermijdelijk is en de afgesproken bindend adviseur de opdracht niet kan aannemen, zullen de bovengenoemde experts een andere bindend adviseur benoemen.
3. Gevraagd oordeel van de contra-expert:
  - Schadebedrag van de 1<sup>e</sup> expertise toetsen op juistheid
  - Schadeoorzaak van de 1<sup>e</sup> expertise toetsen op juistheid
  - Anders;
4. Toelichting op het gevraagde oordeel:
5. De experts geven aan welke uitgangspunten zij hebben gehanteerd. Als de experts het niet eens zijn over de te hanteren uitgangspunten stellen zij de omvang van de schade vast overeenkomstig alle uitgangspunten waarvan de toepasselijkheid in het geding is. De experts vermelden in hun rapport de oorzaak en/of omvang van de verzekerde zaak onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de gebeurtenis. Ook vermelden zij de herstelkosten onmiddellijk na het voorval als de beschadigde zaak voor herstel vatbaar is.
6. Door ondertekening van deze akte geven experts aan dat zij zullen handelen volgens de geldende NIVRE-richtlijnen bij Contra expertise en Bindend advies.
7. Ondertekening van deze akte door de experts betekent niet dat een verzekeraar erkent dat er sprake is van dekking op basis van de afgegeven polis.

8. De kosten van de contra expert komen voor rekening van *[Naam]*

Toelichting op de hoogte en/of verdeling van de kosten:

Partij 1:	<i>(handtekening expert)</i>	<i>(handtekening belanghebbende)</i>
Aldus getekend d.d. <i>[dd-mm-jjjj]</i> te <i>[Plaatsnaam]</i>		

Partij 2:	<i>(handtekening expert)</i>	<i>(handtekening belanghebbende)</i>
Aldus getekend d.d. <i>[dd-mm-jjjj]</i> te <i>[Plaatsnaam]</i>		

#### Akte van akkoord

Dossiernummer:

Schadenummer:

Kenteken object:

Ondergetekenden,

Partij 1: *[Naam]* optredende voor *[Naam]*

Partij 2: *[Naam]* optredende voor *[Naam]*

Beide partijen benoemd volgens de akte van benoeming zijn tot overeenstemming gekomen.

De vastgestelde oorzaak en/of omvang op basis van de geldende uitgangspunten is als volgt:

De vaststelling van de in deze akte opgenomen bedragen is geschiedt onder uitdrukkelijk voorbehoud.

Indien van toepassing; de in de verzekeringsvoorwaarden en of het polisblad vermelde bepalingen (onder andere inzake vaststelling, regeling en vergoeding van schade) blijven onverkort van toepassing. Een verzekeraar erkent met deze vaststelling dus geen (polis)dekking.

Partij 1:	<i>(handtekening expert)</i>	<i>(handtekening belanghebbende)</i>
Aldus getekend d.d. <i>[dd-mm-jjjj]</i> te <i>[Plaatsnaam]</i>		

Partij 2:	<i>(handtekening expert)</i>	<i>(handtekening belanghebbende)</i>
Aldus getekend d.d. <i>[dd-mm-jjjj]</i> te <i>[Plaatsnaam]</i>		

Bijlage 3: Akte van disakkoord

**Akte van Disakkoord**

Dossiernummer:  
Schadenummer:  
Kenteken object:

Ondergetekenden,

Partij 1: *[Naam]* bijgestaan door Expert *[Naam]*

Partij 2: *[Naam]* bijgestaan door Expert *[Naam]*

1. Beide partijen benoemd volgens de akte van benoeming zijn niet tot overeenstemming gekomen en verklaren de bindend adviseur alle noodzakelijke medewerking te zullen verlenen.
2. De vastgestelde oorzaak en/of omvang van Partij 1 is als volgt:
3. De vastgestelde oorzaak en/of omvang van Partij 2 is als volgt:
4. Door ondertekening van belanghebbenden wordt de opdracht tot een bindend advies bekrachtigd.
5. Door medeondertekening aanvaardt de bindend adviseur de benoeming om de oorzaak en/of omvang van de schade overeenkomstig de in de polis vermelde uitgangspunten bindend te zullen vaststellen, na beide experts te hebben gehoord of behoorlijk te hebben opgeroepen.
6. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van *[Naam]*  
Toelichting op de hoogte en/of verdeling van de kosten:

Partij 1:	<i>(handtekening expert)</i>	<i>(handtekening belanghebbende)</i>
-----------	------------------------------	--------------------------------------

Aldus getekend d.d. <i>[dd-mm-jjjj]</i> te <i>[Plaatsnaam]</i>
---

Partij 2:	<i>(handtekening expert)</i>	<i>(handtekening belanghebbende)</i>
-----------	------------------------------	--------------------------------------

Aldus getekend d.d. <i>[dd-mm-jjjj]</i> te <i>[Plaatsnaam]</i>
---

Bindend adviseur: <i>[Naam]</i>	<i>(handtekening bindend adviseur)</i>	<i>(NIVRE inschrijfnummer)</i>
---------------------------------	--	--------------------------------

Aldus getekend d.d. <i>[dd-mm-jjjj]</i> te <i>[Plaatsnaam]</i>
---

De bijlagen zijn als afzonderlijk bestanden beschikbaar.